



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Омский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «ОмГПУ»)

Набережная Тухачевского, 14, г. Омск, 644099; тел.:

8 (3812) 25-14-62; факс: 23-12-20;

mail@omgpu.ru; www.omgpu.ru

Информация о результатах оценки удовлетворённости работников профессорско- преподавательского состава качеством образовательной деятельности университета

Омск, 2025

Содержание

1. Методологический раздел оценки удовлетворённости работников профессорско-преподавательского состава и студентов	3
1.1. Понятие качества образования	3
1.2. Теоретическая модель исследования	4
1.3. Описание методики измерения удовлетворенности обучающихся и сотрудников качеством образования в ОмГПУ	7
2. Характеристика состава опрошенных	7
2.1. Характеристика состава опрошенных работников профессорско-преподавательского состава ОмГПУ	7
2.2. Характеристика состава опрошенных студентов качеством образования в ОмГПУ	12
3. Удовлетворенность работников профессорско-преподавательского состава и студентов качеством образования ОмГПУ	17
3.1. Основные показатели оценки работниками профессорско-преподавательского состава качества образования в ОмГПУ	17
3.2. Показатели оценки работниками профессорско-преподавательского состава качества образования в ОмГПУ, реализующих ОПОП	20
4. Сопоставление оценки показателей удовлетворенности качеством образования в ОмГПУ студентов и работников профессорско-преподавательского состава	55
5. Предложения работников профессорско-преподавательского состава и студентов по улучшению качества образовательной деятельности ОмГПУ	58
5.1. Предложения работников профессорско-преподавательского состава по улучшению качества образовательной деятельности ОмГПУ	58
5.2. Предложения студентов по улучшению качества образовательной деятельности ОмГПУ	59
6. Показатели оценки качества образования в ОмГПУ, реализующих ОПОП работодателями и их представителями профильных профессиональных организаций и учреждений	61
Приложение 1. Результаты опроса студентов	66

1. Методологический раздел оценки удовлетворённости работников профессорско-преподавательского состава и студентов

В соответствии с приказом Минобрнауки РФ от 25.11.2021 № 1094, установившим аккредитационные показатели программ высшего образования, одним из которых является наличие у вузов внутренней системы оценки качества образования, в декабре-марте 2023-2024 гг. в Омском государственном педагогическом университете было проведен мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности вуза в рамках внутренней системы оценки качества образования. Мониторинг направлен на получение обратной связи от преподавателей университета, отражающей оценку удовлетворенности качеством образования.

Мониторинг разработан на основе следующих нормативно-правовых документов:

1. Федеральный закон №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 (ст. 2, ст. 95)
2. ФГОС ВО «4.6.1. Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки, в которой Организация принимает участие на добровольной основе».
3. ГОСТ Р 52614.2 Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ИСО 9001–2001 в сфере образования
4. Программа стратегического развития ОмГПУ (Стратегия развития 20.25)
5. Положение «Об оценке качества образования в ОмГПУ» (утв. решением Ученого совета 28.06.2019, протокол № 9)
6. Политика гарантии качества образования в ОмГПУ (утв. решением Ученого совета 30.10.2020, протокол № 2)

Цель мониторинга - на основе социологических данных разработать практические рекомендации для повышения качества подготовки специалистов в ОмГПУ.

Объектом исследования выступили педагогические работники и студенты Омского государственного педагогического университета, которые послужили источником информации об условиях образовательной деятельности в ОмГПУ.

Мониторинг удовлетворенности сотрудников качеством образования в ОмГПУ проводится методом онлайн анкетирования. Заполнение анкет было реализовано с помощью Яндекс.Форм.

1.1. Понятие качества образования

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (29 декабря 2012 г. №273-ФЗ) определяет качество образования как комплексную характеристику образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающую степень их соответствия ФГОС ВО и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы. Статья 32, пункт 2, подпункт 24 закона «Об образовании в Российской Федерации» устанавливает для образовательных организаций требование обеспечения функционирования системы внутреннего мониторинга качества образования (ВСОКО), оставляя конкретные формы её реализации в ведении образовательных организаций.

Подобное положение вытекает из статьи 14, пункт 5 закона «Об образовании в Российской Федерации»: «Содержание образования в конкретном образовательном учреждении определяется образовательной программой (образовательными программами), разрабатываемой, принимаемой и реализуемой этим образовательным учреждением самостоятельно». Различие содержания образования в разных вузах делает невозможной создание унифицированной системы мониторинга, поскольку исходя из содержания статья 2, пункт 2 Закона «Об образовании в РФ» в нормативно закреплённом понятии «качество образования» можно выделить следующие составляющие:

– качество реализации Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС);

– результативность образовательного процесса, определяемая системой управления вузом, основанной на удовлетворении потребностей физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность¹.

Качество реализации Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) в России отслеживается при помощи процедуры комплексной оценки деятельности вузов, совмещающей процедуры лицензирования, аттестации и государственной аккредитации.

Результативность образовательного процесса, определяемого системой управления вузом, основанной на удовлетворении потребностей физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность подлежит оценке при помощи ВСОКО.

Таким образом объектом системы внутреннего мониторинга качества образования выступает эффективность образовательной политики вуза.

Критерии мониторинга ВСОКО можно разделить на две группы.

1. *Аккредитационные*, способствующие прохождению процедур государственной оценки качества образования и внешние аудиты при подтверждении внутривузовской системы менеджмента качества.

2. *Социологические* основаны на мнении потребителей образовательного процесса, на методах обратной связи, их можно назвать критериями «потребительского мониторинга». Данную группу критериев вуз формирует для проведения потребителского мониторинга, который осуществляется посредством социологических исследований и локальных опросов отдельных групп участников образовательного процесса².

Социологический характер мониторинга удовлетворенности качеством образования обусловлен квалитетическим³ характером оценки качества образования, подразумевающим не только получением информации о состоянии качества образовательного процесса, но и принятием управленческих решений по повышению его результативности.

Удовлетворенность качеством образования является сложным явлением, которое определяется множеством факторов, в том числе выходящих за рамки образовательного процесса: мировоззрением индивида, субъективными оценками своих способностей, влиянием членов семьи и др.

Использование системы мониторинга удовлетворенности обучающихся и сотрудников качеством образования требует с одной стороны ее формализации для отслеживания изменений и оценки эффективности принимаемых управленческих решений, с другой стороны - выделения комплекса во-многом субъективных факторов, связанных с деятельностью вуза и влияющих на удовлетворенность обучающихся и сотрудников качеством образования.

В Омском государственном педагогическом университете основные принципы проведения ВСОКО определяются «Положением «Об оценке качества образования в ОмГПУ» и «Политикой гарантии качества образования в ОмГПУ», которые наряду с комплексной оценкой объективных показателей качества образования предусматривают анализ удовлетворенности обучающихся и сотрудников качеством образования в университете.

Формализация системы мониторинга удовлетворенности обучающихся и сотрудников качеством образования в ОмГПУ достигается следованием требованиям ГОСТ Р 52614.2-2006 - «Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001:2001 в сфере образования» и использованием метрики CSAT (Customer Satisfaction Score/Индекс удовлетворенности клиентов) для расчета итоговых показателей.

Определение комплекса факторов, связанных с деятельностью вуза и влияющих на удовлетворенность обучающихся и сотрудников качеством образования реализовано в

¹ См.: Струминская Л. М. Внутривузовский мониторинг качества образования // Профессиональное образование в современном мире. 2015. № (4). С. 67.

² Там же. С. 69-70.

³ Квалитетрия - методология комплексной количественной оценки качества объектов и разработка методов оптимизация качества.

теоретических моделях удовлетворенности обучающихся и сотрудников качеством образования в университете.

1.2. Теоретическая модель исследования

Теоретическая модель мониторинга организуется на основе нормативных документов ОмГПУ, регулирующих оценку удовлетворенность качеством образования обучающихся и сотрудников.

«Программа стратегического развития ОмГПУ (Стратегия развития 20.25)» определяет в качестве задач образовательной политики университета:

1. Реализовать подход к проектированию образовательных программ путем создания биржи компетенций новых педагогических профессий, востребованных регионом.
2. Реализовать вариативные модели подготовки специалистов нового поколения и технологий профессионального развития учителя будущего.
3. Создать систему индивидуальных образовательных маршрутов для многоканального входа в профессию, модульное обучение для разных целевых групп⁴.

«Политика гарантии качества образования в ОмГПУ» выделяет следующие компоненты обеспечения качества образования в университете:

- образовательные результаты, востребованные рынком труда;
- внедрение в образовательный процесс достижений науки;
- усиление взаимодействия с работодателями;
- цифровизация образовательного и обеспечивающих процессов;
- использование компетентностно-ориентированных образовательных технологий.⁵

Основными параметрами образовательной политики ОмГПУ являются ориентация на потребности рынка труда, цифровизация, вариативность, использование современных образовательных технологий. Успешная реализация образовательной политики университета возможна лишь при условии соответствия этих параметров запросам обучающихся.

Социологические исследования отношения студентов к учебе показывают, что образование теряет значение в системе жизненных ценностей, рассматриваясь ими лишь как один из факторов жизненного успеха⁶. Изучение удовлетворенности качеством образования требует учета социальных факторов ее формирования.

Под удовлетворенностью качеством образования можно понимать «меру реализации индивидом (студентом) своих ожиданий от образования в вузе»⁷. Наиболее проработанной моделью удовлетворенности обучения в вузе является структурная модель А.С. Спасского⁸, разработанная на основе подхода Ф.Н. Ильясова⁹ к изучению удовлетворенности трудом. Структура удовлетворенности учебной студента вуза в качестве объекта социологического анализа включает в себя:

- 1) удовлетворенность социальным статусом

⁴ Программа стратегического развития ОмГПУ (Стратегия развития 20.25). С. 13.

⁵ Политика гарантии качества образования в ОмГПУ

⁶ Реутов Е. В., Реутова М. Н., Шавырина И. В. Жизненный успех и шансы на его достижение в представлениях жителей российской провинции // Социологические исследования. 2020. № 6. С. 61-71; Рожкова Л.В., Тугускина Г.Н., Супиков В.Н., Сеидов Ш.Г. Образование как фактор жизненного и профессионального успеха россиян // Социодинамика. 2021. № 10. С. 9-26; Климович А. В. Образование как ценность в системе ценностных ориентаций студентов (обобщение материалов социологических исследований) // Личность и общество. Ценности в современном мире: поиск баланса: Материалы всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Мокроносовские чтения-2020» (г. Екатеринбург, 25 января 2020 г.). Екатеринбург: Издательство УМЦ УПИ, 2020. С. 157-161.

⁷ Киселева М. В. Вовлечение обучающихся вуза в оценку и повышение качества образования // Вестн. КГУ им. Н. А. Некрасова. Сер.: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2016. Т. 22, № 3. С. 145.

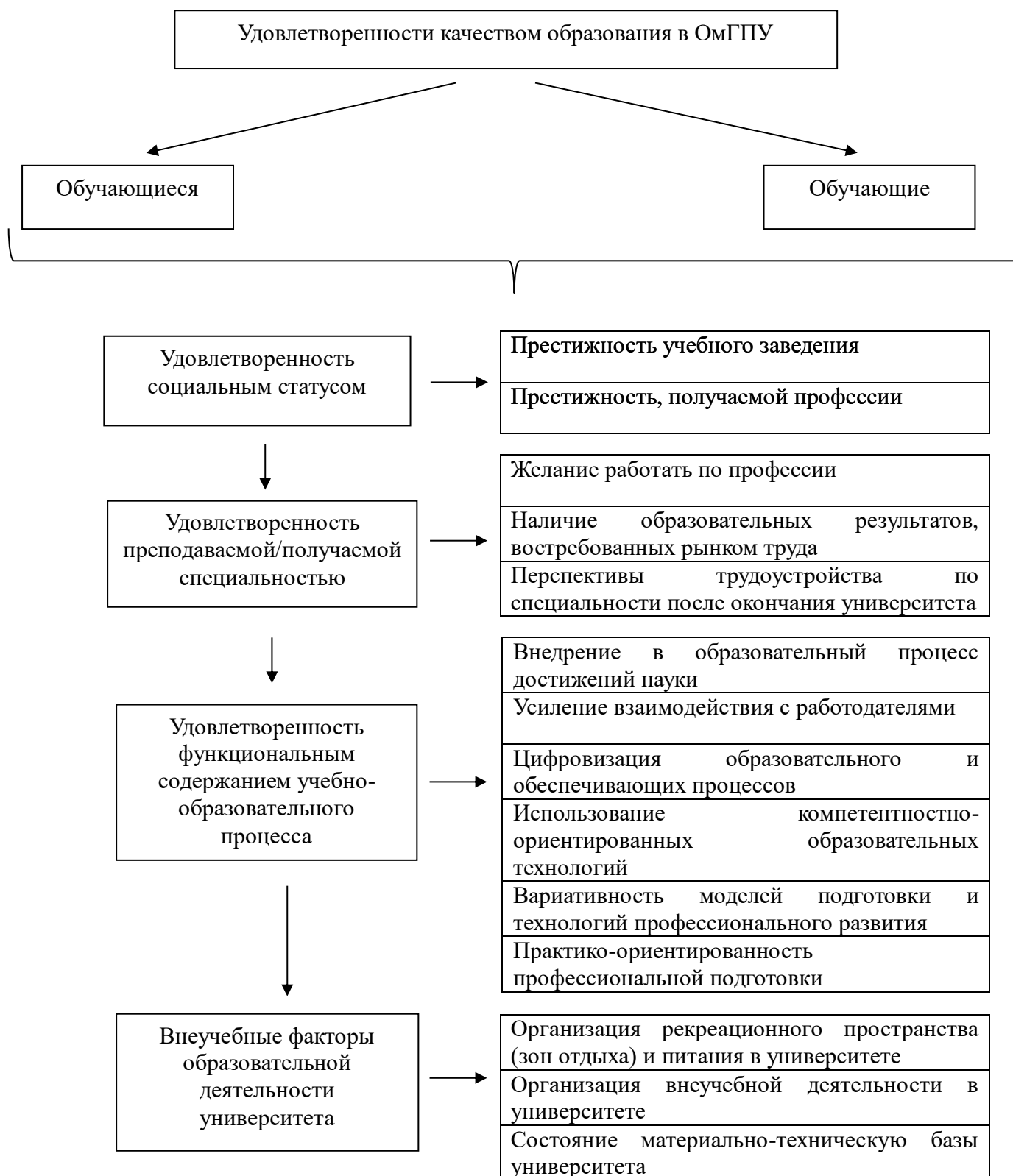
⁸ См.: Спасский А. С. Структура удовлетворенности учебной студента вуза // // Инновации в образовании. 2002. № 1. С. 50-59.

⁹ См.: Ильясов Ф.Н. Методологические и методические проблемы изучения удовлетворенности трудом. М.: Ин-т социол. исслед. АН СССР, 1985.

- 2) удовлетворенность получаемой специальностью
- 3) удовлетворенность функциональным содержанием учебно-образовательного процесса

К числу факторов, оказывающих существенное влияние, также необходимо отнести внеучебные факторы образовательной деятельности университета.

Рисунок.1. Теоретическая модель предмета исследования



1.3. Описание методики измерения удовлетворенности обучающихся и сотрудников качеством образования в ОмГПУ

Предметом мониторинга является оценка удовлетворенности обучающихся и сотрудников качеством образования, демонстрирующая степень совпадения ожиданий студентов от получения профессионального образования и основных параметров образовательной политики ОмГПУ. Мониторинг предполагает проведение опросов удовлетворенности качеством образования среди студентов и преподавательского состава университета по максимально унифицированным анкетам, предусматривающим оценочные ответы по шкале Лайкерта. Результатом мониторинга является индекс удовлетворенности обучающихся качеством образования, который рассчитывается как средняя оценка итоговой совокупности ответов на оценочную часть анкеты. Также результаты мониторинга могут быть рассчитаны по метрике CSAT, определяющей процент обучающихся и ППС, удовлетворенных качеством образования по формуле.

$$\text{Индекс удовлетворенности качеством образования} = (A / n) \times 100$$

где А – это количество удовлетворенных качеством образования (поставивших оценки 4 и 5); n – это количество опрошенных.

Единых стандартов интерпретации результатов по метрике CSAT не существует – они зависят от многих факторов: отрасли, конкуренции на рынке и др. В качестве общих ориентиров можно отметить следующие показатели:

- 0–49 % - низкая удовлетворенность;
- 50–74 % - средняя удовлетворенность;
- 75–100 % - высокая удовлетворенность¹⁰.

Существенные расхождения индексов удовлетворенности качеством образования обучающихся и преподавателей является показателем сложностей в реализации образовательной политики университета.

2. Характеристика состава опрошенных

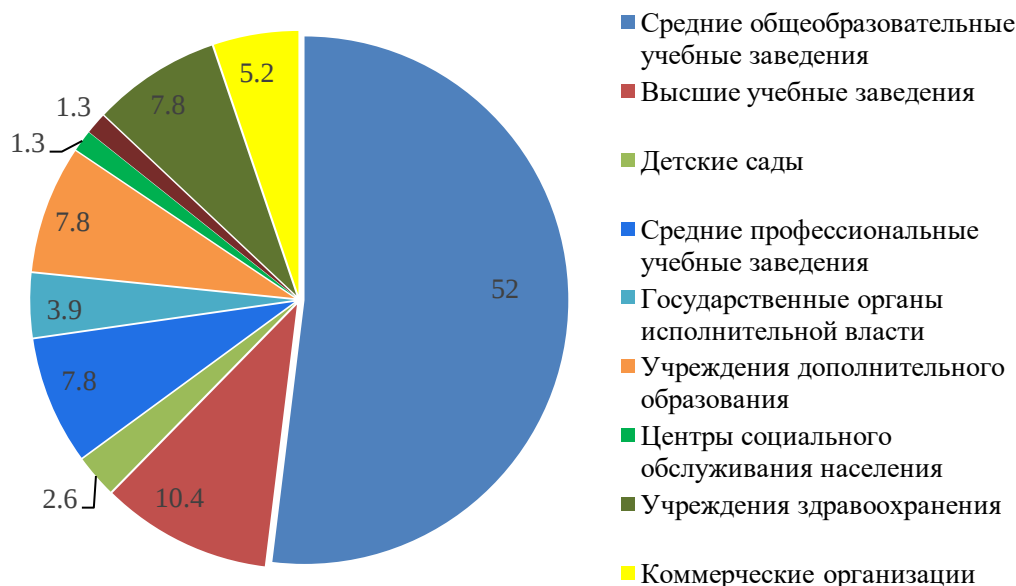
2.1. Характеристика состава опрошенных работников профессорско-преподавательского состава ОмГПУ

В опросе приняли участие 278 преподавателей. 68% респондентов работает в ОмГПУ, 32% (89 чел.) в организациях, деятельность которой связана с реализуемой образовательной программой.

Данные демонстрируют значительный разброс в активности факультетов. ФНДСО, ФФ и ФИЯ выделяются как наиболее представленные, тогда как ФИ — наименее. Группа воздержавшихся составляет заметную долю, что требует дополнительного анализа причин их пассивности.

