

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**«ОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
(ФГБОУ ВО «ОмГПУ»)



УТВЕРЖДАЮ  
Д.В. Щербаков  
2017 г.

**ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
**Социальная работа в организациях социального обслуживания**

**Вид дополнительного образования:** профессиональная переподготовка.

**Программа:** Социальная работа в организациях социального обслуживания

**Контингент слушателей:** специалисты с высшим и средним профессиональным образованием.

**Область профессиональной деятельности выпускников,** освоивших программу, включает: социальную защиту населения; социальное обслуживание; сферы образования, здравоохранения, культуры; медико-социальную экспертизу; пенитенциарную систему и систему организаций, регулирующих занятость, миграцию, помощь в чрезвычайных ситуациях; предприятия и фирмы различных видов деятельности и форм собственности, некоммерческие организации.

**Объектами профессиональной деятельности выпускников,** освоивших программу, являются: отдельные лица, семьи, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной защите.

**Виды профессиональной деятельности: социально-технологическая деятельность:**

выявление и оценка потребностей отдельных граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании;

выбор и/или адаптация типовых социальных технологий, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в целях индивидуального и общественного благополучия;

эффективная реализация технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;

предоставление типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям;

оценка эффективности реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг; управление социальными рисками, возникающими в процессе жизнедеятельности человека, семьи и иных социальных групп, на основе современных стратегий и моделей социальной помощи;

применение технологий активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния;

представление интересов и потребностей различных групп населения в межпрофессиональном, межконфессиональном сотрудничестве, в различных государственных, общественных, религиозных организациях и структурах.

**Объем программы:** 520 часов.

**Срок обучения:** 6 месяцев.

**Форма обучения:** очно-заочная с элементами дистанционного обучения.

**Место обучения:** г. Омск.

**Форма итоговой аттестации:** итоговый междисциплинарный экзамен.

**Документ об образовании:** диплом о профессиональной переподготовке, удостоверяющий право специалиста на ведение профессиональной деятельности в социальной сфере с присвоением квалификации «Специалист по социальной и реабилитационной работе».

**Планируемые результаты освоения образовательной программы**

Выпускник по направлению подготовки Социальная работа должен обладать следующими компетенциями: **а) общекультурными (ОК):**  
способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1); способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);  
способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);  
способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);  
способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);  
способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);  
способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);  
способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8);  
готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-9).

**б) общепрофессиональными компетенциями (ОПК):**

способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии (ОПК-1);

способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения (ОПК-2);

способностью использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОПК-3);

способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (ОПК-4);

способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социальноклассовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан (ОПК-5);

способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-6);

способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7).

способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» (ОПК-8);

способностью представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ОПК-9).

**в) профессиональными компетенциями (ПК):**

**социально-технологическая деятельность:**

способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1);

способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2);

способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3);

способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-4);

способностью к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан (ПК-5);

способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6).

**СТРУКТУРА ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**План учебного процесса**

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин	Распределение по модулям форм контроля		Дистанционные занятия, часов			1 модуль обучения			2 модуль обучения			3 модуль обучения			4 модуль обучения		
							дист. часов			дист. часов			дист. часов			дист. часов		
		экзамен	зачет	всего	дист. лекц., пр., сем.	самостоятельной	в модуле	лекций	семинарских, практических	в модуле	лекций	семинарских, практических	в модуле	лекций	семинарских, практических	в модуле	лекций	семинарских, практических
	<b>Модуль 1. Правовое обеспечение социальной работы</b>			<b>80</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>24</b>									
1.	Правовое обеспечение социальной работы		1	40	20	20	20	8	12									
2.	Социальная защита населения России		1	40	20	20	20	8	12									
	<b>Модуль 2. Социальная работа в учреждениях</b>			<b>214</b>	<b>112</b>	<b>102</b>				<b>112</b>	<b>44</b>	<b>68</b>						
3.	Социальная психология		2	40	20	20				20	8	12						
4.	Теория и методика социальной работы	2		54	32	22				32	12	20						
5.	Управление в социальной работе		2	40	20	20				20	8	12						
6.	Общие основы социологии		2	40	20	20				20	8	12						
7.	Социальная педагогика		2	40	20	20				20	8	12						
	<b>Модуль 3. Технологии социальной работы</b>			<b>146</b>	<b>60</b>	<b>86</b>							<b>60</b>	<b>24</b>	<b>36</b>			
8.	Технологии социальной работы с различными категориями населения	3		62	24	38							24	10	14			

