

Организация плодотворного взаимодействия с родителями посредством чата

- 73% респондентов состоят в родительских чатах.
- 83% нашли на что пожаловаться
- 40% родителей недовольны, когда другие участники чата выясняют отношения при всех
- 36% раздражаются, когда другие родители не следят за историей сообщений и начинают переспрашивать или рассказывать одно и то же, высказывают мнение в неподходящий момент
- 31% родителей не нравятся переписки на посторонние темы
- 31% родителей недовольны, когда пишут ночью, поздно вечером или рано утром
- 33% опрошенных говорят, что им сложно понять других родителей из-за большого количества ошибок или опечаток.

Правила в чате

- Имена в родительском чате
- Хозяин чата, администратор, модераторы
- Вежливость и корректность
- Реклама и спам
- Безопасность участников
- Темы для обсуждения и флуд
- Время работы чата

Ответственность за нарушения правил чата

- Предупреждение
- Блокировка пользователя на день
- Исключение из чата или блокировку юзера на срок более одного дня







Что еще необходимо добавить в чат

- контакты классного руководителя и важных служб школы
- расписание уроков
- расписание дополнительного образования
- расписание каникул
- к кому обращаться по поводу
- проблем с электронным журналом
- по вопросам питания
- часто задаваемые вопросы

Полезная информация и алгоритмы действий

- алгоритм заказа справок
- алгоритм зачисления и отчисления
- алгоритм пользования библиотекой

Сравнение мессенджеров

Мессенджер	Viber 	Whatsapp 	Hangouts 	Facebook Messenger 	Telegramm 	Skype 
Показатель						
Аппаратная платформа	кроссплатформенный	мобильное приложение	кроссплатформенный	кроссплатформенный	кроссплатформенный	кроссплатформенный
Интерфейс	русифицирован	русифицирован	русифицирован	русифицирован	русифицирован	русифицирован
Идентификатор	номер телефона	номер телефона	логин	логин	номер телефона	логин
Веб-версия	нет	есть, после установки мобильной версии	да	да	есть, после установки мобильной версии	нет
Десктопная версия	да	нет	нет	да	да	да
Хранение переписки	синхронизация, устройство	синхронизация, устройство	синхронизация, устройство	сервер	сервер	устройство
Групповой чат	да 200 чел	да 256 чел	да 150 чел	да	да 1000 чел	да 300 чел
Текстовый чат	да	да	да	да	да	да
Видеозвонки	да	да	да	да	да	да
Аудиозвонки	да	да	да	да	да	да
Передача файлов	медиа	медиа	медиа	медиа	медиа и документы	любой тип файлов