¹⁰ CSAT (Customer Satisfaction) // Australian Customer Experience Professionals Association. URL.: <https://acxpa.com.au/glossary/csat-customer-satisfaction/#:~:text=1970s%20%2D%20The%20Emergence%20of%20CSAT,Likert%20scales%20to%20measure%20responses.>

Рисунок 2. Распределение преподавателей, работающих в организациях, деятельность которых связана с реализуемой образовательной программой в ОмГПУ, (%)



Данные опроса выявили существенные различия в активности структурных подразделений университета. Наибольшую вовлеченность продемонстрировали:

- Факультет начального, дошкольного и специального образования (ФНДСО) — 37 участников;
- Факультет естественнонаучного образования (ФФ) — 32 участника;
- Факультет иностранных языков (ФИЯ) — 31 участник;
- Межфакультетские кафедры (МЕЖФАК) — 22 участника.

Наименьшее число респондентов зафиксировано на факультете искусств (ФИ) — 4 человека.

При сравнении с 2023 г. наблюдается снижение активности в следующих подразделениях: ФИ, ФЭМСиТ, ФНДСО, МЕЖФАК, ФПиП. В то же время рост участия отмечен на факультетах ФЕНО, ФМИФиТ и ФИФиП.

Отдельное внимание привлекает группа респондентов, воздержавшихся от указания места работы (43 человека, $\approx 15,5\%$ от общего числа), что требует дополнительного анализа причин их анонимности, учитывая рост в 2,4 раза по сравнению с 2023 г.

Рисунок 3. Распределение принявших участие в опросе преподавателей ОмГПУ по факультетам, (чел.)

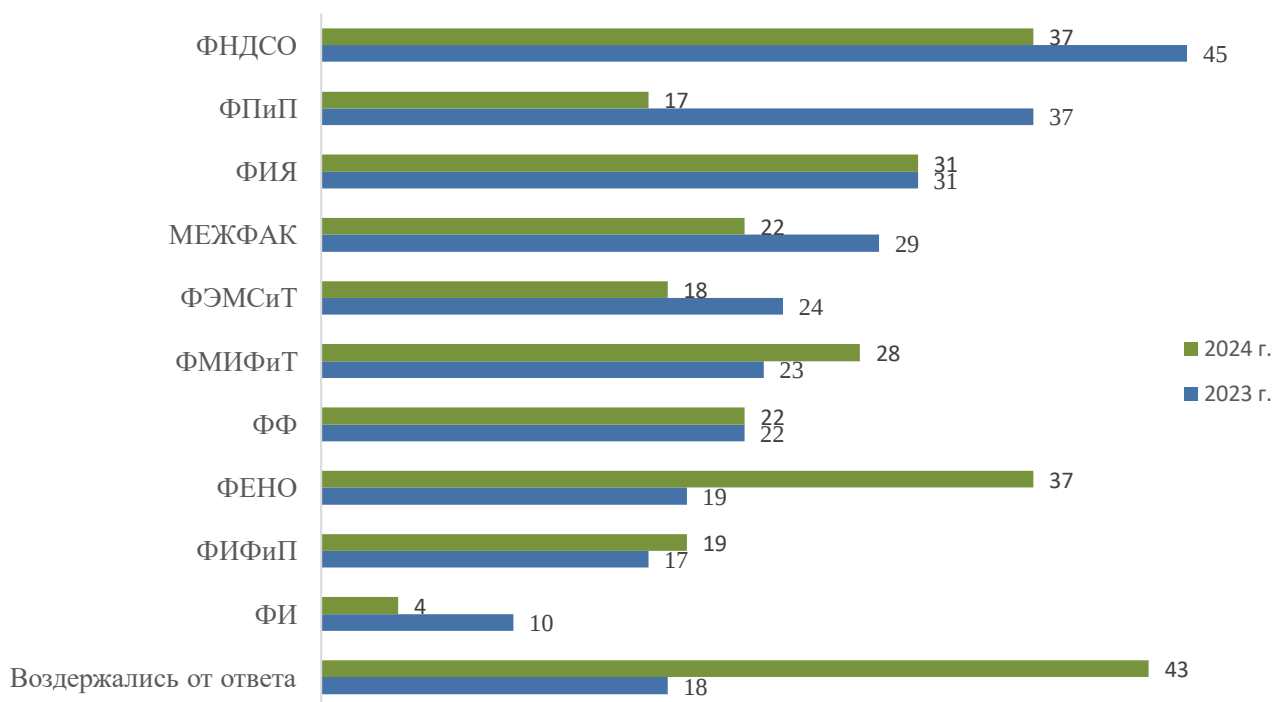


Таблица 1. Участие преподавателей, реализующих ОПОП, в опросе

Образовательная программа	Чел.
06.03.01 Биология	
Биоэкология	24
09.03.03 Прикладная информатика	
Информационные ресурсы и сервисы	11
37.03.02 Конфликтология	
Организационная конфликтология	8
38.03.01 Экономика	
Экономика предприятий и организаций	15
38.03.02 Менеджмент	
Менеджмент организации	17
38.03.03 Управление персоналом	
Управление персоналом организации	14
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	
Государственное и муниципальное управление	19
39.03.02 Социальная работа	
Медико-социальная и социально-психологическая работа с населением	22
42.03.01 Реклама и связи с общественностью	
Реклама и связи с общественностью в сфере образования	14
43.03.02 Туризм	
Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	13
44.03.01 Педагогическое образование	
Дошкольное образование	20
Начальное образование	21
Физкультурное образование	19
Музыкальное образование	16
Образование в области иностранного языка (английский язык)	14
Образование в области изобразительного и декоративно-прикладного искусства	9
Историческое образование	19
Математическое образование	15
Географическое образование	26
Биологическое образование	14
Филологическое образование	33

Образовательная программа	Чел.
44.03.02 Психолого-педагогическое образование	
Психология и педагогика дошкольного образования	6
Психология и безопасность образовательной среды	25
Психология и социальная педагогика	28
Психология образования	25
Специальная психология и педагогика	26
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование	
Дошкольная дефектология	33
Логопедия	41
Олигофренопедагогика	26
Специальная психология	26
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)	
Экономика и управление	22
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	
Дошкольное образование и Музыка	5
Начальное образование и Дошкольное образование	21
Изобразительное искусства и Дополнительное образование	18
Иностранный язык (английский язык) и Иностранный язык (испанский язык)	25
Иностранный язык (английский язык) и Иностранный язык (немецкий язык)	34
Иностранный язык (английский язык) и Иностранный язык (французский язык)	27
Иностранный язык (китайский язык) и Иностранный язык (английский язык)	26
Русский язык и Литература	40
История и Обществознание	24
Право и История	27
Экономика и Иностранный язык (английский язык)	29
Робототехника и Технология	20
Математика и Информатика	29
Физика и Математика	33
Биология и Химия	39
География и Безопасность жизнедеятельности	23
Философская антропология	2
Графический дизайн	11
38.04.04 Государственное и муниципальное управление	
Государственное и муниципальное управление	7
39.04.02 Социальная работа	
Социально-проектный менеджмент	8
44.04.01 Педагогическое образование	
Дошкольное образование	5
Информационные технологии в области начального и дошкольного образования	4
Начальное образование	5
Языковое образование (иностранный язык)	10
Музыкально-компьютерные технологии	5
Художественное образование	1
Историческое образование	7
Правозащитная деятельность и управление конфликтами в сфере образования	12
Педагогическая инноватика	11
Математическое образование	12
Информационные технологии в образовании	7
Тьюторство в цифровой образовательной среде	5
Техносфера цифрового образования	7
Безопасность и здоровьесбережение в системе образования	9
Географическое образование в условиях цифровизации	9
Биологическое образование	14
Управление воспитательной работой и молодежной политикой	9
Образовательное предпринимательство	10
Биология и химия в системе общего и профессионального образования	11
Экспериментальные исследования и образование в сфере естествознания	9
Защита прав и интересов детей	7
Русский язык и литература в поликультурном мире	10

Образовательная программа	Чел.
Дизайн и управление трансмедийными просветительскими проектами	4
Методическое сопровождение в дошкольном образовании	4
Финансово-экономическое образование	10
44.04.02 Психолого-педагогическое образование	
Психология и социальная педагогика	15
Психология организационно-управленческой деятельности	12
Психологическое консультирование в образовании	13
Психологическое сопровождение становления и развития личности	15
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование	
Коррекционная педагогика и специальная психология	14
Клиническая и специальная психология	12
Логопедия	13
44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)	
Менеджмент в образовании	7
Управление человеческими ресурсами в образовании	6
47.04.01 Философия	
Социокультурная антропология и философия культуры	2
54.04.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы	
Декоративное искусство	4
54.05.01 Монументально-декоративное искусство	
Монументально-декоративное искусство (живопись)	2
Монументально-декоративное искусство, специализация № 1 "Монументально-декоративное искусство (живопись)"	1
51.04.02 Народная художественная культура	
Региональная культура и социокультурное проектирование	6

86% от числа ответивших на составляют женщины, мужчины – 14%. Соотношение женщин и мужчин среди преподавателей ОмГПУ составляет 6.1:1.

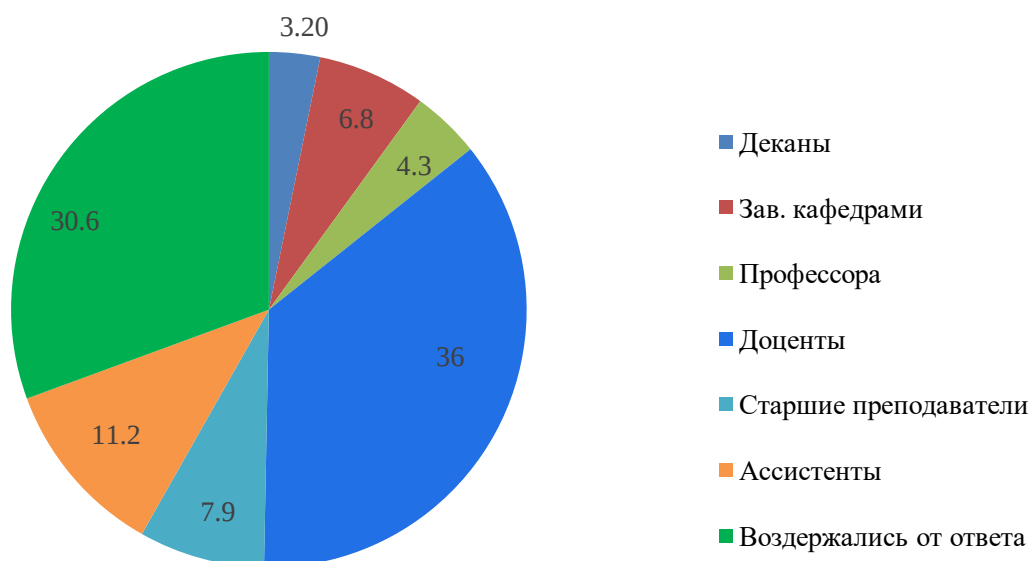
Возрастные группы участников опроса распределились следующим образом.

Таблица 2. Средний возраст работников профессорско-преподавательского состава, участвующих в опросе

Возрастная группа	%
До 30 лет	16,5
От 31 до 40 лет	11,5
От 41 до 50 лет	34,5
От 51 до 60 лет	21,9
Свыше 61 года	10,8
Воздержались от ответа	4,7

Распределение опрошенных по должностям выглядит следующим образом: декан — 3,2%, заведующий кафедрой — 6,8%, профессор кафедры — 4,3%, доцент кафедры — 36%, старший преподаватель — 7,9%, ассистент — 11,2%, воздержались от ответа — 30,6%.

Рисунок 4. Распределение опрошенных по должностям, (%)



32,7% участников опроса ученой степени не имеют, 47,5% имеют степень кандидата наук и 6,1% - доктора наук, 13,7% опрошенных воздержались от ответа.

Наиболее многочисленную категорию респондентов составляют опытные преподаватели со стажем свыше 21 года - 151 человек (54,3% от общего числа. Группа респондентов со стажем от 11 до 20 лет насчитывает 42 человека (15,1%). Молодые специалисты со стажем до 5 лет составили 36 респондентов (12,9%). Преподаватели со стажем от 5 до 10 лет представлены 26 участниками опроса (9,4%). 23 респондента (8,3%) воздержались от указания своего стажа работы, что требует особого внимания при интерпретации данных.

Полученные результаты демонстрируют выраженную возрастную диспропорцию преподавательского состава, где более половины сотрудников обладают 20-летним и более опытом работы.

2.2. Характеристика состава опрошенных студентов качеством образования в ОмГПУ

В опросе приняли участие 2445 студентов.

Рисунок 5. Распределение принявших участие в опросе студентов ОмГПУ по факультетам, (чел.)

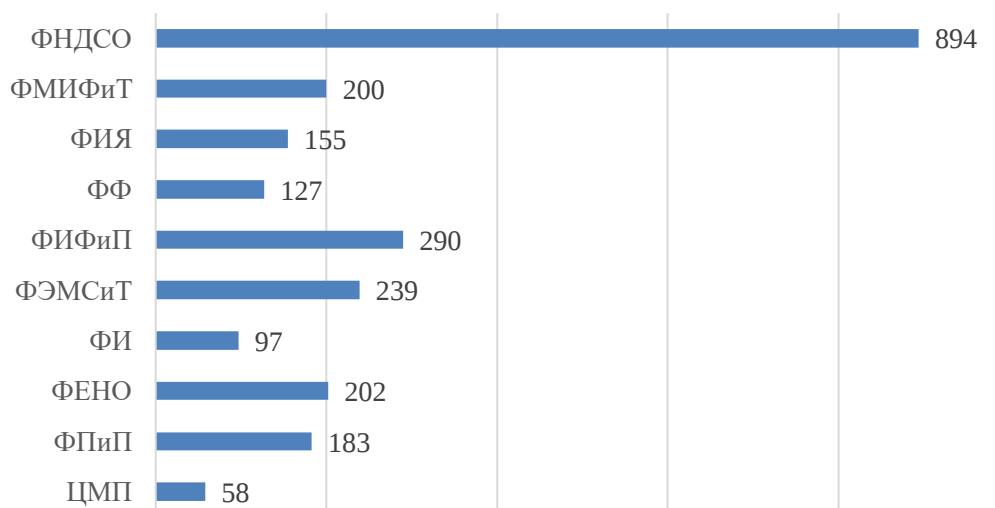


Таблица 3. Участие студентов, обучающихся на ОПОП, в опросе

Образовательная программа	Чел.
06.03.01 Биология	
Биоэкология	35
09.03.03 Прикладная информатика	
Информационные ресурсы и сервисы	0
37.03.02 Конфликтология	
Организационная конфликтология	8
38.03.01 Экономика	
Экономика предприятий и организаций	0
38.03.02 Менеджмент	
Менеджмент организации	7
38.03.03 Управление персоналом	
Управление персоналом организации	1
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	
Государственное и муниципальное управление	34
39.03.02 Социальная работа	
Медико-социальная и социально-психологическая работа с населением	28
42.03.01 Реклама и связи с общественностью	
Реклама и связи с общественностью в сфере образования	0
43.03.02 Туризм	
Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	7
44.03.01 Педагогическое образование	
Дошкольное образование	110
Начальное образование	191
Физкультурное образование	53
Музыкальное образование	28
Образование в области иностранного языка (английский язык)	3
Образование в области изобразительного и декоративно-прикладного искусства	11
Историческое образование	62
Математическое образование	28
Географическое образование	13
Биологическое образование	21
Филологическое образование	5
44.03.02 Психолого-педагогическое образование	
Психология и педагогика дошкольного образования	0
Психология и безопасность образовательной среды	56
Психология и социальная педагогика	30
Психология образования	66

Образовательная программа	Чел.
Специальная психология и педагогика	33
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование	
Дошкольная дефектология	106
Логопедия	184
Олигофренопедагогика	1
Специальная психология	33
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)	
Экономика и управление	86
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	
Дошкольное образование и Музыка	11
Начальное образование и Дошкольное образование	147
Изобразительное искусства и Дополнительное образование	36
Иностранный язык (английский язык) и Иностранный язык (испанский язык)	17
Иностранный язык (английский язык) и Иностранный язык (немецкий язык)	54
Иностранный язык (английский язык) и Иностранный язык (французский язык)	24
Иностранный язык (китайский язык) и Иностранный язык (английский язык)	57
Русский язык и Литература	121
История и Обществознание	70
Право и История	65
Экономика и Иностранный язык (английский язык)	87
Робототехника и Технология	1
Математика и Информатика	83
Физика и Математика	55
Биология и Химия	57
География и Безопасность жизнедеятельности	67
Философская антропология	5
Графический дизайн	16
38.04.04 Государственное и муниципальное управление	
Государственное и муниципальное управление	23
39.04.02 Социальная работа	
Социально-проектный менеджмент	0
44.04.01 Педагогическое образование	
Дошкольное образование	5
Информационные технологии в области начального и дошкольного образования	18
Начальное образование	5
Языковое образование (иностранный язык)	0
Музыкально-компьютерные технологии	6
Художественное образование	0
Историческое образование	7
Правозащитная деятельность и управление конфликтами в сфере образования	2
Педагогическая инноватика	47
Математическое образование	8
Информационные технологии в образовании	15
Тьюторство в цифровой образовательной среде	0
Техносфера цифрового образования	10
Безопасность и здоровьесбережение в системе образования	5
Географическое образование в условиях цифровизации	1
Биологическое образование	21
Управление воспитательной работой и молодежной политикой	6
Образовательное предпринимательство	4
Биология и химия в системе общего и профессионального образования	3
Экспериментальные исследования и образование в сфере естествознания	0
Защита прав и интересов детей	4
Русский язык и литература в поликультурном мире	0
Дизайн и управление трансмедийными просветительскими проектами	0
Методическое сопровождение в дошкольном образовании	5
Финансово-экономическое образование	4
44.04.02 Психолого-педагогическое образование	
Психология и социальная педагогика	2

Образовательная программа	Чел.
Психология организационно-управленческой деятельности	1
Психологическое консультирование в образовании	0
Психологическое сопровождение становления и развития личности	5
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование	
Коррекционная педагогика и специальная психология	27
Клиническая и специальная психология	3
Логопедия	0
44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)	
Менеджмент в образовании	34
Управление человеческими ресурсами в образовании	9
47.04.01 Философия	
Социокультурная антропология и философия культуры	4
54.04.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы	
Декоративное искусство	0
54.05.01 Монументально-декоративное искусство	
Монументально-декоративное искусство (живопись)	0
Монументально-декоративное искусство, специализация № 1 "Монументально-декоративное искусство (живопись)"	0
51.04.02 Народная художественная культура	
Региональная культура и социокультурное проектирование	0

Среди опрошенных студентов ОмГПУ преобладают женщины — 88,2% от общего числа, тогда как мужчины составляют 11,8%. Соотношение женщин к мужчинам в группе опрошенных составляет 7,5:1. Основной контингент студентов — молодые люди в возрасте 18–21 года (65,1%).

