



МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Омский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «ОмГПУ»)
Институт дополнительного образования

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИДО

к.п.н. С.Г. Алексеев

«___» июня 2020 г.



**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации**

«Медиация в образовании»

Омск, 2020

Курс: 2

Форма обучения: очная

Семестр: 3

Трудоемкость: 3 зачетных единиц

Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем (контактная работа обучающихся с преподавателем) по видам учебных занятий: 28 ак.ч.

Из них: лекций – 6 ак.ч.

практических занятий – 22 ак.ч.

лабораторных занятий – 0 ак.ч.

иных видов учебных занятий – 0 ак.ч.

Самостоятельная работа обучающихся – 80 ак.ч.

Форма промежуточной аттестации: зачет

Цель программы: формирование у слушателей общекультурных и профессиональных компетенций в области школьной медиации, службах примирения в образовательных организациях.

Задачи дисциплины:

1. Владение магистрантами теоретическими основами и понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины.

2. Приобретение магистрантами знаний об альтернативных способах разрешения конфликтов в системе образования.

3. Приобретение практических навыков успешного разрешения, управления и профилактики конфликтов в образовательном пространстве с помощью служб школьной медиации.

Предварительные компетенции, сформированные у обучающегося до начала изучения дисциплины:

Изучение курса опирается на комплекс общепрофессиональных и профессиональных компетенций, сформированных на ступени бакалавриата, а также компетенции, сформированные в ходе изучения таких дисциплин как

№	Наименование дисциплины	Семестр	Сформированные компетенции
1	Социально-этические основы профессиональной деятельности педагога	1	ОК-2, ОПК-3, ПК-1
2	Педагогическая конфликтология	2	ОК-1, ОПК-2, ПК-1, ПК-3
3	История, теория и практика посредничества и переговорного процесса	2,3	ОК-2, ОПК-1, ПК-5, ПК-6

Планируемые результаты:

Освоение дисциплины направлено на формирование у магистрантов в соответствии с целями основной образовательной программы и задачами будущей профессиональной деятельности следующих компетенций:

ОК-2 – готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;

ПК-5 – способность анализировать результаты научных исследований, применять их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере науки и образования, самостоятельно осуществлять научное исследование;

ПК-6 – готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач.

Качественные уровни сформированности компетенций

Код формируемой компетенции	Уровни овладения	Критерии	Результаты	
ОК-2	пороговый	приёмы действий в нестандартных ситуациях	знать	отдельные приёмы действий в нестандартных ситуациях в сфере корпоративной культуры
		действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	уметь	принимать решения в отдельных нестандартных ситуациях в сфере корпоративной культуры образовательной организации, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
		навыками осуществления действий в нестандартных ситуациях, несения социальной и этической ответственности за принятые решения	владеет	отдельными навыками осуществления действий в нестандартных ситуациях в сфере корпоративной культуры образовательной организации, несения социальной и этической ответственности за принятые решения

Код формируемой компетенции	Уровни овладения	Критерии	Результаты	
ПК-5 – способность анализировать результаты научных исследований, применять их при решении	пороговый	хранилища информации о результатах научных исследований в педагогике;	знает	Основные хранилища информации о результатах научных исследований в

<p>конкретных научно-исследовательских задач в сфере науки и образования, самостоятельно осуществлять научное исследование</p>		<p>традиционные направления и проблематика научных исследований в образовании</p>		<p>педагогике; традиционные направления и проблематику научных исследований в образовании</p>
		<p>результаты научных исследований и возможности их использования при решении конкретных образовательных и исследовательских задач</p>	<p>умеет</p>	<p>анализировать отдельные результаты научных исследований и видит возможности их использования при решении конкретных образовательных и исследовательских задач</p>
		<p>приемы анализа результатов научных исследований, методы использования результатов научных исследований для решения конкретных образовательных и исследовательских задач, первичные навыки осуществления научного исследования</p>	<p>владеет</p>	<p>отдельными приемами анализа результатов научных исследований, некоторыми методами использования результатов научных исследований для решения конкретных образовательных и исследовательских задач, первичными навыками осуществления научного исследования</p>
<p>ПК-6 – готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач</p>	<p>пороговый</p>	<p>способы и средства диагностики и развития индивидуальных креативных способностей; источники информации о развитии индивидуальных креативных способностей</p>	<p>знает</p>	<p>отдельные способы и средства диагностики и развития индивидуальных креативных способностей; некоторые источники информации о развитии индивидуальных креативных</p>

				способностей
		диагностические методики по оценке индивидуальных креативных способностей; индивидуальные креативные способности для оригинального решения некоторых исследовательских задач	умеет	использовать отдельные диагностические методики по оценке индивидуальных креативных способностей; использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения некоторых исследовательских задач
		методики самодиагностики, приемы групповой работы	владеет	отдельными методиками самодиагностики, отдельными приемами групповой работы

Количественные уровни оценки сформированности компетенций

Коды формируемых компетенции (кластера компетенций)	Уровни овладения	Баллы
ОК-2, ПК-5, ПК-6	пороговый	60–74
	продвинутый	75–89
	высокий	90–100

Принципы отбора содержания и организации учебного материала

Содержание дисциплины обусловлено требованиями ФГОС ВО, перечнем компетенций, освоение которых предусмотрено ФГОС ВО, а также современными тенденциями развития отечественной системы образования и науки.