9.	Технологии социальной работы с семьёй		3	44	16	28						16	6	10				
10.	Технологии социальной реабилитации		3	40	20	20						20	8	12				
	<b>Модуль 4. Профилактика профессионального выгорания специалиста социальной сферы</b>			<b>80</b>	<b>40</b>	<b>40</b>									<b>40</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	
11.	Профессионально-этические основы социальной работы		4	40	20	20									20	8	12	
12.	Конфликтология		4	40	20	20									20	8	12	
	<b>Итоговая аттестация</b>																	
	Итоговый междисциплинарный экзамен																	
	<b>Всего часов</b>			<b>520</b>	<b>252</b>	<b>268</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>112</b>	<b>44</b>	<b>68</b>	<b>60</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>24</b>
	<b>Число экзаменов</b>	<b>2</b>								<b>1</b>			<b>1</b>					
	<b>Число зачетов</b>		<b>10</b>				<b>2</b>			<b>4</b>			<b>2</b>		<b>2</b>			

#### Аннотации программ дисциплин программы профессиональной переподготовки

### Модуль 1. Правовое обеспечение социальной работы

#### 1. Правовое обеспечение социальной работы

Основные положения международных правовых актов о правах и свободах человека. Международное правовое регулирование социальной защиты. Конституционные гарантии прав и свобод человека в Российской Федерации. Конституционный статус личности в Российской Федерации. Формы правовой защиты социально-экономических прав граждан. Судебная защита прав и интересов граждан. Система судебных органов. Мировые судьи. Суд присяжных. Расследование и судебное рассмотрение уголовных дел. Презумпция невиновности. Уголовная ответственность несовершеннолетних. Система социального обеспечения в РФ. Понятие «социального обеспечения». Основные виды социального обеспечения. Пенсионное обеспечение в РФ. Правовые основы оказания медицинской помощи. Правовые основы медицинского страхования граждан.

#### 2. Социальная защита населения России

Сущность социальной защиты населения. Функции и принципы системы социальной защиты населения. Формы социальной защиты населения в РФ. Пенсионное обеспечение в РФ. Обеспечение социальными пособиями. Пособия по безработице и иные пособия. Компенсационные выплаты. Страхование как организационно-правовая форма социальной защиты населения России.

### Модуль 2. Социальная работа в учреждениях

#### 3. Социальная психология

Место социальной психологии в системе научного знания. Предмет, задачи, методы социальной психологии. Интердисциплинарный и интрадисциплинарный подходы. Прикладные аспекты социальной психологии. Концепции возникновения социальной психологии («психология народа», психология масс», «теория инстинктов социального поведения»). Взгляды на предмет социальной психологии с позиций В.А. Артемова, В.М. Бехтерева, К.Н. Корнилова. Развитие социально-психологического знания в зарубежных исследованиях Н. Триплета, Г. Олпорта, К. Левина. Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе межличностных отношений. Характеристики общения: функции, виды, типы, средства, стороны, механизмы взаимодействия. Диагностика невербальной коммуникации, навыков эффективного взаимодействия, социальной эмпатии у представителей разных возрастных групп. Сравнительная характеристика полученных результатов. Общая характеристика конфликта. Динамика развития и способы поведения в конфликте. Методика Томаса. Социально-психологические особенности малых и больших групп. Уровни развития малых групп. Параметрическая концепция Л.И. Уманского, стратометрическая концепция А.В. Петровского, двухфакторная - Толмена. Диагностика динамики групповых процессов: сплоченности, психологического климата, статусного положения и др.). Регуляция и контроль (психофизиологическое развитие) сложных форм психической деятельности детей разных возрастных групп. Социализация личности. Особенности процесса социализации в основных сферах становления личности: в деятельности, общении, самосознании. Совместная коллективная деятельность как фактор социализации детей на различных возрастных ступенях. Исследование социальной установки в отечественной и зарубежной психологии.

#### 4. Теория и методика социальной работы

Социальная работа как профессия. Формирование теоретической базы профессиональной деятельности. Научное обоснование практической деятельности. Филантропия. Главная цель социальной работы.

Социальная работа как отрасль научного знания. Что такое объективный закон. Классификация наук. Статус социальной работы. Социальная работа - самостоятельная отрасль.

Методы и технологии социальной работы. Научно-исследовательские и преобразовательские методы. Общенаучные методы, исторические методы. Социологические методы. Психологические методы. Социальная терапия.

Управление социальной работой. Цели управления социальной работой. Концептуальная платформа социальной работы. Обеспечение на практике государственного подхода к социальной работе. Совершенствование системы управления социальной сферы.

### **5. Управление в социальной работе**

Предмет и значение менеджмента в социальной работе. Организация как социальная система. Коммуникации в социальной работе и процесс принятия решений. Управление социальной работой. Управление неформальной группой, стили руководства. Управление персоналом социальных служб. Администрирование в социальной работе. Управленческие решения

### **6. Общие основы социологии**

Предыстория и социально-философские предпосылки социологии как науки. Прикладные социологические исследования. Методы социологических исследований. Российские социологические теории. Общество как социокультурная система. Социальные изменения. Подходы к развитию общества. Социальная структура. Социальное неравенство. Социальная стратификация и мобильность. Социальная структура. Социальное неравенство. Социальная стратификация и мобильность. Социальный институт. Социальная организация. Семья как социальный институт. Социальные группы и общности.