Таблица 2. Возраст студентов, участвующих в опросе

Возрастная группа	%
17 лет	0,7
18 лет	15,8
19 лет	18,1
20 лет	17,8
21 год	13,4
22 года	9,4
23 года	5,4
24 года	3,2
Другой	16,2

На студентов 1 курса приходится 34,5% опрошенных, 2-го – 27,9%, 3-го – 20,6%, 4-го – 11,9%, 5-го – 5,1%. Доля очного отделения составила 78% опрошенных, заочного – 19,4%, очно-заочного – 2,6%. Среди опрошенных на бюджетной основе обучается 74,2%, по целевому направлению от государственной/муниципальной организации – 8,9%, по целевому направлению от частной организации – 0,2%, на коммерческой основе – 16,7%. Девушки составляют 13,3% опрошенных, юноши – 86,7%. На бакалавриате обучается 87,6% респондентов, в магистратуре – 12,4%.

Рисунок 6. Распределение студентов по месту проживания до поступления в университет



3. Удовлетворенность работников профессорско-преподавательского состава качеством образования в ОмГПУ

3.1. Основные показатели оценки работниками профессорско-преподавательского состава качества образования в ОмГПУ

Таблица 4. Удовлетворенность работников профессорско-преподавательского состава качеством образования в ОмГПУ

Показатели удовлетворенности		Оценка (%, от числа ответивших)					Затруднились ответить, (%)	Средний балл	Индекс удовлетворенности (CSAT)		
		1	2	3	4	5					
Удовлетворенность социальным статусом											
Удовлетворенность социальным статусом	Престижность ОмГПУ	0,4	1,4	8,6	33,1	47,8	8,6	4,3	4,4	85,2	91
	Качество профессиональной подготовки, получаемой студентами ОмГПУ	0,4	0,4	4,3	36,3	54,7	4	4,5		96,7	
Удовлетворенность получаемой специальностью											
Желание работать по специальности	Желание студентов ОмГПУ работать по профессии	1,1	5,4	33,1	36	20,5	4	3,7	3,9	56,6	66,5
	Желание студентов ОмГПУ работать по профессии, занимаясь частной преподавательской практикой	0,7	1.1	18	35,6	30,2	14,4	4,0		76,3	
Удовлетворенность функциональным содержанием учебно-образовательного процесса											
Внедрение в образовательный процесс достижений науки	Применение результатов современных научных исследований в преподавательской деятельности	0,4	1,8	9	43,5	43,2	2,2	4,3	4,1	90,4	81,6
	Включенность студентов в научно-исследовательскую деятельность	2,5	6,1	17,6	38,1	31,7	4	3,9		72,8	
Усиление взаимодействия с работодателями	Эффективность участия специалистов-практиков в процессе обучения	0,7	2,9	15,8	20,9	48,9	10,8	4,1	4,2	70,5	79,7
	Эффективность мероприятий профессиональной адаптации студентов (мастер-классы специалистов-практиков, проведение дней профессиональной карьеры, профессиональных форумов и т.д.)	1,4	2,2	9,4	20,9	53,2	12,9	4,3		80	
	Эффективность системы дополнительного образования студентов, позволяющей приобретать компетенции, востребованные на рынке труда	1,4	3,1	13,3	24,1	37,8	19,8	4,1		77,7	

Показатели удовлетворенности		Оценка (% от числа ответивших)					Затруднились ответить, (%)	Средний балл		Индекс удовлетворенности (CSAT)	
		1	2	3	4	5					
	Эффективность учебных/производственных практик	1,4	0,7	8,6	28,1	54	7,2	4,4		90,7	
Цифровизация образовательного и обеспечивающих процессов	Информативность Официального сайта ОмГПУ	0,4	0	4,7	20,5	71,9	2,5	4,8	4,6	94,8	88
	Удобство и эффективность работы на образовательном портале	0	0,4	5,4	26,3	65,8	2,2	4,7		88	
	Удобство и эффективность электронного портфолио обучающегося	0	0,4	5,4	23,7	46,4	2,2	4,7		87,6	
	Эффективность использования в учебном процессе электронных библиотечных систем и баз данных в электронной информационно-образовательной среде ОмГПУ	0,7	2,5	11,5	27	47,1	11,2	4,3		81,7	
Использование компетентностно-ориентированных образовательных технологий	Использование интерактивных образовательных технологий на учебных занятиях (деловая игра, метод кейсов, мозговой штурм, работа в малых группах, интерактивные лекции и др.)	0,4	2,5	7,9	34,5	50	4,7	4,5	4,4	91,3	86,8
	Использование технологий проблемного обучения на учебных занятиях (проблемная ситуация, проблемная задача и др.)	1,1	1,1	6,1	32,4	54,3	5	4,4		93,6	
	Использование проектных образовательных технологий на учебных занятиях	0,7	1,8	9	32,7	48,9	6,8	4,4		86,7	
	Участие преподавателей в проектной внеучебной деятельности	2,9	4	10,1	25,5	39,2	18,3	4,1		75,6	
Вариативность образовательных маршрутов	Соответствие предлагаемых студентам курсов по выбору образовательным целям профессиональной подготовки	1,1	3,2	9,4	20,9	45,3	20,1	4,4	4,3	83,6	84,8
	Востребованность предлагаемых студентам программ дополнительного образования	0,4	2,5	10,1	24,5	35,6	27	4,3		85,9	
Практикоориентированность профессиональной подготовки	Применимость получаемых студентами знаний, умений и навыков в процессе прохождения практики	0	0,4	9	28,8	53,2	8,6	4,5	4,5	86,1	84,7
	Уровень практикоориентированности преподаваемых теоретических курсов	0,4	0	3,6	28,1	60,1	7,9	4,5		90,6	
	Способность ГИА выявлять готовность выпускников к профессиональной деятельности	1,8	3,6	12,2	34,2	36	12,2	4,4		77,3	
Удовлетворенность внеучебными факторы образовательной деятельности университета											

Показатели удовлетворенности		Оценка (% от числа ответивших)					Затруднились ответить, (%)	Средний балл		Индекс удовлетворенности (CSAT)	
		1	2	3	4	5					
Внеучебные факторы образовательной деятельности	Организация рекреационного пространства (зон отдыха) и питания в университете	1,8	4	16,2	29,5	44,2	4,3	4,1	4,2	76,4	80,8
	Организация внеучебной деятельности в университете	1,1	0,7	7,6	20,5	53,6	16,5	4,5		97,2	
	Состояние материально-технической базы университета	1,4	5,8	21,9	30,9	36	4	3,9		68,8	
Итого								4,3		83,2	

Средние показатели удовлетворенности работниками профессорско-преподавательского состава качеством образования в ОмГПУ составляют 4,3 балла или 83,2% индекса CSAT, что может оцениваться как «высокая удовлетворенность». Наиболее высоко были оценены показатели «Качество профессиональной подготовки, получаемой студентами ОмГПУ» - 96,7% и «Информативность Официального сайта ОмГПУ» - 94,8%, наиболее низко – показатель «Желание студентов ОмГПУ работать по профессии» - 56,6%.

На основе данных можно выделить ключевые тенденции, сильные и слабые стороны образовательной деятельности университета в 2024 г.

Сильные стороны.

1. Организация внеучебной деятельности получила наивысший балл (CSAT 97,2).

2. Цифровизация образовательного процесса:

Информативность сайта ОмГПУ получила одну из наиболее высоких оценок - индекс CSAT (94,8), а электронный портал и портфолио обучающегося — 88 и 87,6 соответственно. Использование электронных библиотечных систем также оценено достаточно высоко (CSAT 81,7).

3. Практикоориентированность:

Уровень практикоориентированности теоретических курсов (CSAT 90,6), применимость знаний на практике (86,1) и эффективность учебных/производственных практик (CSAT 90,7) получили высокие оценки.

4. Компетентностно-ориентированные технологии обучения:

Активное использование интерактивных технологий (91,3% CSAT) и методов проблемного обучения (93,6%).

5. Престиж университета:

Престижность ОмГПУ (CSAT 91) и качество профессиональной подготовки (96,7) оцениваются достаточно высоко.

Слабые стороны.

1. Социальный статус и мотивация студентов:

Желание студентов работать по профессии (CSAT 66,5) и по специальности с частной практикой (76,3) находятся на недостаточно высоком уровне.

2. Материально-техническая база:

Состояние материально-технической базы (CSAT 68,8) — один из наиболее слабых показателей. Низкие оценки также у организации рекреационного пространства (76,4).

3. Включенность студентов в научную деятельность:

Участие студентов в научных исследованиях (CSAT 72,8) и проектная внеучебная деятельность (75,6) требуют улучшения.

4. Дополнительное образование:

Эффективность системы дополнительного образования (CSAT 77,7) оценивается недостаточно высоко на общем фоне.

Основные противоречия в оценке:

1. Несовпадение высокого престижа и низкой мотивации студентов:

При высоком CSAT за престиж (91) и качество подготовки (96,7) только 56,6% респондентов уверены, что студенты хотят работать по профессии. Возможно, выпускники не видят связи между обучением и карьерными перспективами.

2. Несовпадение оценок цифровизации и материальной базы:

Успехи в цифровизации (CSAT 87–94,8) контрастируют с плохим состоянием инфраструктуры (68,8).

Таблица 5. Распределение оценок показателей удовлетворенности работниками профессорско-преподавательского состава качеством образования в ОмГПУ

Показатели удовлетворенности	Индекс удовлетворенности (CSAT)		
	2024 г.	2023 г.	Δ
Высокая удовлетворенность			
Организация внеучебной деятельности в университете	97,2	77,1	+26,1%
Качество профессиональной подготовки, получаемой студентами ОмГПУ	96,7	88,7	+9,0%
Информативность Официального сайта ОмГПУ	94,8	90,6	+4,6%
Использование технологий проблемного обучения на учебных занятиях (проблемная ситуация, проблемная задача и др.)	93,6	88,4	+5,9%
Использование интерактивных образовательных технологий на учебных занятиях (деловая игра, метод кейсов, мозговой штурм, работа в малых группах, интерактивные лекции и др.)	91,3	85,1	+7,3%
Уровень практикоориентированности преподаваемых теоретических курсов	90,6	92,0	-1,5%
Применение результатов современных научных исследований в преподавательской деятельности	90,4	87,7	+3,1%
Удобство и эффективность работы на образовательном портале	88,0	90,2	-2,4%
Удобство и эффективность электронного портфолио обучающегося	87,6	68,7	+27,5%
Использование проектных образовательных технологий на учебных занятиях	86,7	79,2	+9,5%
Применимость получаемых студентами знаний, умений и навыков в процессе прохождения практики	86,1	87,7	-1,8%
Востребованность предлагаемых студентам программ дополнительного образования	85,9	54,2	+58,5%
Престижность ОмГПУ	85,2	78,9	+8,0%
Соответствие предлагаемых студентам курсов по выбору образовательным целям профессиональной подготовки	83,6	73,1	+14,4%
Эффективность учебных/производственных практик	82,1	83,7	-1,9%
Эффективность использования в учебном процессе электронных библиотечных систем и баз данных в электронной информационно-образовательной среде ОмГПУ	81,7	74,6	+9,5%

Эффективность мероприятий профессиональной адаптации студентов (мастер-классы специалистов-практиков, проведение дней профессиональной карьеры, профессиональных форумов и т.д.)	80,0	76,4	+4,7%
Эффективность участия специалистов-практиков в процессе обучения	80,0	70,6	+13,3%
Эффективность системы дополнительного образования студентов, позволяющей приобретать компетенции, востребованные на рынке труда	77,7	59,3	+31,0%
Способность ГИА выявлять готовность выпускников к профессиональной деятельности	77,3	69,4	+11,4%
Организация рекреационного пространства (зон отдыха) и питания в университете	76,4	64,7	+18,1%
Желание студентов ОмГПУ работать по профессии, занимаясь частной преподавательской практикой	76,3	64,7	+17,9%
Участие преподавателей в проектной внеучебной деятельности	75,6	62,2	+21,4%
Средняя удовлетворенность			
Включенность студентов в научно-исследовательскую деятельность	72,8	64,0	+13,8%
Состояние материально-технической базы университета	68,8	68,7	+0,2%
Желание студентов ОмГПУ работать по профессии	56,6	50,9	+11,2%

3.2. Показатели оценки работниками профессорско-преподавательского состава качества образования в ОмГПУ, реализующих ОПОП

Таблица 6. Показатели оценки работниками профессорско-преподавательского состава качества образования в ОмГПУ, реализующих ОПОП

Образовательная программа	Индекс удовлетворенности (CSAT)	
	2024 г.	2023 г.
06.03.01 Биология		
Биоэкология	81,4	81,8
09.03.03 Прикладная информатика		
Информационные ресурсы и сервисы	82,5	90
37.03.02 Конфликтология		
Организационная конфликтология	66,3	
38.03.01 Экономика		
Экономика предприятий и организаций	80,8	86,5
38.03.02 Менеджмент		
Менеджмент организации	83,8	86,3
38.03.03 Управление персоналом		
Управление персоналом организации	78,4	86,9
38.03.04 Государственное и муниципальное управление		
Государственное и муниципальное управление	76,7	79,2
39.03.02 Социальная работа		
Медико-социальная и социально-психологическая работа с населением	78,8	78,4
42.03.01 Реклама и связи с общественностью		
Реклама и связи с общественностью в сфере образования	84,5	79,1
43.03.02 Туризм		
Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	84,8	87
44.03.01 Педагогическое образование		
Дошкольное образование	90,1	77,2
Начальное образование	90,5	76,1
Физкультурное образование	82,4	71,4
Музыкальное образование	87,6	86,7
Образование в области иностранного языка (английский язык)	79,6	75,2
Образование в области изобразительного и декоративно-прикладного искусства	77,4	79,9
Историческое образование	85,0	75
Математическое образование	78,2	83,8
Географическое образование	84,5	82,5
Биологическое образование	84,0	83,8
Филологическое образование	86,2	
44.03.02 Психолого-педагогическое образование		
Психология и педагогика дошкольного образования	85,1	74,1
Психология и безопасность образовательной среды	85,8	74,9
Психология и социальная педагогика	80,3	75,5
Психология образования	86,7	73
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование		
Дошкольная дефектология	83,9	80,8
Логопедия	86,1	79,5
Олигофренопедагогика	85,3	80
Специальная психология	82,3	79,5
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)		
Экономика и управление	80,3	82,9
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)		
Дошкольное образование и Музыка	84,0	75,6
Начальное образование и Дошкольное образование	88,0	75,2
Изобразительное искусства и Дополнительное образование	84,1	80,3
Иностранный язык (английский язык) и Иностранный язык (испанский язык)	85,6	81,6

Образовательная программа	Индекс удовлетворенности (CSAT)	
	2024 г.	2023 г.
Иностранный язык (английский язык) и Иностранный язык (немецкий язык)	79,8	79,1
Иностранный язык (английский язык) и Иностранный язык (французский язык)	84,0	81,5
Иностранный язык (китайский язык) и Иностранный язык (английский язык)	75,0	77,9
Русский язык и Литература	86,1	76,5
История и Обществознание	81,6	73,8
Право и История	81,6	73,3
Экономика и Иностранный язык (английский язык)	81,2	81,8
Робототехника и Технология	78,5	84
Математика и Информатика	83,3	83,7
Физика и Математика	82,9	82,8
Биология и Химия	84,4	85,1
География и Безопасность жизнедеятельности	85,6	79,6
47.03.01 Философия		
Философская антропология	81,0	84,6
54.03.01 Дизайн		
Графический дизайн	78,9	69,1
38.04.04 Государственное и муниципальное управление		
Государственное и муниципальное управление	78,4	72
39.04.02 Социальная работа		
Социально-проектный менеджмент	86,0	77,3
44.04.01 Педагогическое образование		
Дошкольное образование	88,1	74,9
Информационные технологии в области начального и дошкольного образования	95,7	76,9
Начальное образование	89,6	74,1
Языковое образование (иностранный язык)	71,8	71,8
Музыкально-компьютерные технологии	83,9	65,4
Художественное образование	59,9	71,8
Историческое образование	84,8	70,3
Правозащитная деятельность и управление конфликтами в сфере образования	83,5	73,1
Педагогическая инноватика	80,7	83,9
Математическое образование	80,8	83,3
Информационные технологии в образовании	94,6	84,1
Тьюторство в цифровой образовательной среде	91,8	80,2
Техносфера цифрового образования	82,1	87,1
Безопасность и здоровьесбережение в системе образования	83,8	82,8
Управление воспитательной работой и молодежной политикой	82,8	80,1
Образовательное предпринимательство	82,2	81,7
Биология и химия в системе общего и профессионального образования	86,8	86,2
Экспериментальные исследования и образование в сфере естествознания	88,1	83,5
Географическое образование в условиях цифровизации	91,2	
Защита прав и интересов детей	84,6	
Русский язык и литература в поликультурном мире	86,5	
Дизайн и управление трансмедийными просветительскими проектами	85,9	
Методическое сопровождение в дошкольном образовании	95,7	77,4
Финансово-экономическое образование	89,6	
44.04.02 Психолого-педагогическое образование		
Психология и социальная педагогика	73,4	85,2
Психология организационно-управленческой деятельности	81,9	70,8
Психологическое консультирование в образовании	84,6	83,4
Психологическое сопровождение становления и развития личности	82,2	72,3
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование		
Коррекционная педагогика и специальная психология	81,4	84
Клиническая и специальная психология	89,4	81,6
Логопедия	90,9	82,6
44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)		
Менеджмент в образовании	88,5	77,7

Образовательная программа	Индекс удовлетворенности (CSAT)	
	2024 г.	2023 г.
Управление человеческими ресурсами в образовании	86,6	79,1
47.04.01 Философия		
Социокультурная антропология и философия культуры	63,3	83,6
54.04.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы		
Декоративное искусство	51,4	61,5
54.05.01 Монументально-декоративное искусство		
Монументально-декоративное искусство (живопись)	86,3	62,5
Монументально-декоративное искусство, специализация № 1 "Монументально-декоративное искусство (живопись)"	58,3	46,2
51.04.02 Региональная культура и социокультурное проектирование		
Народная художественная культура	85,3	71,2

В 2024 году индекс удовлетворенности (CSAT) по большинству образовательных программ продемонстрировал разнонаправленную динамику. Около 60% программ улучшили свои показатели, что особенно заметно в сферах цифровых технологий, педагогики и дефектологии. Однако около 30% направлений, включая управленческие, экономические и художественные, столкнулись со снижением индекса. Отдельные программы сохранили стабильные значения, например, «Языковое образование (иностраннный язык)», где CSAT остался на уровне 71,8.

Наибольший рост CSAT зафиксирован в IT-направлениях и педагогических программах. Лидером стал курс «Информационные технологии в области начального и дошкольного образования», где индекс вырос на 18,8% (с 76,9 до 95,7). Значительный рост также показали:

- «Музыкально-компьютерные технологии» (+18,5);
- «Тьюторство в цифровой образовательной среде» (+11,6);

Также рост удовлетворенности отмечен в программах магистратуры по дошкольному и начальному образованию (+13,2 и +15,5 соответственно).

