



# Психолого-педагогические особенности работы с трудными подростками: коммуникативный аспект

Коммуникативная компетентность играет важную роль в жизни подростков. Это необходимость выразить эмоции, обмениваться мнениями и приспособляться к социальным условиям. Приобретенные навыки общения способствуют успешной социализации и установлению контактов с окружающими.

# Проблема

Несформированность коммуникативной компетентности  
компенсируется у подростков формированием различных защитных  
образований

Становление произвольности поведения → ориентация на внешний контроль  
Умение самому справиться с трудной ситуацией → аффективные реакции на  
трудную ситуацию: обида, агрессия, перекладывание ответственности на других

Подростки занимают негативную позицию к другим из-за неправильно  
сформированного опыта общения

# Важно для подростков

## Значение

Общение – это ключ к созданию здоровых межличностных отношений. Подростки, обладающие высокими коммуникативными навыками, легче находят общий язык с сверстниками, что снижает уровень конфликтов и увеличивает чувство принадлежности к сообществу.

## Навыки

Развитие навыков активного слушания, выражение своих мыслей и чувств – это важные аспекты. Они помогают подросткам строить позитивные отношения и лучше понимать окружающий мир.

# Типичные педагогические ошибки

- 1) Как правило, процесс перевоспитания начинается тогда, когда ученик совершит тот или иной поступок.
- 2) В большинстве случаев, педагог направляет усилия на прямое подавление внешних проявлений трудновоспитуемости, а не на искоренение причин, их вызывающих.
- 3) В индивидуальной работе доминирует словесная методика перевоспитания (назидания, наставления и т.д.) и ощущается острый дефицит практической помощи педагога в коррекции поведения подростка.
- 4) В процессе индивидуальной работы с подростком, отсутствуют четкие целенаправленные действия.

# Методы развития

## Обучение

Использование ролевых игр и групповых активностей помогает подросткам применять полученные знания на практике.

## Тренинги

Регулярные тренинги по коммуникации поднимают уверенность подростков в себе и улучшают их социальные навыки.



