

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**«ОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
 (ФГБОУ ВО «ОмГПУ»)



УТВЕРЖДАЮ  
 Ректор О.В. Волох  
 2015 г.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

**Вид дополнительного образования:** семинар-тренинг  
**Программа:** семинар для муниципальных служащих, в должностные обязанности которых входит работа с обращениями граждан  
**Заказчик:** Управление делами Администрации города Омска (Муниципальный контракт № 2015.410192 от 09.11.2015г.)  
**Категория слушателей:** муниципальные служащие Омской области и лица, замещающие муниципальные должности в органах местного самоуправления Омской области  
**Объем программы:** 6 академических часов  
**Период обучения:** с 23 ноября 2015 г. по 25 ноября 2015 г.  
**Режим занятий:** 3 раза в месяц  
**Продолжительность учебного дня:** 2 часа в день  
**Форма обучения:** очная  
**Место обучения:** г. Омск  
**Форма итоговой аттестации:** тест  
**Документ:** сертификат

Согласовано:  
 Проректор по НР \_\_\_\_\_ И.П. Герашенко  
 Начальник УМО \_\_\_\_\_ Н.Ф. Васькова  
 Директор ЦНПО \_\_\_\_\_ Н.Я. Гарафудинова

**План учебного процесса**

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин	Распределение по семестрам форм контроля		Часов														Ф.И.О преподавателей
				1 семестр							2 семестр							
				экзамен	зачет	всего	аудиторных	самостоятельной работы	в т.ч. консультаций с	в семестр	лекций	семинарских, практических, лабораторных	в семестр	лекций	семинарских, практических, лабораторных	Закрепление на кафедре		
1.	Специфика собеседования по жалобам. Конфликты: профилактика и способы разрешения. Типы конфликтных личностей, ранняя диагностика. Стресс-менеджмент во время конфликта и после него.			2	2			2	2									Колотова О.И.
2.	Психологическое самосбережение			2	2			2		2								Овчинникова Т.М.
3.	Повышение мотивации муниципальных служащих			2	2			2	2									Безвиконная Е.В.
ИА	Итоговая аттестация. Тестирование.																	
	<b>ИТОГО:</b>			<b>6</b>	<b>6</b>			<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>								