Снижение индекса затронуло художественные и философские направления. Наибольшее падение CSAT отмечено в программах:

- «Социокультурная антропология и философия культуры» (–20,3);
- «Художественное образование» (–11,9);
- «Декоративное искусство» (–10,1).

Среди управленческих программ снизились показатели «Управления персоналом» (–8,5) и «Экономики предприятий» (–5,7).

Аномалии в данных требуют дополнительной проверки. Например, программа «Монументально-декоративное искусство (живопись)» показала резкий рост CSAT на 23,8% (с 62,5 до 86,3), однако специализация №1 улучшилась лишь на 12,1% (с 46,2 до 58,3). Столь значительный разрыв может быть связан с небольшим количеством ответивших. Ещё один необычный случай — программа «Методическое сопровождение в дошкольном образовании», где CSAT вырос на 18,3% (с 77,4 до 95,7).

Таблица 7. Оценка работниками профессорско-преподавательского состава, реализующих ОПОП, социального статуса преподаваемой специальности, внеучебных факторов образовательной деятельности университета (средний балл по 5-балльной шкале /Индекс удовлетворенности (CSAT))

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности													
	Удовлетворенность социальным статусом				Удовлетворенность преподаваемой специальностью				Внеучебные факторы образовательной деятельности					
	Престижность ОмГПУ	Качество профессиональной подготовки, получаемой студентами ОмГПУ	Желание студентов ОмГПУ работать по профессии	Желание студентов ОмГПУ работать по профессии, занимаясь частной преподавательской практикой	Организация рекреационного пространства (зон отдыха) и питания в университете	Организация внеучебной деятельности в университете	Состояние материально-техническую базы университета							
06.03.01 Биология														
Биоэкология	4,3	82,6	4,7	100	3,6	65,2	3,8	70,0	4,5	95,8	4,5	81,8	3,8	62,5
09.03.03 Прикладная информатика														
Информационные ресурсы и сервисы	4,5	100	4,5	100	3,7	50	4,0	85,7	4,1	90	4,5	87,5	3,6	40
37.03.02 Конфликтология														
Организационная конфликтология	3,3	37,5	3,7	83,3	2,4	0	3,3	42,9	4,0	75	4,0	71,4	3,4	57,1
38.03.01 Экономика														
Экономика предприятий и организаций	4,6	92,9	4,6	85,7	3,8	69,2	4,1	75,0	3,9	71,4	4,2	76,9	3,7	71,4
38.03.02 Менеджмент														
Менеджмент организации	4,4	86,7	4,7	92,9	3,9	71,4	4,3	75,0	4,2	85,7	4,2	76,9	3,9	71,4
38.03.03 Управление персоналом														
Управление персоналом организации	4,5	92,9	4,6	85,7	3,8	69,2	4,1	72,7	4,0	78,6	4,1	69,2	3,6	64,3
38.03.04 Государственное и муниципальное управление														
Государственное и муниципальное управление	4,4	85,7	4,4	100	4,0	42,9	4,0	66,7	4,1	50	4,2	85,7	3,7	57,1
39.03.02 Социальная работа														

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности													
	Удовлетворенность социальным статусом				Удовлетворенность преподаваемой специальностью				Внеучебные факторы образовательной деятельности					
	Престижность ОмГПУ		Качество профессиональной подготовки, получаемой студентами ОмГПУ		Желание студентов ОмГПУ работать по профессии		Желание студентов ОмГПУ работать по профессии, занимаясь частной преподавательской практикой		Организация рекреационного пространства (зон отдыха) и питания в университете		Организация внеучебной деятельности в университете		Состояние материально-техническую базы университета	
Медико-социальная и социально-психологическая работа с населением	4,1	84,2	4,4	100	3,6	40,9	3,9	68,4	4,0	66,7	4,1	78,9	3,8	61,9
42.03.01 Реклама и связи с общественностью														
Реклама и связи с общественностью в сфере образования	4,0	78,6	4,5	100	3,5	57,1	3,9	58,3	4,1	75,0	4,7	91,7	4,0	69,2
43.03.02 Туризм														
Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	4,5	91,7	4,7	91,7	3,8	72,7	4,0	70,0	4,2	83,3	4,3	83,3	3,9	75,0
44.03.01 Педагогическое образование														
Дошкольное образование	4,4	88,9	4,6	100	3,6	44,4	4,1	90,0	4,3	78,9	4,5	88,2	4,0	68,4
Начальное образование	4,6	94,7	4,6	100	3,6	47,4	4,3	81,8	4,5	80,0	4,8	94,4	4,1	70,0
Физкультурное образование	4,3	88,2	4,5	100	3,6	44,4	4,1	81,8	4,2	73,7	4,5	88,9	3,8	63,2
Музыкальное образование	4,7	87,5	4,8	87,5	4,3	66,7	4,3	87,5	4,3	66,7	4,6	85,7	3,9	77,8
Образование в области иностранного языка (английский язык)	4,1	76,9	4,5	100	3,4	28,6	3,9	72,7	4,3	72,7	4,3	83,3	4,0	53,8
Образование в области изобразительного и декоративно-прикладного искусства	4,1	87,5	4,4	87,5	3,9	66,7	4,0	87,5	4,1	66,7	4,3	85,7	4,0	77,8
Историческое образование	4,5	88,2	4,3	100	3,7	63,2	4,0	67,2	3,9	68,4	4,6	93,8	3,8	63,2
Математическое образование	4,3	86,7	4,5	92,9	3,7	50	3,9	72,7	4,1	69,2	4,2	88,9	3,5	38,5
Географическое образование	4,4	91,7	4,6	100	3,7	65,4	3,7	60,0	4,3	84,0	4,5	90,5	4,0	72,0

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности													
	Удовлетворенность социальным статусом				Удовлетворенность преподаваемой специальностью				Внеучебные факторы образовательной деятельности					
	Престижность ОмГПУ		Качество профессиональной подготовки, получаемой студентами ОмГПУ		Желание студентов ОмГПУ работать по профессии		Желание студентов ОмГПУ работать по профессии, занимаясь частной преподавательской практикой		Организация рекреационного пространства (зон отдыха) и питания в университете		Организация внеучебной деятельности в университете		Состояние материально-техническую базы университета	
Биологическое образование	4,1	78,6	4,6	100	3,7	53,8	3,8	63,6	4,3	75,0	4,5	90,9	3,9	66,7
Филологическое образование	4,2	83,3	4,6	96,8	3,7	64,5	3,9	67,9	4,4	84,4	4,6	93,1	4,0	65,6
44.03.02 Психолого-педагогическое образование														
Психология и педагогика дошкольного образования	4,7	100	4,6	100	3,3	50,0	4,0	100	4,2	66,7	4,3	75,0	3,8	66,7
Психология и безопасность образовательной среды	4,4	90,9	4,6	100	3,8	62,5	4,1	72,7	4,0	80,0	4,6	95,2	3,9	72,0
Психология и социальная педагогика	4,2	88,0	4,4	100	3,6	50,0	4,0	69,6	3,9	75,0	4,5	91,7	3,9	67,9
Психология образования	4,3	87,0	4,5	100	3,7	56,0	4,2	75,0	4,1	79,2	4,5	95,2	3,9	70,8
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование														
Дошкольная дефектология	4,4	82,8	4,4	92,9	3,6	60,0	4,1	87,5	4,3	81,3	4,6	88,9	4,0	75,0
Логопедия	4,5	86,5	4,5	94,4	3,7	62,2	4,3	90,6	4,3	82,5	4,7	91,4	4,0	77,5
Олигофренопедагогика	4,4	82,6	4,5	90,9	3,6	58,3	4,1	88,9	4,4	88,0	4,6	85,7	4,0	76,0
Специальная психология	4,6	90,9	4,5	95,7	3,6	52,2	4,2	89,5	4,3	80,0	4,6	85,7	4,0	72,0
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)														
Экономика и управление	4,4	86,4	4,7	90,0	3,6	57,1	3,9	70,6	4,1	80,0	4,2	76,2	3,9	70,0
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)														

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности													
	Удовлетворенность социальным статусом				Удовлетворенность преподаваемой специальностью				Внеучебные факторы образовательной деятельности					
	Престижность ОмГПУ		Качество профессиональной подготовки, получаемой студентами ОмГПУ		Желание студентов ОмГПУ работать по профессии		Желание студентов ОмГПУ работать по профессии, занимаясь частной преподавательской практикой		Организация рекреационного пространства (зон отдыха) и питания в университете		Организация внеучебной деятельности в университете		Состояние материально-техническую базы университета	
Дошкольное образование и Музыка	4,3	100	4,5	100	3,2	40,0	4,0	100	4,0	100	4,0	100	3,6	60,0
Начальное образование и Дошкольное образование	4,4	88,9	4,6	100	3,7	50,0	4,3	83,3	4,3	81,0	4,6	95,0	4,1	71,4
Изобразительное искусства и Дополнительное образование	4,3	87	4,6	100	4,1	72,2	4,3	81,3	4,1	76,5	4,5	92,3	3,8	64,7
Иностранный язык (английский язык) и Иностранный язык (испанский язык)	4,4	83,3	4,7	95,7	3,8	56,5	4,3	81	4,3	86,4	4,6	90,5	4,3	75
Иностранный язык (английский язык) и Иностранный язык (немецкий язык)	4,3	83,9	4,4	90,6	3,6	48,5	4,0	76,7	4,0	70	4,4	86,7	3,9	57,6
Иностранный язык (английский язык) и Иностранный язык (французский язык)	4,4	84	4,6	96	3,8	52	4,3	82,6	4,3	82,6	4,7	91,3	4,2	69,2
Иностранный язык (китайский язык) и Иностранный язык (английский язык)	4,0	75,	4,4	95,8	3,5	41,7	4,0	71,4	3,9	68,2	4,2	76,2	3,8	54,2
Русский язык и Литература	4,3	89,5	4,6	100	3,9	71,8	4,1	75,0	4,2	76,9	4,5	91,2	3,9	65,0
История и Обществознание	4,2	81,8	4,5	100	3,7	63,2	4,0	66,7	3,9	70,8	4,5	89,5	3,7	58,3
Право и История	4,3	83,3	4,4	100	3,6	46,2	4,1	71,4	3,9	70,4	4,5	90,9	3,7	55,6
Экономика и Иностранный язык (английский язык)	4,4	89,7	4,6	89,3	3,8	64,3	4,0	76,9	4,0	71,4	4,4	84,6	3,9	67,9
Робототехника и Технология	4,2	77,8	4,3	88,9	3,3	33,3	4,0	80	4,5	94,7	4,4	86,7	3,6	50
Математика и Информатика	4,3	85,2	4,6	95,8	3,7	53,8	4,0	77,3	4,2	76	4,6	95	3,7	48

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности													
	Удовлетворенность социальным статусом				Удовлетворенность преподаваемой специальностью				Внеучебные факторы образовательной деятельности					
	Престижность ОмГПУ		Качество профессиональной подготовки, получаемой студентами ОмГПУ		Желание студентов ОмГПУ работать по профессии		Желание студентов ОмГПУ работать по профессии, занимаясь частной преподавательской практикой		Организация рекреационного пространства (зон отдыха) и питания в университете		Организация внеучебной деятельности в университете		Состояние материально-техническую базы университета	
Физика и Математика	4,2	83,3	4,5	93,3	3,5	46,9	4,0	80,8	4,3	80,6	4,5	95,5	3,8	53,3
Биология и Химия	4,2	81,6	4,7	100	3,8	65,8	4,0	71,9	4,4	86,5	4,5	87,9	3,9	66,7
География и Безопасность жизнедеятельности	4,3	78,6	4,7	100	3,7	53,8	4,0	63,6	4,2	84,0	4,5	90,5	3,9	72,0
47.03.01 Философия														
Философская антропология	4,5	100	4,5	100	3,0	0	4,0	50	3,5	50	4,5	100	3,0	50
54.03.01 Дизайн														
Графический дизайн	4,2	77,8	4,4	100	3,5	54,5	4,2	80,0	4,3	81,8	4,4	88,9	3,8	72,7
38.04.04 Государственное и муниципальное управление														
Государственное и муниципальное управление	4,1	89,5	4,3	88,9	3,6	70,6	3,8	66,7	4,0	76,5	4,3	773,3	3,6	64,7
39.04.02 Социальная работа														
Социально-проектный менеджмент	4,2	84,6	4,5	100	3,7	60,0	3,8	58,3	4,0	78,6	4,5	91,7	3,8	64,3
44.04.01 Педагогическое образование														
Дошкольное образование	5,0	100	4,7	100	3,0	25,0	4,0	100	4,6	80,0	4,8	100	4,4	100
Информационные технологии в области начального и дошкольного образования	5,0	100	4,7	100	3,3	33,3	4,0	100	5,0	100	4,8	100	4,5	100
Начальное образование	5,0	100	4,7	100	3,0	25,0	4,0	100	4,6	80,0	4,8	100	4,4	100
Языковое образование (иностранный язык)	4,0	70	4,2	80	3,2	30	3,7	60	4,1	80	4,4	88,9	3,6	50

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности													
	Удовлетворенность социальным статусом				Удовлетворенность преподаваемой специальностью				Внеучебные факторы образовательной деятельности					
	Престижность ОмГПУ		Качество профессиональной подготовки, получаемой студентами ОмГПУ		Желание студентов ОмГПУ работать по профессии		Желание студентов ОмГПУ работать по профессии, занимаясь частной преподавательской практикой		Организация рекреационного пространства (зон отдыха) и питания в университете		Организация внеучебной деятельности в университете		Состояние материально-техническую базы университета	
Музыкально-компьютерные технологии	4,0	75,0	4,6	100	4,0	60,0	4,2	80,0	4,8	100	5,0	100	4,2	80,0
Художественное образование	3,0	0	4,0	100	3,0	0	4,0	100	0	0	5,0	100	4,0	100
Историческое образование	4,3	85,7	4,4	100	3,9	57,1	4,2	66,7	4,2	68,4	4,8	100	4,1	71,4
Правозащитная деятельность и управление конфликтами в сфере образования	4,6	91,7	4,4	100	3,9	63,6	4,1	70	4,1	70	4,6	90	3,9	72,7
Педагогическая инноватика	4,3	90,0	4,5	100	3,8	50,0	3,9	70,0	4,0	55,6	4,5	100	3,9	60,0
Математическое образование	4,2	83,3	4,5	90,9	3,9	63,6	3,6	62,5	4,2	63,6	4,2	100	4,0	54,5
Информационные технологии в образовании	4,7	100	5,0	100	4,4	80	4,2	80	4,2	83,3	5,0	100	4,5	83,3
Тьюторство в цифровой образовательной среде	4,6	100	5,0	100	4,3	75	3,7	66,7	4,0	75	5,0	100	4,5	75
Техносфера цифрового образования	4,5	100	4,6	85,7	4,0	66,7	3,6	80	4,2	83,3	4,0	75	4,3	66
Безопасность и здоровьесбережение в системе образования	4,0	77,8	4,4	100	3,7	66,7	3,5	50,0	4,4	75,0	4,3	85,7	3,6	50,0
Управление воспитательной работой и молодежной политикой	4,4	87,5	4,7	100	4,1	66,7	4,3	88,9	3,9	50,0	4,5	100	3,9	55,6
Образовательное предпринимательство	4,4	90,0	4,6	90,0	4,0	77,8	4,0	75,0	4,1	80,0	4,2	80,0	3,9	80,0

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности													
	Удовлетворенность социальным статусом				Удовлетворенность преподаваемой специальностью				Внеучебные факторы образовательной деятельности					
	Престижность ОмГПУ		Качество профессиональной подготовки, получаемой студентами ОмГПУ		Желание студентов ОмГПУ работать по профессии		Желание студентов ОмГПУ работать по профессии, занимаясь частной преподавательской практикой		Организация рекреационного пространства (зон отдыха) и питания в университете		Организация внеучебной деятельности в университете		Состояние материально-техническую базы университета	
Биология и химия в системе общего и профессионального образования	4,3	90,0	4,7	100	3,8	80,0	3,9	77,8	4,5	90,9	4,5	75,0	3,7	54,5
Экспериментальные исследования и образование в сфере естествознания	4,3	88,9	4,8	100	4,0	75,0	4,3	85,7	4,0	66,7	4,6	87,5	3,9	66,7
Географическое образование в условиях цифровизации	4,5	100	4,8	100	4,1	88,9	4,1	87,5	4,2	88,9	4,5	83,3	3,8	55,6
Методическое сопровождение в дошкольном образовании	5,0	100	4,7	100	3,3	33,3	4,0	100	5,0	100	4,8	100	4,5	100
Русский язык и литература в поликультурном мире	3,8	81,8	4,6	100	3,8	81,8	3,5	54,5	4,4	90,0	4,6	88,9	3,9	63,6
Образование на русском языке в поликультурном мире	3,8	77,8	4,6	100	3,6	70,0	3,7	60,0	4,3	88,9	4,5	60,0	3,6	77,8
Защита прав и интересов детей	4,4	85,7	4,3	100	3,9	57,1	4,0	66,7	4,0	66,7	4,7	100	3,9	71,4
Дизайн и управление трансмедийными просветительскими проектами	4,0	66,7	4,5	100	4,0	50,0	4,5	100	4,7	100	5,0	100	4,0	75,0
Финансово-экономическое образование	4,4	90,0	4,7	90,0	4,2	88,9	4,1	87,5	4,3	90,0	4,3	88,9	4,2	90,0
44.04.02 Психолого-педагогическое образование														
Психология и социальная педагогика	3,8	83,3	4,1	100	3,1	25,0	3,7	57,1	3,8	62,5	3,7	57,1	3,4	37,5
Психология организационно-управленческой деятельности	4,0	80,0	4,5	100	3,4	50,0	3,6	50,0	3,8	66,7	4,4	90,0	3,6	58,3
Психологическое консультирование в образовании	4,2	83,3	4,5	100	3,5	50,0	3,7	50,0	4,0	75,0	4,5	90,9	3,8	66,7

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности													
	Удовлетворенность социальным статусом				Удовлетворенность преподаваемой специальностью				Внеучебные факторы образовательной деятельности					
	Престижность ОмГПУ		Качество профессиональной подготовки, получаемой студентами ОмГПУ		Желание студентов ОмГПУ работать по профессии		Желание студентов ОмГПУ работать по профессии, занимаясь частной преподавательской практикой		Организация рекреационного пространства (зон отдыха) и питания в университете		Организация внеучебной деятельности в университете		Состояние материально-техническую базы университета	
Психологическое сопровождение становления и развития личности	4,6	85,7	4,7	100	4,0	66,7	4,5	100	4,1	71,4	4,6	100	3,9	73,3
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование														
Коррекционная педагогика и специальная психология	4,8	91,7	4,6	100	3,9	76,9	4,3	91,7	4,2	71,4	4,8	91,7	4,1	71,4
Клиническая и специальная психология	4,7	90,9	4,5	90,9	3,9	75,0	4,3	80,0	4,5	90,9	4,9	83,3	4,3	100
Логопедия	4,9	100	4,7	100	4,1	83,3	4,5	90,9	4,5	84,6	5,0	100	4,4	84,6
44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)														
Менеджмент в образовании	4,3	85,7	4,9	100	4,0	71,4	4,0	80,0	4,2	80,0	4,5	100	4,2	83,3
Управление человеческими ресурсами в образовании	4,2	83,3	4,8	100	4,0	66,7	3,8	80,0	4,3	75,0	4,6	100	4,0	80,0
47.04.01 Философия														
Социокультурная антропология и философия культуры	3,5	50	4,0	100	3,0	0	3,5	50	3,0	0	4,5	100	3,0	50
54.04.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы														
Декоративное искусство	3,8	50,0	4,3	75,0	3,5	50,0	3,5	50,0	4,0	66,7	4,3	66,7	3,5	50,0
54.05.01 Монументально-декоративное искусство														
Монументально-декоративное искусство (живопись)	5,0	100	5,0	100	4,5	100	4,5	100	5,0	100	5,0	100	4,5	100
Монументально-декоративное искусство, специализация № 1 "Монументально-декоративное искусство (живопись)"	5,0	100	5,0	100	4,0	100	4,0	100	5,0	100	5,0	100	4,0	100
51.04.02 Народная художественная культура														