## Проблемы общения

### Трудности

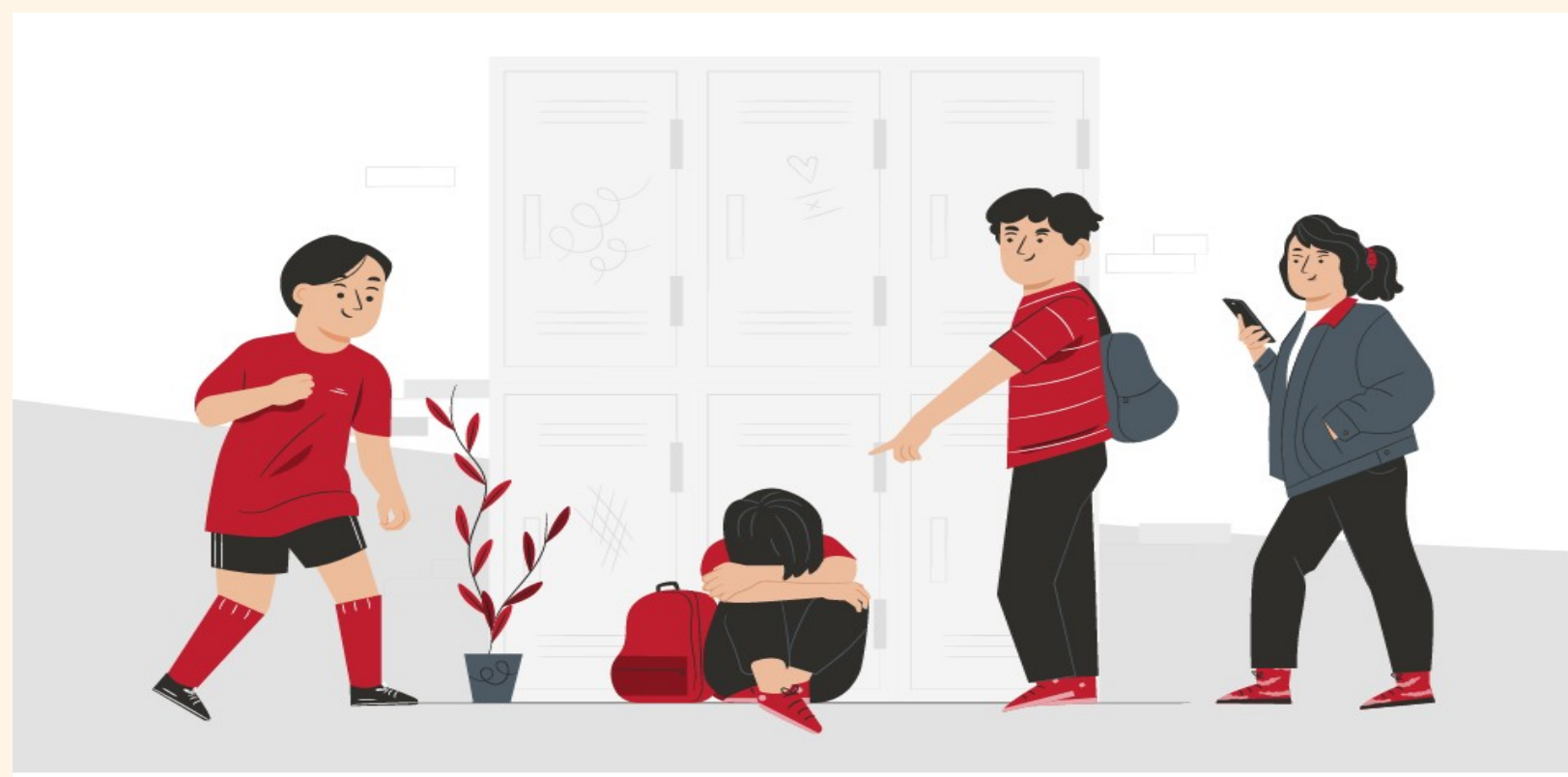
Недостаток опыта общения часто приводит к недопониманию.

### Изоляция

Трудные подростки могут испытывать социальную изоляцию.

### Конфликты

Конфликтные ситуации становятся регрессом в социализации.



# Конфликтогенность

1

## Факторы

Основной фактор отсутствия социализации - это конфликтогенность среди сверстников.

2

## Причины

Непонимание и разногласия причиняют эмоциональные травмы.

3

## Решение

Разрешение конфликтов улучшает взаимопонимание среди подростков.

# Интерактивные методы работы: примеры

## 1 Игры

Игровые методики помогают снизить напряжение

## 2 Проекты

Совместные проекты способствуют сплочению и сотрудничеству между подростками

## 3 Обсуждения

Групповые обсуждения формируют навыки критического мышления



# Эмпатия и социализация

## Проблема

недоверие к людям, замкнутость, отчужденность, низкая социальная активность, желание не привлекать к себе внимания, что отрицательно сказывается на процессе социализации личности

Эмпатия – это способность понимать и чувствовать эмоции других, что создаёт основу для здоровых взаимоотношений. Она помогает подросткам развивать внимание к чувствам окружающих и учит их уважению и вниманию в общении.

Развитие эмпатии должно стать важной частью программы работы с трудными подростками. Использование практик, направленных на понимание перспектив других, может значительно повлиять на взаимодействие подростков друг с другом.