### **7. Социальная педагогика**

Предмет социальной педагогики. Основные категории и понятия социальной педагогики. Функции социальной педагогики. Социальная педагогика как наука, практика и учебный предмет. Структура курса социальной педагогики. Социализация личности. Социальное воспитание как педагогическая категория и целостный процесс. Понятие о социальном воспитании, социальном формировании личности, социализации. Разнообразие научных подходов к проблеме социализации личности. Принципы социального воспитания. Современная концепция социального воспитания молодежи. Факторы социализации и их типология. Взаимозависимость факторов социализации. Учет факторов социализации в практике социально-педагогической деятельности. Определение правового статуса семьи. Социально-педагогические функции семьи. Типы семей, их структура и ценностные ориентации. Условия и факторы семейного воспитания. Семейные традиции, отношения и стиль семейной жизни. Роль дополнительного образования, социально-педагогических комплексов и подростковых клубов в социализации детей и подростков. Неформальные объединения молодежи, классификация неформальных объединений. Способы социально-педагогической работы в неформальных молодежных объединениях. Детские и молодежные движения, молодежная инициатива. Стратегия и тактика помощи различным типам жертв социализации. Особенности работы с детьми-инвалидами, детьми с психосоматическими дефектами и отклонениями, с пограничным психическим состоянием и акцентуациями, сиротами, мигрантами, беженцами, представителями инонациональных групп. Работа с лицами с отклоняющимся и аморальным поведением. Работа с несовершеннолетними правонарушителями и преступниками. Понятие и причины девиантного поведения. Формы проявления девиантного поведения. Сфера деятельности социального педагога. Основные специализации социальных педагогов. Система подготовки и переподготовки социальных педагогов в России и за рубежом. Профессиональная этика социального педагога (Кодекс этики социального работника, педагога). Идея открытой альтернативной школы. Концепция воспитывающей среды. Идеи и практика оздоровления населения.

## **Модуль 3. Технологии социальной работы**

### **8. Технологии социальной работы с различными категориями населения**

Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы. Проблемы технологизации процессов решения социальных проблем. Социальные технологии: понятие, содержание, структур, закономерности, уровни, технологический инструментарий. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости. Типология технологий социальной работы. Методы социальной работы.

Общие технологии социальной работы. Социальная диагностика и консультирование. Социальная адаптация. Социальная реабилитация. Социальная терапия. Профилактика в социальной работе. Индивидуальная социальная работа (работа со случаем). Основные этапы технологического процесса решения проблем клиента. Методы групповой работы. Основные виды традиционных технологий социальной защиты и поддержки населения: социальное обслуживание, социальное обеспечение и социальное страхование. Опекунство и попечительство. Частные технологии. Технологии социальной работы с бездомными, безнадзорными и беспризорными. Технологии социальной работы с инвалидами, с пожилыми людьми. Технологии социальной работы с семьей. Технологии социальной работы с безработными. Технологии социальной работы с лицами, пострадавшими от насилия. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений. Инновационные технологии в социальной работе.

### **9. Технологии социальной работы с семьей**

Технология социальной работы с семьей как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Технологический процесс: сущность, содержание, особенности. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.

Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения. Методы преобразования жизненных ситуаций человека

### **10. Технологии социальной реабилитации**

Введение в медико-социальную реабилитацию. Цели реабилитации. Медицинский, социальный, психологический аспекты реабилитации. Профессиональный, социально-экономический аспекты реабилитации. Этапы реабилитационных мероприятий. Лечебная физическая культура. Курортология.

#### **Модуль 4. Профилактика профессионального выгорания специалиста социальной сферы**

##### **11. Профессионально-этические основы социальной работы**

Понятия «этика», «мораль», «нравственность». Этика как учение о морали и компонент духовной культуры. Мораль как система нравственных принципов, норм и идеалов. Основные функции морали. Место этики в системе философского и гуманитарного знания. Категории этики.

Происхождение и развитие профессиональной этики. Виды и основные принципы профессиональной этики. Специфика и разновидности профессиональной этики. Место и роль профессиональной этики в общей системе нравственных отношений современного общества.

Этика в профессиональной деятельности социального работника. Духовно-нравственные и социокультурные ценности общества и их связь с социальной работой. Особенности социальной работы с представителями различными группами населения их опекунами.

##### **12. Конфликтология**

Цель данной дисциплины - раскрыть и закрепить понятие конфликт с точки зрения современной ситуации в науке, сформировать представление об основных закономерностях конфликтного взаимодействия в области образования и научить анализировать ситуацию конфликта с точки зрения психологических механизмов развития и управления конфликтом. В курс включается: освоение основных понятий конфликтологии (конфликт, структура конфликта, предмет конфликта, конфликтная ситуация, конструктивный и деструктивный конфликт, динамика конфликта, стили конфликтного взаимодействия), освоение знаний об основных закономерностях развития и разрешения конфликта в образовательной сфере, формирование умения анализировать особенности конфликтной ситуации с целью профилактики, управления или разрешения конфликта.

**Итоговая аттестация:** Итоговый междисциплинарный экзамен.