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности													
	Удовлетворенность социальным статусом				Удовлетворенность преподаваемой специальностью				Внеучебные факторы образовательной деятельности					
	Престижность ОмГПУ		Качество профессиональной подготовки, получаемой студентами ОмГПУ		Желание студентов ОмГПУ работать по профессии		Желание студентов ОмГПУ работать по профессии, занимаясь частной преподавательской практикой		Организация рекреационного пространства (зон отдыха) и питания в университете		Организация внеучебной деятельности в университете		Состояние материально-техническую базы университета	
Региональная культура и социокультурное проектирование	4,2	83,3	4,7	100	4,0	66,7	4,0	83,3	4,0	60,0	5,0	100	4,3	83,3

Таблица 8. Оценка работниками профессорско-преподавательского состава, реализующих ОПОП, внедрения в образовательный процесс достижений науки, усиления взаимодействия с работодателями, цифровизации образовательного и обеспечивающих процессов (средний балл по 5-балльной шкале /Индекс удовлетворенности (CSAT))

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности									
	Внедрение в образовательный процесс достижений науки		Усиление взаимодействия с работодателями				Цифровизация образовательного и обеспечивающих процессов			
	Применение результатов современных научных исследований в преподавательской деятельности	Включенность студентов в научно-исследовательскую деятельность	Эффективность участия специалистов-практиков в процессе обучения	Эффективность мероприятий профессиональной адаптации студентов	Эффективность системы доп. обр. студентов, позволяющей приобретать компетенции, востребованные на рынке труда	Эффективность учебных/производственных практик	Информативность Официального сайта ОмГПУ	Удобство и эффективность работы на образовательном портале	Удобство и эффективность электронного портфолио обучающегося	Эффективность использования в учеб. процессе электрон. библиотечных систем и баз данных
06.03.01 Биология										

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности																			
	Внедрение в образовательный процесс достижений науки				Усиление взаимодействия с работодателями								Цифровизация образовательного и обеспечивающих процессов							
	Применение результатов современных научных исследований в препод. деятельности		Включенность студентов в научно-исследовательскую деятельность		Эффективность участия специалистов-практиков в процессе обучения		Эффективность мероприятий профессиональной адаптации студентов		Эффективность системы доп. обр. студентов, позволяющей приобретать компетенции, востребованные на рынке труда		Эффективность учебных/производственных практик		Информативность Официального сайта ОмГПУ		Удобство и эффективность работы на образовательном портале		Удобство и эффективность электронного портфолио обучающегося		Эффективность использования в учеб. процессе электрон. библиотечных систем и баз данных	
Биоэкология	4,4	91,3	4,0	70,8	4,1	72,7	4,1	68,2	4,1	72,7	4,3	82,6	4,8	100	4,8	95,8	4,7	90,9	4,0	65,2
09.03.03 Прикладная информатика																				
Информационные ресурсы и сервисы	4,4	100	4,0	81,8	4,0	66,7	4,2	72,7	4,3	70,0	4,6	100	4,6	100	4,6	100	4,5	87,5	3,9	66,7
37.03.02 Конфликтология																				
Организационная конфликтология	3,9	85,7	3,3	50,0	3,8	50,0	4,0	60,0	3,3	42,9	3,4	57,1	4,3	87,5	4,3	87,5	4,4	100	4,0	85,7
38.03.01 Экономика																				
Экономика предприятий и организаций	4,7	100	4,0	78,6	4,3	78,6	4,4	78,6	4,2	76,9	4,2	76,9	4,5	85,7	4,5	92,9	4,6	92,9	4,2	71,4
38.03.02 Менеджмент																				
Менеджмент организации	4,6	100	4,-	85,7	4,4	85,7	4,4	78,6	4,2	76,9	4,5	84,6	4,6	92,9	4,6	92,9	4,6	85,7	4,2	71,4
38.03.03 Управление персоналом																				
Управление персоналом организации	4,6	100	4,0	78,6	4,3	78,6	4,3	71,4	4,1	69,2	4,2	76,9	4,4	85,7	4,4	92,9	4,6	85,7	4,1	64,3
38.03.04 Государственное и муниципальное управление																				
Государственное и муниципальное управление	4,4	85,7	3,9	57,1	4,3	81,3	4,3	75,0	3,9	64,3	4,2	80,0	4,4	83,3	4,4	94,4	4,7	85,7	4,3	77,8
39.03.02 Социальная работа																				

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности																			
	Внедрение в образовательный процесс достижений науки				Усиление взаимодействия с работодателями								Цифровизация образовательного и обеспечивающих процессов							
	Применение результатов современных научных исследований в препод. деятельности		Включенность студентов в научно-исследовательскую деятельность		Эффективность участия специалистов-практиков в процессе обучения		Эффективность мероприятий профессиональной адаптации студентов		Эффективность системы доп. обр. студентов, позволяющей приобретать компетенции, востребованные на рынке труда		Эффективность учебных производственных практик		Информативность Официального сайта ОмГПУ		Удобство и эффективность работы на образовательном портале		Удобство и эффективность электронного портфолио обучающегося		Эффективность использования в учеб. процессе электрон. библиотечных систем и баз данных	
Медико-социальная и социально-психологическая работа с населением	4,2	90,9	3,7	66,7	4,0	60,0	4,1	65,0	3,9	66,7	4,4	85,7	4,6	90,9	4,6	100	4,7	81,0	4,2	81,0
42.03.01 Реклама и связи с общественностью																				
Реклама и связи с общественностью в сфере образования	4,3	92,3	3,6	69,2	4,5	90,9	4,5	90,9	4,2	88,9	4,6	100	4,6	92,3	4,6	100	4,7	90,0	3,8	75,0
43.03.02 Туризм																				
Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	4,8	100	4,1	83,3	4,3	83,3	4,4	83,3	4,2	81,8	4,4	81,8	4,6	91,7	4,6	91,7	4,7	91,7	4,2	66,7
44.03.01 Педагогическое образование																				
Дошкольное образование	4,5	100,	4,0	80,	4,5	88,2	4,5	84,2	4,3	77,8	4,6	100	4,7	95,2	4,7	95,2	4,7	94	4,4	90
Начальное образование	4,6	100	4,2	80	4,4	80	4,5	83,3	4,3	81,3	4,5	100	4,7	95,2	4,7	100	4,8	93,3	4,5	90
Физкультурное образование	4,5	100	3,8	66,7	4,0	71,4	4,1	68,8	4,0	68,8	4,3	93,3	4,6	94,7	4,6	94,7	4,6	84,6	4,3	81,3
Музыкальное образование	4,4	100	4,3	81,3	4,7	92,3	4,6	85,7	4,3	86,7	4,6	100	4,8	93,8	4,8	87,5	4,5	84,6	4,5	93,3
Образование в области иностранного языка (английский язык)	4,6	100	3,9	76,9	4,3	83,3	4,2	69,2	4,5	81,8	4,5	84,6	4,7	92,3	4,7	100	4,7	92,3	4,7	100

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности																			
	Внедрение в образовательный процесс достижений науки				Усиление взаимодействия с работодателями								Цифровизация образовательного и обеспечивающих процессов							
	Применение результатов современных научных исследований в препод. деятельности		Включенность студентов в научно-исследовательскую деятельность		Эффективность участия специалистов-практиков в процессе обучения		Эффективность мероприятий профессиональной адаптации студентов		Эффективность системы доп. обр. студентов, позволяющей приобретать компетенции, востребованные на рынке труда		Эффективность учебных производственных практик		Информативность Официального сайта ОмГПУ		Удобство и эффективность работы на образовательном портале		Удобство и эффективность электронного портфолио обучающегося		Эффективность использования в учеб. процессе электрон. библиотечных систем и баз данных	
Образование в области изобразительного и декоративно-прикладного искусства	4,2	88,9	3,9	55,6	3,9	50,0	3,9	57,1	4,1	71,4	4,3	75,0	4,6	100	4,6	88,9	4,4	100	4,3	87,5
Историческое образование	4,2	89,5	3,8	68,4	4,3	76,5	4,5	93,3	3,7	64,3	4,4	93,8	4,7	94,7	4,7	100	4,7	92,3	4,2	88,2
Математическое образование	4,4	100	4,0	78,6	4,3	75,0	4,5	84,6	3,9	60,0	4,5	100	4,7	100	4,7	92,3	4,5	70,0	4,0	72,7
Географическое образование	4,2	88,0	4,0	73,1	4,4	87,5	4,2	83,3	4,2	78,3	4,7	96,0	4,7	96,2	4,7	88,5	4,5	83,3	4,0	72,0
Биологическое образование	4,5	100	3,9	66,7	4,4	75,0	4,5	92,3	4,5	90,9	4,6	91,7	4,8	100	4,8	92,3	4,7	90,0	4,2	70,0
Филологическое образование	4,4	93,5	3,9	74,2	4,5	88,9	4,5	88,9	4,3	88,9	4,4	90,3	4,8	97,0	4,8	93,8	4,7	84,6	4,2	86,2
44.03.02 Психолого-педагогическое образование																				
Психология и педагогика дошкольного образования	4,4	100	4,-	80,0	4,0	80,0	4,2	80,0	4,0	66,7	4,4	100	4,3	83,3	4,3	100	4,8	66,7	4,3	83,3
Психология и безопасность образовательной среды	4,2	84,0	4,0	84,0	4,1	62,5	4,3	82,6	4,3	86,4	4,6	92,0	4,7	95,8	4,7	92,0	4,6	87,0	4,4	91,7
Психология и социальная педагогика	4,0	75,0	3,7	75,0	3,9	57,7	4,2	78,3	4,1	78,3	4,5	88,9	4,7	92,6	4,7	89,3	4,5	79,2	4,2	81,5
Психология образования	4,2	88,0	4,0	83,3	4,1	65,2	4,4	85,7	4,4	90,5	4,6	95,8	4,8	100	4,8	96,0	4,6	90,9	4,3	91,3
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование																				

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности																			
	Внедрение в образовательный процесс достижений науки				Усиление взаимодействия с работодателями								Цифровизация образовательного и обеспечивающих процессов							
	Применение результатов современных научных исследований в препод. деятельности		Включенность студентов в научно-исследовательскую деятельность		Эффективность участия специалистов-практиков в процессе обучения		Эффективность мероприятий профессиональной адаптации студентов		Эффективность системы доп. обр. студентов, позволяющей приобретать компетенции, востребованные на рынке труда		Эффективность учебных производственных практик		Информативность Официального сайта ОмПУ		Удобство и эффективность работы на образовательном портале		Удобство и эффективность электронного портфолио обучающегося		Эффективность использования в учеб. процессе электрон. библиотечных систем и баз данных	
Дошкольная дефектология	4,3	87,1	3,9	70,0	4,5	92,6	4,6	89,3	4,1	76,0	4,4	93,3	4,7	90,6	4,7	90,6	4,5	81,5	4,4	79,3
Логопедия	4,3	87,2	3,9	73,7	4,6	94,3	4,7	91,7	4,2	81,8	4,5	94,7	4,8	92,5	4,8	92,5	4,6	84,8	4,5	83,8
Олигофренопедагогика	4,3	88,0	3,9	75,0	4,6	95,2	4,6	87,0	4,2	80,0	4,4	91,7	4,6	88,0	4,6	92,0	4,6	85,7	4,3	73,9
Специальная психология	4,2	83,3	3,7	65,2	4,5	86,4	4,5	82,6	4,2	85,0	4,4	87,5	4,7	96,0	4,7	100	4,6	81,0	4,3	73,9
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)																				
Экономика и управление	4,6	100	4,1	80,0	4,4	85,7	4,3	76,2	4,2	70,0	4,4	85,0	4,5	90,5	4,5	90,5	4,6	85,0	4,1	71,4
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)																				
Дошкольное образование и Музыка	4,2	100	3,8	75,0	3,7	66,7	4,0	75,0	3,7	66,7	4,3	100	4,2	80,0	4,2	100	4,6	50,0	4,0	80,0
Начальное образование и Дошкольное образование	4,5	100	4,1	80,0	4,5	88,2	4,5	84,2	4,3	77,8	4,7	100	4,8	95,2	4,8	95,2	4,7	94,1	4,5	90,0
Изобразительное искусства и Дополнительное образование	4,4	100	4,0	70,6	4,2	64,3	4,2	71,4	4,2	73,3	4,6	87,5	4,8	100	4,8	94,1	4,8	100	4,5	94,1
Иностранный язык (английский язык) и Иностранный язык (испанский язык)	4,4	91,7	4,1	83,3	4,3	73,9	4,4	79,2	4,5	90,5	4,5	87,5	4,8	95,7	4,8	100	4,8	86,4	4,6	95,8

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности																			
	Внедрение в образовательный процесс достижений науки				Усиление взаимодействия с работодателями								Цифровизация образовательного и обеспечивающих процессов							
	Применение результатов современных научных исследований в препод. деятельности		Включенность студентов в научно-исследовательскую деятельность		Эффективность участия специалистов-практиков в процессе обучения		Эффективность мероприятий профессиональной адаптации студентов		Эффективность системы доп. обр. студентов, позволяющей приобретать компетенции, востребованные на рынке труда		Эффективность учебных производственных практик		Информативность Официального сайта ОмГПУ		Удобство и эффективность работы на образовательном портале		Удобство и эффективность электронного портфолио обучающегося		Эффективность использования в учеб. процессе электрон. библиотечных систем и баз данных	
Иностранный язык (английский язык) и Иностранный язык (немецкий язык)	4,3	87,9	3,8	68,8	4,2	71,0	4,1	75,0	4,2	76,0	4,4	84,8	4,7	96,9	4,7	100	4,7	85,7	4,4	87,1
Иностранный язык (английский язык) и Иностранный язык (французский язык)	4,5	88,5	4,3	88,5	4,2	76,0	4,2	73,1	4,5	87,0	4,5	84,6	4,8	96,0	4,8	100	4,7	88,0	4,6	96,2
Иностранный язык (китайский язык) и Иностранный язык (английский язык)	4,1	80,0	3,8	68,0	4,0	62,5	4,0	72,7	4,1	73,7	4,3	80,0	4,7	91,7	4,7	95,8	4,6	77,3	4,5	95,7
Русский язык и Литература	4,4	94,7	4,1	76,9	4,4	79,4	4,5	88,2	4,2	80,0	4,5	92,1	4,8	95,0	4,8	94,9	4,7	86,1	4,3	89,2
История и Обществознание	4,3	91,3	4,0	70,8	4,2	70,0	4,3	83,3	4,0	65,0	4,4	84,2	4,6	91,7	4,6	91,7	4,6	88,9	4,3	87,5
Право и История	4,3	92,3	4,0	66,7	4,3	73,9	4,5	85,7	4,0	69,6	4,3	86,4	4,6	92,6	4,6	92,6	4,6	89,5	4,3	88,5
Экономика и Иностранный язык (английский язык)	4,5	100	4,0	75,0	4,4	78,6	4,4	81,5	4,2	69,2	4,5	88,9	4,7	92,6	4,7	92,9	4,7	92,6	4,3	77,8
Робототехника и Технология	4,2	89,5	3,7	68,4	4,2	71,4	4,5	81,3	4,3	78,6	4,3	81,3	4,7	100	4,7	94,7	4,4	75,0	3,8	64,7
Математика и Информатика	4,4	100	4,0	80,8	4,3	70,8	4,4	83,3	4,3	78,3	4,6	95,7	4,8	100	4,8	92,3	4,6	81,8	4,2	79,2
Физика и Математика	4,4	100	4,0	77,4	4,3	73,1	4,4	85,2	4,2	76,0	4,5	92,6	4,7	100	4,7	93,5	4,6	84,6	4,0	75,0
Биология и Химия	4,4	94,6	4,1	75,7	4,3	74,3	4,2	75,0	4,3	79,4	4,5	88,9	4,8	100	4,8	97,4	4,7	93,9	4,3	80,0

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности																			
	Внедрение в образовательный процесс достижений науки				Усиление взаимодействия с работодателями								Цифровизация образовательного и обеспечивающих процессов							
	Применение результатов современных научных исследований в препод. деятельности		Включенность студентов в научно-исследовательскую деятельность		Эффективность участия специалистов-практиков в процессе обучения		Эффективность мероприятий профессиональной адаптации студентов		Эффективность системы доп. обр. студентов, позволяющей приобретать компетенции, востребованные на рынке труда		Эффективность учебных производственных практик		Информативность Официального сайта ОмГПУ		Удобство и эффективность работы на образовательном портале		Удобство и эффективность электронного портфолио обучающегося		Эффективность использования в учеб. процессе электрон. библиотечных систем и баз данных	
География и Безопасность жизнедеятельности	4,5	100	4,1	79,3	4,4	81,5	4,2	78,6	4,3	80,8	4,6	92,9	4,8	100	4,8	96,6	4,7	88,5	4,2	78,6
47.03.01 Философия																				
Философская антропология	4,0	100	4,0	100	4,0	50,0	4,0	50,0	3,5	50,0	4,0	100	4,0	100	4,0	100	4,5	100	4,0	100
54.03.01 Дизайн																				
Графический дизайн	4,2	90,9	3,5	45,5	3,8	50,0	4,3	75,0	4,0	66,7	4,2	80,0	4,7	100	4,7	90,9	4,6	100	4,2	72,7
38.04.04 Государственное и муниципальное управление																				
Государственное и муниципальное управление	4,1	100	3,7	72,2	3,7	81,3	4,1	75,0	3,8	64,3	4,0	80,0	4,4	83,3	4,4	94,4	4,4	85,7	4,0	77,8
39.04.02 Социальная работа																				
Социально-проектный менеджмент	4,4	86,7	4,1	85,7	3,9	57,1	4,4	85,7	4,5	91,7	4,6	93,3	4,8	100	4,8	93,3	4,6	85,7	4,3	84,6
44.04.01 Педагогическое образование																				
Дошкольное образование	4,6	100	4,3	73,7	4,0	92,9	4,7	82,4	4,3	80,0	4,5	100	4,8	95,0	4,8	95,0	5,0	92,9	4,8	84,2
Информационные технологии в области начального и дошкольного образования	4,5	100	4,3	100	4,0	66,7	4,7	100	4,3	100	4,5	100	4,8	100	4,8	100	5,0	100	4,8	100
Начальное образование	4,6	100	4,3	80,0	4,0	80,0	4,7	83,3	4,3	81,3	4,5	100	4,8	95,2	4,8	100	5,0	93,3	4,8	90,0
Языковое образование (иностранный язык)	4,0	80,0	3,6	70,0	3,5	50,0	3,9	60,0	3,8	55,6	3,9	60,0	4,3	88,9	4,3	100	4,3	75,0	4,2	80,0