Междисциплинарные связи

Дисциплина «Медиация в образовательных организациях» связана с такими курсами, как «История, теория и практика посредничества», «Коммуникация в конфликте», «Педагогическая конфликтология».

Образовательные технологии

1. **Традиционные образовательные технологии:** лекции, семинары.
2. **Интерактивные формы проведения занятий:** лекция-беседа, дискуссии, эвристические беседы, кейс-технологии, решение ситуационных задач, учебные медиации.

Тематический план дисциплины

№	Тема (раздел) дисциплины	Всего академических часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем			Самостоятельная работа обучающихся
			Лекции	Семинарские (практические) занятия	Лабораторные занятия	
1	История создания служб школьной медиации: зарубежный опыт	24	2	2		20
2	История создания служб школьной медиации: российский опыт	24	2	2		20
3	Организация служб школьной медиации	28	2	6		20
4	Учебные медиации	32	-	12		20
	ИТОГО:	108	6	22		80

Основное содержание (по темам, разделам)

1. История создания служб школьной медиации: зарубежный опыт.

Школьная медиация в США: опыт создания служб с 60-х гг. XXвв. Службы школьной медиации в Европе: Германия, Франция, Польша, Дания. Школьная медиация в СНГ: Казахстан, Белоруссия.

2. История создания служб школьной медиации: российский опыт.

Опыт создания служб школьной медиации в российских регионах. Москва. Санкт-Петербург. Волгоград. Пермь. Карелия. Петрозаводск. Южно-Сахалинск. Красноярск. Новосибирск. Омск. Основные трудности.

3. Организация служб школьной медиации.

Цель, задачи службы школьной медиации. Основные направления деятельности служб школьной медиации. Ожидаемые результаты. Модели организации школьной медиации. План создания службы школьной медиации. Отбор участников в группы «равный-равному». Структура и этапы создания службы медиации. Положение о Школьной службе медиации и о Комиссии по урегулированию споров. Правовые основы служб медиации. Документы для работы службы медиации. Взаимодействие службы медиации с КДНиЗП, ассоциацией медиаторов и территориальными службами примирения.

4. Учебные медиации.

Восстановительная медиация: принципы и цели. Позиция медиатора. Как передать ответственность за нахождение решения сторонам конфликта. Этапы работы с конфликтом в процессе восстановительной медиации. Встреча с участниками конфликта по передаче им ответственности. Как грамотно предложить медиацию. Вступительные слова медиатора. Практикум «Предварительная встреча и передача ответственности» с участниками конфликта. Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение каждой мини-группы. Практикум «Коммуникативные навыки медиатора». Активное слушание, перефразирование, резюмирование, отражение, деконструкция, Работа с сильными эмоциями (обида, гнев, страх и т.д.). Стыд: клеймящий или реинтегрирующий. «Примирительная встреча сторон конфликта». Особенности проведения примирительной встречи. Практикум «Примирительная встреча». Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение. Другие медиативные программы. Восстановительный распрос, школьные восстановительные конференции, семейные конференции. Влияние медиации на процесс воспитания.

Организация самостоятельной работы обучающихся, включая перечень учебно-методического обеспечения

Самостоятельная работа магистранта организуется в форме самоподготовки к лекционным и семинарским занятиям (в т.ч. к учебным медиациям), выполнения индивидуальных заданий.

В рамках самостоятельной работы студентов предусмотрены следующие виды деятельности:

1. Изучение основной и дополнительной литературы по темам лекций.
2. Подготовка сообщений по вопросам семинаров.
3. Подготовка к проведению учебной медиации.

Оценочные средства

1.1. *Оценочные средства для входного контроля по дисциплине (при наличии)*
Входной контроль по дисциплине **не предусмотрен.**

1.2. *Оценочные средства для текущего контроля по дисциплине*

1.2.1. *Виды оценочных средств по темам курса:*

№	Тема (раздел) курса	Формируемые компетенции	Оценочные средства
1	История создания служб школьной медиации: зарубежный опыт	ОК-2 ПК-5 ПК-6	Работа на лекции Внеаудиторная практическая работа Тестирование
2	История создания служб школьной медиации: российский опыт	ОК-2 ПК-5 ПК-6	Работа на лекции Аудиторная практическая работа Внеаудиторная практическая работа
3	Организация служб школьной медиации	ОК-2 ПК-5 ПК-6	Работа на лекции Аудиторная практическая работа Внеаудиторная практическая работа
4	Учебные медиации	ОК-2 ПК-5 ПК-6	Работа на лекции Аудиторная практическая работа Внеаудиторная практическая работа Тестирование