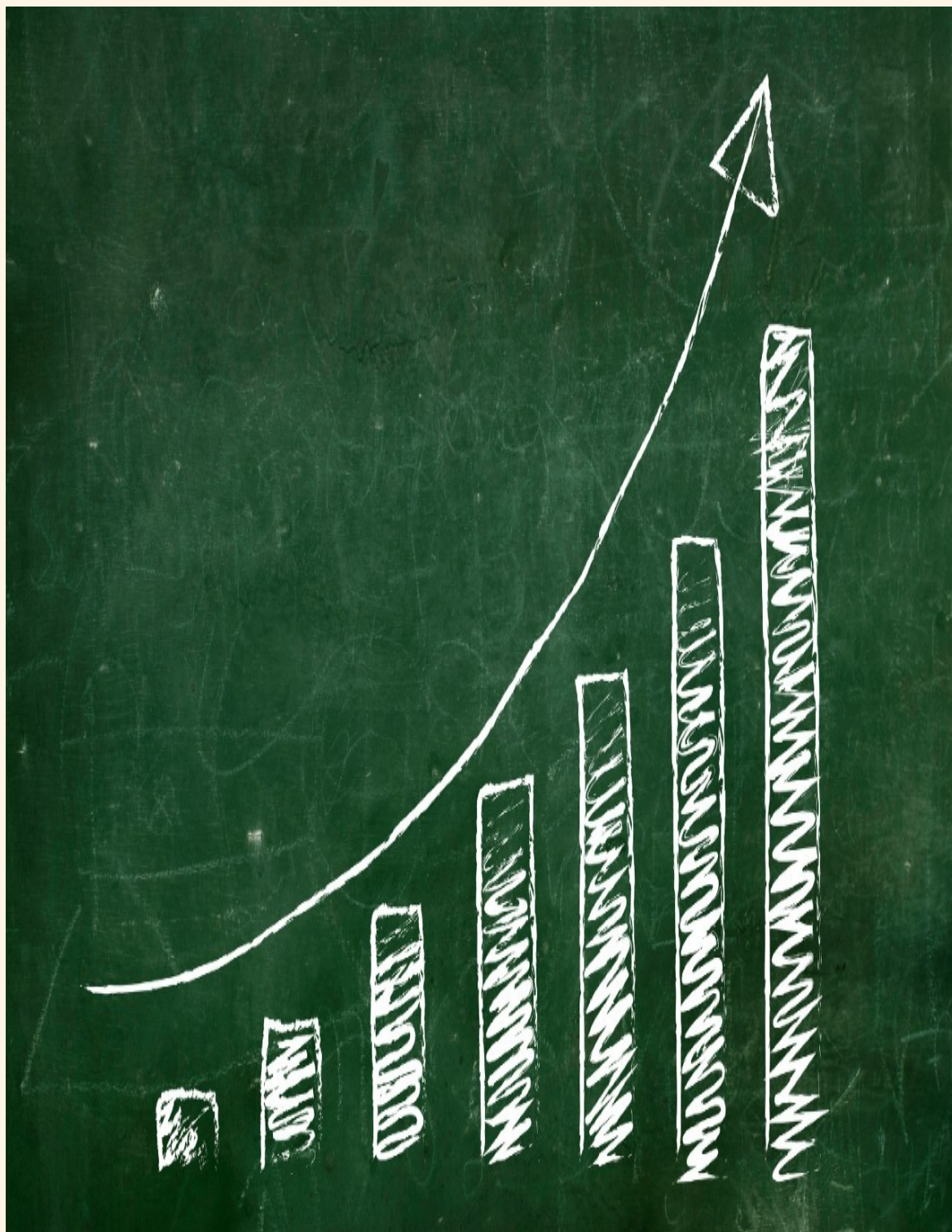
# Практические упражнения

## Участие

Упражнения по обмену ролями побуждают подростков взглянуть на ситуацию глазами другого.

## Задания

Составление форсайт-сессий эмоций помогает подросткам выразить свои чувства.



# Оценка прогресса

1

## Анализ

Важно регулярно оценивать прогресс подростков в их коммуникационных навыках

2

## Обратная связь

Обратная связь от сверстников помогает улучшать и развивать навыки общения

# Перспективы

- Формирование коммуникативной компетентности у подростков открывает новые горизонты как в личной, так и в профессиональной жизни.
- Умение общаться становится основой успешного процесса обучения и личных взаимоотношений.