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности																			
	Внедрение в образовательный процесс достижений науки				Усиление взаимодействия с работодателями								Цифровизация образовательного и обеспечивающих процессов							
	Применение результатов современных научных исследований в препод. деятельности		Включенность студентов в научно-исследовательскую деятельность		Эффективность участия специалистов-практиков в процессе обучения		Эффективность мероприятий профессиональной адаптации студентов		Эффективность системы доп. обр. студентов, позволяющей приобретать компетенции, востребованные на рынке труда		Эффективность учебных производственных практик		Информативность Официального сайта ОмГПУ		Удобство и эффективность работы на образовательном портале		Удобство и эффективность электронного портфолио обучающегося		Эффективность использования в учеб. процессе электрон. библиотечных систем и баз данных	
Музыкально-компьютерные технологии	3,8	80,0	3,6	60,0	3,8	50,0	4,0	66,7	4,2	100	4,4	100	4,8	100	4,8	100	4,6	100	4,0	80,0
Художественное образование	3,0	0,0	2,0	0,0	2,0	0,0	4,0	100	4,0	100	4,0	100	5,0	100	5,0	100	4,0	100	2,0	0,0
Историческое образование	4,4	85,7	4,1	85,7	4,2	66,7	4,3	83,3	4,0	66,7	4,4	100	4,7	100	4,7	100	4,6	100	4,1	85,7
Правозащитная деятельность и управление конфликтами в сфере образования	4,4	91,7	4,1	75,0	4,2	70,0	4,4	81,8	4,0	70,0	4,5	90,0	4,7	91,7	4,7	100	4,7	100	4,3	83,3
Педагогическая инноватика	4,4	90,9	4,0	81,8	4,1	66,7	4,2	77,8	4,2	70,0	4,5	90,0	4,7	100	4,7	90,9	4,5	100	4,4	90,9
Математическое образование	4,4	100	3,8	66,7	4,2	80,0	4,4	88,9	3,9	71,4	4,3	80,0	4,6	100	4,6	90,9	4,6	75,0	4,0	77,8
Информационные технологии в образовании	4,6	100	4,3	100	4,5	83,3	4,3	83,3	4,5	100	4,8	100	4,9	100	4,9	100	5,0	100	4,6	100
Тьюторство в цифровой образовательной среде	4,6	100	4,2	100	4,3	75,0	4,0	75,0	4,8	100	5,0	100	5,0	100	5,0	100	5,0	100	4,6	100
Техносфера цифрового образования	4,0	85,7	3,8	83,3	4,2	60,0	3,7	66,7	3,8	83,3	4,2	80,0	4,9	100	4,9	100	4,8	80,0	4,6	100
Безопасность и здоровьесбережение в системе образования	4,5	100	4,0	75,0	4,1	75,0	4,6	100	4,7	100	4,2	88,9	4,6	88,9	4,6	100	4,7	85,7	4,0	66,7
Управление воспитательной работой и молодежной политикой	4,4	88,9	4,2	77,8	4,4	75,0	4,5	87,5	4,3	77,8	4,6	88,9	4,9	100	4,9	88,9	4,7	100	4,4	88,9
Образовательное предпринимательство	4,6	100	4,0	80,0	4,1	70,0	4,4	80,0	4,0	66,7	4,1	77,8	4,5	90,0	4,5	90,0	4,7	90,0	4,4	80,0

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности																			
	Внедрение в образовательный процесс достижений науки				Усиление взаимодействия с работодателями								Цифровизация образовательного и обеспечивающих процессов							
	Применение результатов современных научных исследований в препод. деятельности		Включенность студентов в научно-исследовательскую деятельность		Эффективность участия специалистов-практиков в процессе обучения		Эффективность мероприятий профессиональной адаптации студентов		Эффективность системы доп. обр. студентов, позволяющей приобретать компетенции, востребованные на рынке труда		Эффективность учебных производственных практик		Информативность Официального сайта ОмГПУ		Удобство и эффективность работы на образовательном портале		Удобство и эффективность электронного портфолио обучающегося		Эффективность использования в учеб. процессе электрон. библиотечных систем и баз данных	
Биология и химия в системе общего и профессионального образования	4,5	100	4,2	81,8	4,0	70,0	4,1	70,0	4,5	90,9	4,2	81,8	4,8	90,9	4,8	100	4,9	90,0	4,5	80,0
Экспериментальные исследования и образование в сфере естествознания	4,7	100	4,3	88,9	4,3	77,8	4,6	88,9	4,7	100	4,4	88,9	4,9	100	4,9	100	4,8	87,5	4,4	75,0
Географическое образование в условиях цифровизации	4,6	100	4,4	100	4,5	87,5	4,4	87,5	4,6	100	4,8	100	4,8	88,9	4,8	100	4,8	75,0	4,0	62,5
Методическое сопровождение в дошкольном образовании	4,5	100	4,3	100	4,0	66,7	4,7	100	4,3	100	4,5	100	4,8	100	4,8	100	5,0	100	4,8	100
Русский язык и литература в поликультурном мире	4,2	88,9	3,7	60,0	4,3	77,8	4,5	100	4,1	100	4,5	90,0	4,5	90,0	4,5	100	4,7	88,9	3,8	77,8
Образование на русском языке в поликультурном мире	4,2		3,5		4,2		4,6		4,3		4,4		4,5		4,5		4,7		3,9	
Защита прав и интересов детей	4,3	85,7	4,0	71,4	4,0	66,7	4,2	83,3	4,0	66,7	4,7	100	4,6	85,7	4,6	100	4,6	100	4,1	85,7
Дизайн и управление трансмедийными просветительскими проектами	4,0	75,0	3,5	50,0	4,0	66,7	4,5	100	4,3	100	4,5	100	5,0	100	5,0	100	4,8	100	4,0	75,0
Финансово-экономическое образование	4,6	100	4,1	90,0	4,3	80,0	4,6	88,9	4,1	77,8	4,3	88,9	4,6	90,0	4,6	90,0	4,8	90,0	4,5	90,0
44.04.02 Психолого-педагогическое образование																				
Психология и социальная педагогика	4,3	87,5	3,3	37,5	3,4	42,9	3,9	62,5	3,6	57,1	4,3	75,0	4,5	87,5	4,5	100	4,5	62,5	4,1	75,0

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности																			
	Внедрение в образовательный процесс достижений науки				Усиление взаимодействия с работодателями								Цифровизация образовательного и обеспечивающих процессов							
	Применение результатов современных научных исследований в препод. деятельности		Включенность студентов в научно-исследовательскую деятельность		Эффективность участия специалистов-практиков в процессе обучения		Эффективность мероприятий профессиональной адаптации студентов		Эффективность системы доп. обр. студентов, позволяющей приобретать компетенции, востребованные на рынке труда		Эффективность учебных производственных практик		Информативность Официального сайта ОмГПУ		Удобство и эффективность работы на образовательном портале		Удобство и эффективность электронного портфолио обучающегося		Эффективность использования в учеб. процессе электрон. библиотечных систем и баз данных	
Психология организационно-управленческой деятельности	4,3	83,3	4,0	83,3	3,7	45,5	4,2	80,0	4,4	87,5	4,7	91,7	4,7	100	4,7	91,7	4,5	81,8	4,2	81,8
Психологическое консультирование в образовании	4,4	84,6	4,1	84,6	3,8	50,0	4,5	91,7	4,3	88,9	4,6	91,7	4,8	100	4,8	92,3	4,5	81,8	4,3	83,3
Психологическое сопровождение становления и развития личности	4,3	80,0	4,3	86,7	4,2	80,0	4,4	85,7	4,1	69,2	4,4	92,9	4,9	100	4,9	100	4,7	100	4,4	85,7
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование																				
Коррекционная педагогика и специальная психология	3,9	66,7	3,7	61,5	4,4	84,6	4,5	84,6	4,0	80,0	4,7	100	4,6	85,7	4,6	92,3	4,5	80,0	4,6	91,7
Клиническая и специальная психология	4,3	81,8	3,8	72,7	4,7	100	4,8	100	4,3	88,9	4,7	90,0	4,9	100	4,9	100	4,7	88,9	4,6	90,0
Логопедия	4,3	81,8	3,9	66,7	4,7	100	4,8	100	4,3	88,9	4,8	100	4,8	92,3	4,8	100	4,8	90,0	4,8	100
44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)																				
Менеджмент в образовании	4,1	85,7	3,7	83,3	4,3	85,7	4,5	100	4,0	83,3	4,7	100	4,9	100	4,9	100	4,9	100	4,1	85,7
Управление человеческими ресурсами в образовании	4,0	83,3	3,6	80,0	4,3	83,3	4,6	100	4,2	83,3	4,7	100	4,8	100	4,8	100	4,8	100	4,2	83,3
47.04.01 Философия																				
Социокультурная антропология и философия культуры	3,5	50,0	3,0	50,0	2,5	0,0	3,5	50,0	3,5	50,0	4,0	100	4,5	100	4,5	100	4,0	100	3,0	50,0
54.04.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы																				
Декоративное искусство	3,8	50,0	3,0	25,0	2,7	0,0	3,3	33,3	3,5	50,0	4,0	75,0	4,5	75,0	4,5	75,0	4,3	66,7	3,8	50,0

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности																			
	Внедрение в образовательный процесс достижений науки				Усиление взаимодействия с работодателями								Цифровизация образовательного и обеспечивающих процессов							
	Применение результатов современных научных исследований в препод. деятельности		Включенность студентов в научно-исследовательскую деятельность		Эффективность участия специалистов-практиков в процессе обучения		Эффективность мероприятий профессиональной адаптации студентов		Эффективность системы доп. обр. студентов, позволяющей приобретать компетенции, востребованные на рынке труда		Эффективность учебных/производственных практик		Информативность Официального сайта ОмГПУ		Удобство и эффективность работы на образовательном портале		Удобство и эффективность электронного портфолио обучающегося		Эффективность использования в учеб. процессе электрон. библиотечных систем и баз данных	
54.05.01 Монументально-декоративное искусство																				
Монументально-декоративное искусство (живопись)	4,5	100	4,0	50,0	4,0	50,0	5,0	100	5,0	100	4,5	100	5,0	100	5,0	100	5,0	100	5,0	100
Монументально-декоративное искусство, специализация № 1	4,0	100	3,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	100	5,0	100	5,0	100	5,0	0,0	5,0	100
51.04.02 Народная художественная культура																				
Региональная культура и социокультурное проектирование	4,0	80,0	3,2	60,0	4,2	80,0	4,3	75,0	4,0	80,0	4,6	100	5,0	100	5,0	100	4,8	100	4,0	75,0

Таблица 9. Оценка работниками профессорско-преподавательского состава, реализующих ОПОП, использования компетентностно-ориентированных образовательных технологий, вариативности образовательных маршрутов, практико-ориентированности профессиональной подготовки (средний балл по 5-балльной шкале)

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности															
	Использование компетентностно-ориентированных образовательных технологий								Вариативность образовательных маршрутов				Практико-ориентированность профессиональной подготовки			
	Использование интерактивных образовательных технологий на учебных занятиях	Использование технологий проблемного обучения на учебных занятиях	Использование проектных образовательных технологий на учебных занятиях	Участие преподавателей в проектной внеучебной деятельности	Соответствие предлагаемых студентам курсов по выбору образовательным целям профессиональной подготовки	Востребованность предлагаемых студентам программ дополнительного образования	Уровень практико-ориентированности преподаваемых теоретических курсов	Способность ГИА выявлять готовность выпускников к профессиональной деятельности								
06.03.01 Биология																
Биоэкология	4,5	87,0	4,1	87,5	4,1	78,3	4,2	77,8	4,6	95,0	4,3	83,3	4,7	95,5	4,3	63,6
09.03.03 Прикладная информатика																
Информационные ресурсы и сервисы	4,4	100	4,0	90,0	4,0	80,0	4,0	77,8	4,3	87,5	4,1	85,7	4,6	100	4,6	50,0
37.03.02 Конфликтология																
Организационная конфликтология	4,3	85,7	4,2	87,5	4,2	80,0	3,5	66,7	3,9	71,4	4,2	80,0	4,0	85,7	3,4	80,0
38.03.01 Экономика																
Экономика предприятий и организаций	4,6	85,7	4,3	84,6	4,3	78,6	4,1	78,6	4,4	72,7	4,3	75,0	4,8	100	4,2	76,9
38.03.02 Менеджмент																
Менеджмент организации	4,8	92,9	4,3	92,3	4,3	78,6	4,2	84,6	4,5	80,0	4,5	81,8	4,8	100	4,5	76,9
38.03.03 Управление персоналом																
Управление персоналом организации	4,5	85,7	4,1	84,6	4,1	71,4	4,1	76,9	4,3	70,0	4,3	72,7	4,8	100	4,2	69,2
38.03.04 Государственное и муниципальное управление																
Государственное и муниципальное управление	4,5	83,3	4,4	88,9	4,4	77,8	4,1	82,4	4,2	73,3	4,1	75,0	4,7	100	4,3	83,3

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности															
	Использование компетентностно-ориентированных образовательных технологий								Вариативность образовательных маршрутов				Практико-ориентированность профессиональной подготовки			
	Использование интерактивных образовательных технологий на учебных занятиях	Использование технологий проблемного обучения на учебных занятиях	Использование проектных образовательных технологий на учебных занятиях	Участие преподавателей в проектной внеучебной деятельности	Соответствие предлагаемых студентам курсов по выбору образовательным целям профессиональной подготовки	Востребованность предлагаемых студентам программ дополнительного образования	Уровень практико-ориентированности преподаваемых теоретических курсов	Способность ГИА выявлять готовность выпускников к профессиональной деятельности								
39.03.02 Социальная работа																
Медико-социальная и социально-психологическая работа с населением	4,3	90,5	4,4	95,2	4,4	89,5	4,0	80,0	4,2	77,8	4,0	72,2	4,5	100	4,4	83,3
42.03.01 Реклама и связи с общественностью																
Реклама и связи с общественностью в сфере образования	4,5	84,6	4,6	92,3	4,6	92,3	4,4	88,9	4,6	90,9	4,5	100	4,5	92,3	4,6	69,2
43.03.02 Туризм																
Технология и организация туроператорских и турагентских услуг		91,7		90,9		83,3		91,7		80,0		81,8		100		81,8
44.03.01 Педагогическое образование																
Дошкольное образование	4,6	100	4,5	100	4,5	100	4,3	100	4,4	100	4,4	100	4,6	100	4,6	100
Начальное образование	4,7	100	4,6	100	4,6	100	4,5	100	4,5	100	4,6	100	4,7	100	4,5	100
Физкультурное образование	4,5	94,7	4,5	89,5	4,5	88,2	4,2	80,0	4,4	92,3	4,2	81,8	4,6	94,7	4,3	78,6
Музыкальное образование	4,7	100	4,5	100	4,5	93,3	4,3	84,6	4,4	75,0	4,5	100	4,9	100	4,6	86,7

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности															
	Использование компетентностно-ориентированных образовательных технологий								Вариативность образовательных маршрутов				Практико-ориентированность профессиональной подготовки			
	Использование интерактивных образовательных технологий на учебных занятиях		Использование технологий проблемного обучения на учебных занятиях		Использование проектных образовательных технологий на учебных занятиях		Участие преподавателей в проектной внеучебной деятельности		Соответствие предлагаемых студентам курсов по выбору образовательным целям профессиональной подготовки		Востребованность предлагаемых студентам программ дополнительного образования		Уровень практико-ориентированности преподаваемых теоретических курсов		Способность ГИА выявлять готовность выпускников к профессиональной деятельности	
Образование в области иностранного языка (английский язык)	4,5	92,3	4,1	92,3	4,1	75,0	3,7	63,6	4,0	72,7	4,0	66,7	4,5	92,3	4,5	92,3
Образование в области изобразительного и декоративно-прикладного искусства	4,4	71,4	4,0	85,7	4,0	57,1	4,0	75,0	4,1	71,4	4,3	83,3	4,3	87,5	4,3	66,7
Историческое образование	4,5	89,5	4,5	94,7	4,5	94,7	4,3	93,8	4,1	76,5	4,3	92,3	4,5	100	4,4	88,9
Математическое образование	4,5	76,9	4,3	91,7	4,3	83,3	3,9	66,7	4,2	90,0	3,8	66,7	4,4	100	4,5	63,6
Географическое образование	4,6	87,5	4,4	92,3	4,4	95,8	4,3	82,6	4,5	91,7	4,3	81,8	4,6	100	4,7	76,0
Биологическое образование	4,6	100	4,5	100	4,5	92,3	4,2	72,7	4,4	88,9	4,2	80,0	4,6	100	4,6	81,8
Филологическое образование	4,5	90,0	4,4	90,3	4,4	93,1	4,3	87,0	4,5	92,0	4,3	90,9	4,7	96,7	4,4	83,9
44.03.02 Психолого-педагогическое образование																
Психология и педагогика дошкольного образования	4,5	100	4,5	100	4,5	83,3	5,0	100	4,7	100	4,7	100	5,0	100	4,4	50,0
Психология и безопасность образовательной среды	4,6	95,8	4,5	91,7	4,5	91,3	4,0	81,0	4,4	81,0	4,4	85,0	4,7	100	4,6	91,7
Психология и социальная педагогика	4,4	85,2	4,7	88,9	4,7	88,0	4,4	81,8	4,3	70,8	4,2	77,3	4,5	100	4,3	77,8

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности															
	Использование компетентностно-ориентированных образовательных технологий								Вариативность образовательных маршрутов				Практико-ориентированность профессиональной подготовки			
	Использование интерактивных образовательных технологий на учебных занятиях		Использование технологий проблемного обучения на учебных занятиях		Использование проектных образовательных технологий на учебных занятиях		Участие преподавателей в проектной внеучебной деятельности		Соответствие предлагаемых студентам курсов по выбору образовательным целям профессиональной подготовки		Востребованность предлагаемых студентам программ дополнительного образования		Уровень практико-ориентированности преподаваемых теоретических курсов		Способность ГИА выявлять готовность выпускников к профессиональной деятельности	
Психология образования	4,7	95,8	4,5	95,8	4,5	95,5	4,1	84,2	4,4	80,0	4,5	90,0	4,6	100	4,6	87,0
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование																
Дошкольная дефектология	4,4	90,6	4,3	90,6	4,3	87,1	4,0	79,2	4,5	91,3	4,2	76,2	4,6	90,3	4,4	77,8
Логопедия	4,5	92,5	4,4	92,5	4,4	89,7	4,1	78,1	4,5	93,5	4,3	82,1	4,7	92,3	4,5	76,5
Олигофренопедагогика	4,5	92,0	4,3	92,0	4,3	87,5	4,0	80,0	4,6	94,4	4,5	88,2	4,7	96,0	4,4	81,0
Специальная психология	4,2	88,0	4,0	88,0	4,0	80,0	3,8	70,6	4,4	88,9	4,1	76,5	4,7	91,3	4,4	72,7
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)																
Экономика и управление	4,4	81,0	4,3	80,0	4,3	76,2	4,1	78,9	4,5	83,3	4,4	78,9	4,8	100	4,4	75,0
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)																
Дошкольное образование и Музыка	4,4	100	4,6	100	4,6	80,0	4,7	100	4,0	50,0	4,5	100	4,8	100	4,3	66,7
Начальное образование и Дошкольное образование	4,6	100	4,4	95,2	4,4	90,0	4,4	88,9	4,6	93,8	4,5	86,7	4,7	95,2	4,7	87,5
Изобразительное искусства и Дополнительное образование	4,5	87,5	4,2	93,8	4,2	81,3	4,3	93,3	4,2	75,0	4,3	86,7	4,5	93,8	4,6	66,7

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности															
	Использование компетентностно-ориентированных образовательных технологий								Вариативность образовательных маршрутов				Практико-ориентированность профессиональной подготовки			
	Использование интерактивных образовательных технологий на учебных занятиях		Использование технологий проблемного обучения на учебных занятиях		Использование проектных образовательных технологий на учебных занятиях		Участие преподавателей в проектной внеучебной деятельности		Соответствие предлагаемых студентам курсов по выбору образовательным целям профессиональной подготовки		Востребованность предлагаемых студентам программ дополнительного образования		Уровень практико-ориентированности предлагаемых теоретических курсов		Способность ГИА выявлять готовность выпускников к профессиональной деятельности	
Иностранный язык (английский язык) и Иностранный язык (испанский язык)	4,5	91,7	4,4	87,5	4,4	82,6	4,1	81,8	4,4	85,0	4,4	82,4	4,6	91,7	4,5	95,5
Иностранный язык (английский язык) и Иностранный язык (немецкий язык)	4,3	87,9	4,3	90,9	4,3	84,4	3,8	70,0	4,1	82,1	3,8	62,5	4,5	90,6	4,4	93,5
Иностранный язык (английский язык) и Иностранный язык (французский язык)	4,4	88,0	4,4	88,0	4,4	83,3	4,2	79,2	4,3	82,6	4,4	80,0	4,6	87,5	4,5	87,5
Иностранный язык (китайский язык) и Иностранный язык (английский язык)	4,0	91,7	4,2	75,0	4,2	78,3	3,7	70,0	3,9	65,0	4,0	64,7	4,5	88,0	4,3	77,3
Русский язык и Литература	4,6	94,6	4,4	94,7	4,4	91,7	4,2	83,9	4,4	84,8	4,3	83,9	4,6	97,2	4,5	83,8
История и Обществознание	4,4	87,0	4,4	91,7	4,4	86,4	4,2	84,2	4,0	69,6	4,3	85,0	4,5	100	4,4	90,0
Право и История	4,4	88,5	4,4	88,9	4,4	88,0	4,2	85,7	4,0	73,1	4,3	85,7	4,6	100	4,3	86,4
Экономика и Иностранный язык (английский язык)	4,5	82,1	4,3	88,5	4,3	85,2	3,9	73,1	4,2	76,0	4,0	62,5	4,7	100	4,5	80,8
Робототехника и Технология	4,4	84,2	4,1	90,0	4,1	78,9	3,6	56,3	4,5	100	4,0	83,3	4,4	94,4	4,3	68,8
Математика и Информатика	4,6	87,5	4,3	95,8	4,3	91,3	4,1	75,0	4,3	85,7	4,3	85,0	4,5	100	4,6	81,8
Физика и Математика	4,6	86,7	4,3	96,7	4,3	93,1	3,8	72,0	4,2	81,8	4,1	81,8	4,5	100	4,5	80,8

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности															
	Использование компетентностно-ориентированных образовательных технологий								Вариативность образовательных маршрутов				Практико-ориентированность профессиональной подготовки			
	Использование интерактивных образовательных технологий на учебных занятиях		Использование технологий проблемного обучения на учебных занятиях		Использование проектных образовательных технологий на учебных занятиях		Участие преподавателей в проектной внеучебной деятельности		Соответствие предлагаемых студентам курсов по выбору образовательным целям профессиональной подготовки		Востребованность предлагаемых студентам программ дополнительного образования		Уровень практико-ориентированности преподаваемых теоретических курсов		Способность ГИА выявлять готовность выпускников к профессиональной деятельности	
Биология и Химия	4,5	91,9	4,3	91,9	4,3	86,5	4,2	77,4	4,5	90,3	4,4	86,7	4,6	97,2	4,5	76,5
География и Безопасность жизнедеятельности	4,6	96,4	4,4	96,4	4,4	96,4	4,2	80,0	4,5	92,0	4,4	87,0	4,6	100	4,6	85,7
47.03.01 Философия																
Философская антропология	4,5	100	4,5	100	4,5	100	3,5	50,0	4,5	100	4,0	100	4,5	100	4,0	100
54.03.01 Дизайн																
Графический дизайн	4,4	72,7	4,3	81,8	4,3	72,7	4,4	90,0	4,2	80,0	4,3	88,9	4,4	90,9	4,2	63,6
38.04.04 Государственное и муниципальное управление																
Государственное и муниципальное управление	71,4		85,7		85,7		71,4		71,4		83,3		85,7		71,4	71,4
39.04.02 Социальная работа																
Социально-проектный менеджмент	4,7	100	4,9	100	4,9	100	4,3	83,3	4,5	81,8	4,7	100	4,8	100	4,6	92,9
44.04.01 Педагогическое образование																
Дошкольное образование		95,0		90,0		89,5		87,5		85,7		83,3		94,7		80,0

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности															
	Использование компетентностно-ориентированных образовательных технологий								Вариативность образовательных маршрутов				Практико-ориентированность профессиональной подготовки			
	Использование интерактивных образовательных технологий на учебных занятиях		Использование технологий проблемного обучения на учебных занятиях		Использование проектных образовательных технологий на учебных занятиях		Участие преподавателей в проектной внеучебной деятельности		Соответствие предлагаемых студентам курсов по выбору образовательным целям профессиональной подготовки		Востребованность предлагаемых студентам программ дополнительного образования		Уровень практико-ориентированности предлагаемых теоретических курсов		Способность ГИА выявлять готовность выпускников к профессиональной деятельности	
Информационные технологии в области начального и дошкольного образования	4,8	100	5,0	100	5,0	100	4,8	100	5,0	100	5,0	100	5,0	100	4,5	100
Начальное образование	4,8	100	5,0	95,2	4,8	90,0	5,0	88,9	5,0	86,7	5,0	92,9	5,0	95,0	4,5	87,5
Языковое образование (иностраннй язык)	4,1	80,0	4,5	80,0	4,5	90,0	3,5	50,0	4,3	88,9	4,0	75,0	4,3	80,0	3,9	80,0
Музыкально-компьютерные технологии	4,5	100	4,5	100	4,5	100	3,3	33,3	4,5	75,0	4,5	100	4,5	75,0	4,4	80,0
Художественное образование		100		100		100		0,0		100		100		0,0		0,0
Историческое образование	4,6	100	4,6	100	4,6	100	3,8	66,7	4,6	85,7	4,7	100	4,1	85,7	4,4	71,4
Правозащитная деятельность и управление конфликтами в сфере образования	4,5	91,7	4,6	91,7	4,6	91,7	4,3	75,0	4,4	81,8	4,2	80,0	4,5	90,9	4,5	81,8
Педагогическая инноватика	4,4	87,5	4,6	100	4,6	75,0	4,1	62,5	4,4	85,7	4,3	100	4,4	87,5	4,5	50,0
Математическое образование	4,4	77,8	4,5	100	4,5	100	4,2	80,0	4,0	85,7	3,7	50,0	4,4	100	4,3	87,5
Информационные технологии в образовании	4,5	100	4,7	100	4,7	100	4,5	100	4,6	80,0	5,0	100	4,8	100	4,8	100
Тьюторство в цифровой образовательной среде	4,3	100	4,5	100	4,5	100	4,5	100	4,3	66,7	5,0	100	4,7	100	5,0	100

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности															
	Использование компетентностно-ориентированных образовательных технологий								Вариативность образовательных маршрутов				Практико-ориентированность профессиональной подготовки			
	Использование интерактивных образовательных технологий на учебных занятиях		Использование технологий проблемного обучения на учебных занятиях		Использование проектных образовательных технологий на учебных занятиях		Участие преподавателей в проектной внеучебной деятельности		Соответствие предлагаемых студентам курсов по выбору образовательным целям профессиональной подготовки		Востребованность предлагаемых студентам программ дополнительного образования		Уровень практико-ориентированности предлагаемых теоретических курсов		Способность ГИА выявлять готовность выпускников к профессиональной деятельности	
Техносфера цифрового образования	3,8	83,3	3,8	83,3	3,8	83,3	3,8	83,3	3,5	50,0	4,8	100	4,5	100	4,2	80,0
Безопасность и здоровьесбережение в системе образования	4,4	87,5	4,6	100	4,6	100	4,3	71,4	4,3	100	4,2	83,3	4,4	100	4,2	87,5
Управление воспитательной работой и молодежной политикой	4,6	85,7	4,3	92,9	4,3	85,7	3,9	64,3	4,6	84,6	4,4	84,6	4,5	92,9	4,6	71,4
Образовательное предпринимательство	4,8	90,0	4,4	88,9	4,4	80,0	4,2	80,0	4,3	75,0	4,0	66,7	4,8	100	4,1	77,8
Биология и химия в системе общего и профессионального образования	4,6	80,0	4,6	100	4,6	90,0	4,7	100	4,8	100	4,6	100	4,9	100	4,2	80,0
Экспериментальные исследования и образование в сфере естествознания	4,7	88,9	4,4	100	4,4	88,9	4,4	85,7	4,6	100	4,4	85,7	4,9	100	4,4	87,5
Географическое образование в условиях цифровизации	4,9	87,5	4,6	100	4,6	100	4,6	100	4,7	100	4,7	100	4,9	100	4,8	88,9
Методическое сопровождение в дошкольном образовании	4,8	100	5,0	100	5,0	100	4,8	100	5,0	100	5,0	100	5,0	100	4,5	100
Русский язык и литература в поликультурном мире	4,4	87,5	4,6	100	4,6	87,5	4,3	83,3	4,6	100	4,3	100	4,5	87,5	4,5	90,9
Образование на русском языке в поликультурном мире	4,6	87,5	4,6	100	4,6	87,5	4,2	80,0	4,7	100	4,5	100	4,5	87,5	4,4	90,0

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности															
	Использование компетентностно-ориентированных образовательных технологий								Вариативность образовательных маршрутов				Практико-ориентированность профессиональной подготовки			
	Использование интерактивных образовательных технологий на учебных занятиях		Использование технологий проблемного обучения на учебных занятиях		Использование проектных образовательных технологий на учебных занятиях		Участие преподавателей в проектной внеучебной деятельности		Соответствие предлагаемых студентам курсов по выбору образовательным целям профессиональной подготовки		Востребованность предлагаемых студентам программ дополнительного образования		Уровень практико-ориентированности преподаваемых теоретических курсов		Способность ГИА выявлять готовность выпускников к профессиональной деятельности	
Защита прав и интересов детей	4,4	100	4,7	100	4,7	100	4,1	71,4	4,4	85,7	4,3	100	4,4	85,7	4,7	85,7
Дизайн и управление трансмедийными просветительскими проектами	4,7	100	4,7	100	4,7	100	3,5	50,0	5,0	100	4,7	100	4,3	66,7	4,5	75,0
Финансово-экономическое образование	5,0	100	4,6	100	4,6	88,9	4,2	77,8	4,4	85,7	4,1	75,0	4,9	100	4,3	88,9
44.04.02 Психолого-педагогическое образование																
Психология и социальная педагогика	4,4	87,5	4,7	100	4,7	100	4,4	100	4,3	71,4	4,2	83,3	4,5	100	4,3	85,7
Психология организационно-управленческой деятельности	4,7	91,7	4,7	100	4,7	90,9	4,1	77,8	4,6	87,5	4,6	100	4,7	100	4,7	91,7
Психологическое консультирование в образовании	4,8	100	4,9	100	4,9	100	4,3	80,0	4,7	88,9	4,7	100	4,8	100	4,6	91,7
Психологическое сопровождение становления и развития личности	4,5	89,9	4,2	94,5	4,2	73,4	3,7	53,4	4,5	72,0	4,2	85,4	4,5	65,9	4,4	52,1
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование																
Коррекционная педагогика и специальная психология	4,3	85,7	4,1	85,7	4,1	78,6	3,7	63,6	4,1	72,7	4,1	70,0	4,7	92,3	4,7	64,3

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности															
	Использование компетентностно-ориентированных образовательных технологий								Вариативность образовательных маршрутов				Практико-ориентированность профессиональной подготовки			
	Использование интерактивных образовательных технологий на учебных занятиях		Использование технологий проблемного обучения на учебных занятиях		Использование проектных образовательных технологий на учебных занятиях		Участие преподавателей в проектной внеучебной деятельности		Соответствие предлагаемых студентам курсов по выбору образовательным целям профессиональной подготовки		Востребованность предлагаемых студентам программ дополнительного образования		Уровень практико-ориентированности преподаваемых теоретических курсов		Способность ГИА выявлять готовность выпускников к профессиональной деятельности	
Клиническая и специальная психология	4,5	100	4,3	100	4,3	91,7	4,0	77,8	4,3	88,9	4,4	87,5	4,7	90,9	4,7	81,8
Логопедия	4,5	100	4,5	100	4,5	92,3	4,0	70,0	4,3	90,0	4,3	88,9	4,8	91,7	4,8	76,9
44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)																
Менеджмент в образовании	4,3	83,3	4,5	83,3	4,5	83,3	4,2	80,0	4,8	100	4,4	100	4,7	83,3	4,7	85,7
Управление человеческими ресурсами в образовании	4,2	80,0	4,2	80,0	4,2	80,0	3,8	75,0	4,6	100	4,2	100	4,6	80,0	4,7	83,3
47.04.01 Философия																
Социокультурная антропология и философия культуры	4,0	100	4,0	100	4,0	100	2,5	0,0	4,5	100	4,0	100	3,5	50,0	4,0	50,0
54.04.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы																
Декоративное искусство	4,3	75,0	3,5	75,0	3,5	50,0	3,0	25,0	4,0	50,0	4,0	66,7	3,5	25,0	4,0	0,0
54.05.01 Монументально-декоративное искусство																
Монументально-декоративное искусство (живопись)	5,0	100	4,0	100	4,0	50,0	4,0	50,0	4,0	50,0	5,0	100	4,5	50,0	4,5	50,0

Образовательная программа	Показатели удовлетворенности															
	Использование компетентностно-ориентированных образовательных технологий								Вариативность образовательных маршрутов				Практико-ориентированность профессиональной подготовки			
	Использование интерактивных образовательных технологий на учебных занятиях		Использование технологий проблемного обучения на учебных занятиях		Использование проектных образовательных технологий на учебных занятиях		Участие преподавателей в проектной внеучебной деятельности		Соответствие предлагаемых студентам курсов по выбору образовательным целям профессиональной подготовки		Востребованность предлагаемых студентам программ дополнительного образования		Уровень практико-ориентированности преподаваемых теоретических курсов		Способность ГИА выявлять готовность выпускников к профессиональной деятельности	
Монументально-декоративное искусство, специализация № 1 "Монументально-декоративное искусство (живопись)"	5,0	100	3,0	100	3,0	0,0	3,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	4,0	0,0
51.04.02 Народная художественная культура																
Региональная культура и социокультурное проектирование	4,3	100	4,8	100	4,8	100	4,0	66,7	5,0	100	4,3	100	4,5	75,0	4,6	66,7

4. Сопоставление оценки показателей удовлетворенности качеством образования в ОмГПУ студентов и работников профессорско-преподавательского состава

Результаты анализа удовлетворённости качеством образования в ОмГПУ показывают значительные различия в восприятии студентов и преподавателей (ППС). Индекс CSAT для преподавателей варьируется от 56,6%, до 96,7%, тогда как у студентов — от 49,3% до 87,1%. В 17 из 23 случаев оценки преподавателей превышают оценки студентов, в среднем на 7,5% (разница от +0,1% до +23,5%), что указывает на более высокую удовлетворённость ППС образовательным процессом. Исключения составляют лишь оценки по параметрам «Состояние материально-технической базы» и «Эффективность участия специалистов-практиков», которые студенты оценили соответственно на +3,6% и +13,9% выше.

1. Ключевые различия в оценках.

1. Наибольшие расхождения (разрыв >15 пунктов CSAT)

Академическая вовлеченность студентов:

- Включенность в научно-исследовательскую деятельность: ППС: 72,8 | Студенты: 49,3 (-23,5)
- Участие в проектной внеучебной деятельности: ППС: 75,6 | Студенты: 57,1 (-18,5)

Технологии и методы обучения:

- Использование проблемного обучения: ППС: 93,6 | Студенты: 77,9 (-15,7)
- Интерактивные технологии: ППС: 91,3 | Студенты: 80,8 (-10,5)
- Качество профессиональной подготовки: ППС: 96,7 | Студенты: 79,8 (-16,9)
- Эффективность практик: ППС: 90,7 | Студенты: 78,5 (-12,2)

2. Умеренные расхождения (разрыв 5–15 пунктов CSAT)

Цифровые ресурсы:

- Электронное портфолио: ППС: 87,6 | Студенты: 76,8 (-10,8)
- Электронные библиотечные системы: ППС: 81,7 | Студенты: 73,6 (-8,1)
- Информативность сайта: ППС: 94,8 | Студенты: 86,7 (-8,1)

Инфраструктура и сервисы:

- Рекреационные зоны: ППС: 76,4 | Студенты: 62 (-14,4)
- Материально-техническая база: ППС: 68,8 | Студенты: 72,4 (+3,6)

Дополнительное образование:

- Востребованность программ: ППС: 85,9 | Студенты: 81 (-4,9)

3. Минимальные расхождения (<5 пунктов CSAT)

- Престижность ОмГПУ: ППС: 85,2 | Студенты: 83,9 (-1,3)

Анализ показывает, что преподаватели в целом более удовлетворены качеством образования в ОмГПУ, чем студенты, что может быть связано с их профессиональной ролью и меньшей критичностью. Студент, более требователен и акцентирует внимание на практических аспектах, инфраструктуре и вовлечённости. Наибольшие расхождения наблюдаются в оценке проектной, научно-исследовательской деятельности, эффективности методик обучения и содержания образовательных программ, а также в восприятии инфраструктуры и питания. В то же время обе группы высоко оценивают качество профессиональной подготовки, престижность и информационные ресурсы университета. Преподаватели и студенты высоко оценивают информационные ресурсы университета, но разница показывает, что студенты сталкиваются с техническими или информационными сложностями.

Рисунок 7. Сопоставление оценки показателей удовлетворенности качеством образования в ОмГПУ студентов и ППС, (CSAT)



Таблица 10. Сопоставление оценки показателей удовлетворенности качеством образования в ОмГПУ работниками профессорско-преподавательского состава и студентами качеством образования в ОмГПУ по факторам образовательной деятельности университета

Показатели удовлетворенности	Индекс удовлетворенности (CSAT)	
	ППС	Студенты
Удовлетворенность социальным статусом	91	75,4
Желание работать по специальности	66,5	63,5
Внедрение в образовательный процесс достижений науки	81,6	54,5
Усиление взаимодействия с работодателями	79,7	65,8
Цифровизация образовательного и обеспечивающих процессов	88	71,6
Использование компетентностно-ориентированных образовательных технологий	86,8	62,9
Вариативность образовательных маршрутов	84,8	61,4
Практикоориентированность профессиональной подготовки	84,7	72,8
Внеучебные факторы образовательной деятельности	80,8	65,8
Итоговая средняя оценка	83,2	76,2

Расхождение в оценках показателей удовлетворенности качеством образования в ОмГПУ студентов и работниками профессорско-преподавательского состава очевидно связано с субъективно разным восприятием образовательного процесса со стороны обучающихся и обучающихся. Вероятно, имеет место со стороны ППС и эффект завышения показателей, которые воспринимаются как связанные с оценкой профессиональной деятельности. Более объективную картину удовлетворенности качеством образования в ОмГПУ может дать средняя оценка, объединяющая результаты оценивания ППС и студентов.

Таблица 11. Средняя оценка показателей удовлетворенности работниками профессорско-преподавательского состава и студентами качеством образования в ОмГПУ

Показатели удовлетворенности	Индекс удовлетворенности (CSAT)
------------------------------	---------------------------------

Высокая удовлетворенность	
Информативность официального сайта ОмГПУ	90,8
Организация внеучебной деятельности	90,0
Качество профессиональной подготовки	88,3
Удобство образовательного портала	87,6
Практикоориентированность преподаваемых курсов	86,1
Использование интерактивных технологий	86,1
Использование технологий проблемного обучения	85,8
Применение научных исследований	85,3
Престижность ОмГПУ	84,6
Эффективность учебных/производственных практик	84,6
Применимость знаний на практике	84,2
Востребованность программ доп. образования	83,5
Удобство электронного портфолио	82,2
Соответствие курсов по выбору	81,5
Эффективность мероприятий адаптации	79,3
Эффективность системы доп. образования	78,9
Эффективность электронных библиотечных систем	77,7
Эффективность участия специалистов-практиков	77,5
Средняя удовлетворенность	
Желание работать по профессии (частная практика)	73,7
Состояние материально-технической базы	70,6
Организация рекреационного пространства и питания	69,2
Участие в проектной деятельности	66,4

Включенность в научно-исследовательскую деятельность	61,1
Желание работать по профессии	55,8
Итоговая средняя оценка	79,6

Таким образом, индекс (CSAT) удовлетворенности работниками профессорско-преподавательского состава и студентами качеством образования в ОмГПУ составляет 79,6, что может быть интерпретировано как «высокая удовлетворенность».

Существует расхождение в индексах удовлетворенности (CSAT) студентов - 76,2 и ППС – 83,2. Студенты в целом менее оптимистично оценивают показатели качества образования в ОмГПУ за исключением показателей, отслеживающих готовность студентов работать по профессии и эффективность системы дополнительного образования.

5. Предложения работников профессорско-преподавательского состава и студентов по улучшению качества образовательной деятельности ОмГПУ

5.1. Предложения работников профессорско-преподавательского состава по улучшению качества образовательной деятельности ОмГПУ

Участники опроса из числа работников профессорско-преподавательского состава оставили целый ряд пожеланий по улучшению качества образовательной деятельности ОмГПУ. Основные из них следующие:

1. Инфраструктура и техническое оснащение

- Провести срочный ремонт корпуса №3 и аудиторий факультета психологии и педагогики.
- Оснастить все аудитории стационарным мультимедийным оборудованием, компьютерами и стабильным интернетом.
- Улучшить материально-техническую базу для занятий спортом, лабораторных работ и демонстрационных экзаменов.
- Создать экспериментальные площадки для научно-исследовательских практик.

2. Организация учебного процесса

- Пересмотреть расписание: приоритет профильным дисциплинам, общие предметы (иностранный язык, физкультура) размещать после них.
- Выделить последнюю пятницу месяца для внеучебных мероприятий, освободив учебное время.
- Вернуть специалитет с акцентом на изучение иностранного языка на 1–3 курсах.
- Увеличить долю практико-ориентированных дисциплин, мастер-классов и стажировок.
- Отказаться от заочного обучения в сокращённые сроки.
- Обеспечить доступ преподавателей к новой научной литературе.
- Наладить издание учебных пособий в университетском издательстве.
- Улучшить связь со школами для подготовки учащихся к олимпиадам через семинары.

3. Нагрузка и поддержка преподавателей

- Снизить нагрузку до 700 часов в год и сократить объём бумажной отчётности.
- Внедрить прозрачную систему стимулирования.
- Повысить зарплаты, особенно для приглашённых специалистов-практиков.
- Заменить формальные курсы повышения квалификации на практико-ориентированные.
- Выделить время для научной работы и подготовки к занятиям.

4. Работа со студентами

- Ужесточить контроль за посещаемостью магистрантов и оформлением индивидуальных планов.
- Внедрить систему раннего выявления студентов с академическими задолженностями.
- Улучшить профориентацию для набора заинтересованных абитуриентов.
- Организовать выездные полевые практики по зоологии и ботанике.

5. Воспитательная работа

- Проводить мероприятия вне учебного времени.
- Сократить количество формальных мероприятий, сосредоточившись на качестве.

6. Развитие направления «Туризм»

7. Дополнительные меры

Организовать зоны для питания студентов (расширить столовую или разрешить питание в аудиториях).

5.2. Предложения студентов по улучшению качества образовательной деятельности ОмГПУ

Студенты, участвовавшие в опросе, также высказали ряд пожеланий по улучшению качества образовательной деятельности ОмГПУ.

Основные из них следующие:

1. Инфраструктура и бытовые условия

- Срочный ремонт корпусов № ул. Интернациональной 6, Мира 32, Партизанской 4А.
- Обновление обшарпанных стен, плитки, санузлов (обеспечение наличия расходных материалов (туалетная бумага)).
- Устранение холода в аудиториях и коридорах.
- Чистота и комфорт:
- Уборка паутины, пыли, регулярный ремонт.
- Установка ободков на унитазы, ремонт сантехники.

2. Техническое оснащение аудиторий

- Модернизация оборудования:
- Замена старых компьютеров, проекторов, установка интерактивных досок.
- Обеспечение всех аудиторий стабильным интернетом и Wi-Fi.
- Устранение проблем с техникой (например, зависание компьютеров).
- Оборудование аудиторий для демонстрационных экзаменов.

- Оснащение лабораторий для практических и научных работ.
3. Учебный процесс
- Внедрение современных, интерактивных методов (меньше «чтения со слайдов»).
 - Больше практики: мастер-классы, стажировки, работа с реальными кейсами.
 - Актуализация программ (особенно по психологии, экономике, педагогике).
 - Ранняя публикация материалов на портале (не перед сессией).
 - Оптимизация расписания: приоритет профильным дисциплинам, равномерная нагрузка.
 - Увеличение часов по ключевым предметам (математика для экономистов, практическая психология).
 - Улучшение технической базы для дистанта.
 - Более гибкое отношение к заочникам (электронная подача документов, онлайн-аттестация).
4. Питание и зоны отдыха
- Открытие полноценных столовых в корпусах на ул. Мира 32, Партизанской 4А.
 - Увеличение ассортимента сытной и доступной еды, снижение цен.
 - Установка микроволновок для разогрева еды.
 - Создание коворкинг-зон с удобными пуфами, столами, розетками.
 - Увеличение количества скамеек в коридорах.
5. Взаимодействие с преподавателями
- Прозрачная система баллов, своевременное выставление оценок.
 - Объективность оценивания (без «формализма»).
 - Повышение квалификации педагогов (акцент на современные исследования).
 - Привлечение практикующих специалистов.
 - Уважительное отношение к заочникам и работающим студентам.
 - Решение конфликтов с преподавателями.
6. Практическая подготовка
- Организация выездных практик по зоологии, ботанике, педагогике.
 - Сотрудничество с работодателями (школами, банками, фирмами).
 - Уменьшение объёма «воды» в отчётах по практике.
 - Доступ к актуальной научной литературе.
 - Поддержка студенческих исследований (гранты, ресурсы).
7. Учебные ресурсы и цифровизация
- Пополнение фонда библиотеки (включая электронные ресурсы).
 - Исправление ошибок на образовательном портале (зависания, удаление работ).
 - Обучение преподавателей работе с порталом.

- Повышение доступности курсов по выбору для магистров (например, «Цифровой след»).
- Бесплатные программы повышения квалификации для студентов.

8. Воспитательная работа

- Проведение внеучебных активностей вне учебного времени.
- Уменьшение количества формальных мероприятий.

9. Положительные отзывы

- Отмечен высокий уровень профессионализма многих.
- Удобство портала, организация дистанционного обучения.
- Благодарность за атмосферу на факультетах (особенно на историческом).

В целом, не смотря на различия в пожеланиях ППС и студентов можно общее – усиление практико-ориентированности образовательных программ, использование интерактивных методик в учебной работе, усиление внедрения в образовательный процесс достижений науки, совершенствование цифровой образовательной среды университета, совершенствование материально-технической базы университета, что совпадает с основными параметрами функционального содержания учебно-образовательного процесса и внеучебными факторами образовательной деятельности университета, отслеживаемыми в процессе мониторинга качества образовательной деятельности ОмГПУ.

6. Показатели оценки качества образования в ОмГПУ, реализующих ОПОП работодателями и их представителями профильных профессиональных организаций и учреждений.

Общая характеристика респондентов:

На основе предоставленных данных можно выделить следующие ключевые параметры респондентов:

1. Пол
 - Женский – 85% (подавляющее большинство, что характерно для сферы образования).
 - Мужской – 15% (преимущественно в IT, управлении, физкультурном образовании).
2. Место работы
 - Образовательные учреждения (школы, детские сады, вузы, колледжи) – 75%.
Примеры: БОУ г. Омска "СОШ №144", БДОУ "Детский сад №282", ОмГПУ.
 - Государственные и муниципальные организации – 13% (министерства, прокуратура, центры психолого-педагогической поддержки).
 - Коммерческий сектор (IT-компании, туризм, дизайн-студии) – 12%.
3. Должность
 - Педагогические должности – 70%: учителя (предметники, начальных классов, дефектологи, логопеды), преподаватели вузов и колледжей.
 - Административный персонал – 15%: директора школ, завучи, руководители центров.
 - Специалисты (психологи, методисты, IT-эксперты) – 10%.
 - Прочие (менеджеры, дизайнеры) – 5%.
4. Возраст
 - До 30 лет – 20% (молодые специалисты, начинающие педагоги).
 - 31–40 лет – 25% (опытные работники с 5–10 лет стажа).

- 41–50 лет – 30% (наиболее активная группа, часто на руководящих ролях).
- 51–60 лет – 20% (высококвалифицированные кадры с большим стажем).
- Свыше 61 года – 5% (ветераны педагогики).

5. Стаж работы

- До 5 лет – 20% (включая студентов и недавних выпускников).
- 5–10 лет – 25% (специалисты, нарабатывающие опыт).
- 11–20 лет – 30% (стабильный костяк коллективов).
- Свыше 21 года – 25% (эксперты и наставники).

На основании данных опроса выявлены средние оценки по критериям (масштаб: 1–5, где 5 — максимальная удовлетворенность):

1. Организация внеучебной деятельности в университете – 4.75. Высокие оценки, но есть запрос на большее разнообразие мероприятий.
2. Качество профессиональной подготовки студентов – 4.72. Один из самых высоких показателей. Рекомендуется поддерживать уровень.
3. Информативность официального сайта ОмГПУ – 4.76. Удовлетворительно, но возможны улучшения в навигации и актуальности контента.
4. Использование технологий проблемного обучения – 4.57. Средний уровень. Нужно активнее внедрять проблемные задачи в учебный процесс.
5. Использование интерактивных технологий – 4.49. Хороший результат, особенно популярны кейсы и групповые формы работы.
6. Уровень практикоориентированности теоретических курсов – 4.64. Достаточно высокий, но есть запрос на большее количество практических примеров.
7. Применение современных научных исследований в преподавании – 4.45. Удовлетворительно, но можно активнее интегрировать научные разработки.
8. Удобство образовательного портала – 4.70. В целом положительно, но встречаются жалобы на интерфейс.
9. Удобство электронного портфолио – 4.67. Требуется доработки функционала и упрощения работы.
10. Использование проектных технологий – 4.50. Популярны, но нужно расширять тематику и вовлеченность студентов.
11. Применимость знаний на практике – 4.58. Высокий балл, но важно усилить связь с реальными рабочими задачами.
12. Востребованность программ дополнительного образования – 4.57. Хороший уровень, но требуется больше программ под запросы рынка.
13. Престижность ОмГПУ – 4.58. Средневысокий показатель. Рекомендуется усилить PR-активность.
14. Соответствие курсов по выбору целям подготовки – 4.62. В целом соответствует ожиданиям, но возможна корректировка программ.
15. Эффективность учебных/производственных практик – 4.73. Положительные оценки, но важно увеличить количество мест для практики.
16. Эффективность электронных библиотечных систем – 4.52. Удовлетворительно, но требуется обновление ресурсов.
17. Эффективность мероприятий профадаптации – 4.73. Хорошо, но нужно больше мастер-классов от практиков.
18. Участие специалистов-практиков в обучении – 4.63. Высокий балл, но важно привлекать больше экспертов из индустрии.
19. Эффективность системы дополнительного образования – 4.49. Средний уровень. Требуется адаптация под актуальные тренды.
20. Способность ГИА оценивать готовность выпускников – 4.24. В целом объективно, но возможна модернизация форматов.
21. Организация рекреационного пространства и питания – 4.63. Самый низкий показатель. Необходимы улучшения инфраструктуры.
22. Желание студентов работать в частной преподавательской практике – 4,33. Средний уровень. Стоит развивать программы поддержки.
23. Участие преподавателей в проектной внеучебной деятельности – 4.29. Удовлетворительно, но нужно больше мотивации для вовлечения.
24. Включенность студентов в НИР – 4.38. Средний балл. Рекомендуется расширить возможности для исследований.
25. Материально-техническая база – 4.53. Хорошие оценки, но требуется обновление оборудования.

26. Желание студентов работать по профессии – 4.07. Средний уровень. Важно усиливать профориентацию.

Общий вывод по оценке удовлетворенности образовательным процессом в ОмГПУ. Проведенный анализ выявил высокий уровень удовлетворенности по большинству ключевых аспектов образовательной деятельности университета. При этом выделяются как сильные стороны, так и направления, требующие дополнительного внимания и развития.

Сильные стороны (оценки выше 4.5):

1. Организация внеучебной деятельности (4.75) – студенты высоко оценивают внеучебную активность, но отмечают потребность в большем разнообразии мероприятий.
2. Качество профессиональной подготовки (4.72) – один из самых высоких показателей, что подтверждает эффективность образовательных программ.
3. Информативность официального сайта (4.76) – хороший уровень, но есть пожелания по улучшению навигации и актуальности контента.
4. Эффективность учебных/производственных практик (4.73) – высокие оценки, однако важно расширять базу практик.
5. Эффективность мероприятий профадаптации (4.73) – хорошо организовано, но требуется больше мастер-классов от практиков.

Направления с высокими, но не предельными оценками (4.4–4.7):

- Использование интерактивных технологий (4.49) – популярны кейсы и групповые формы, но можно разнообразить методы.
- Применение научных исследований в преподавании (4.45) – удовлетворительно, но нужно активнее внедрять современные разработки.
- Практикоориентированность (4.64) – высокий уровень, но студенты хотят больше реальных кейсов.
- Участие специалистов-практиков (4.63) – хорошо, но важно привлекать больше экспертов из индустрии.

Зоны развития (оценки ниже 4.4):

1. Желание студентов работать по профессии (4.07) – самый низкий показатель, указывает на необходимость усиления профориентации.
2. Участие преподавателей в проектной внеучебной деятельности (4.29) – требуется дополнительная мотивация педагогов.
3. Способность ГИА оценивать готовность выпускников (4.24) – необходима модернизация форматов итоговой аттестации.
4. Организация рекреационного пространства и питания (4.63) – несмотря на относительно высокую оценку, это самый низкий показатель среди всех критериев, что говорит о необходимости улучшения инфраструктуры.

Итог:

ОмГПУ демонстрирует высокое качество образовательного процесса, но для дальнейшего роста необходимо сосредоточиться на практической подготовке, цифровизации, профориентации и инфраструктуре. Реализация этих мер позволит не только сохранить текущий уровень удовлетворенности, но и повысить привлекательность университета для абитуриентов и работодателей.

Средние интегративные оценки удовлетворенности по направлениям подготовки (шкала: 1–5, где 5 — максимальная удовлетворенность):

1. Естественные и технические направления
 - Биоэкология – 4.96
 - Биология и Химия – 4.70
 - География и Безопасность жизнедеятельности – 4.82
 - Географическое образование – 4.60
 - Экспериментальные исследования и образование в сфере естествознания – 4.55
 - Географическое образование в условиях цифровизации – 4.50

- Биологическое образование – 4,65
- Безопасность и здоровьесбережение в системе образования (магистратура) – 4,57
- Биология и химия в системе общего и профессионального образования (магистратура) – 4,84
- Экспериментальные исследования и образование в сфере естествознания (магистратура) – 4,25
- Географическое образование в условиях цифровизации (магистратура) – 4,62

Вывод: Высокие оценки, особенно у биоэкологии и биолого-химического направления.

2. Информационные технологии и цифровые направления

- Информационные ресурсы и сервисы – 4.22
- Техносфера цифрового образования – 4.30
- Информационные технологии в образовании – 4.35
- Тьюторство в цифровой образовательной среде – 4.28
- Математика и Информатика – 4.04
- Робототехника и Технология – 4.08
- Физика и Математика – 4,11
- Математическое образование – 4,44
- Техносфера цифрового образования (магистратура) – 4,48
- Информационные технологии в образовании (магистратура) – 4,56
- Тьюторство в цифровой образовательной среде (магистратура) – 4,81
- Математическое образование (магистратура) – 4,82

Вывод: Достаточно высокие оценки, но есть потенциал для роста в IT-направлениях.

3. Экономика, менеджмент и управление

- Экономика и управление – 4.35
- Экономика и иностранный язык – 4,36
- Экономика предприятий и организаций – 4.71
- Менеджмент организации – 4.52
- Управление персоналом организации – 4.71
- Государственное и муниципальное управление – 4.76
- Образовательное предпринимательство – 4.50
- Финансово-экономическое образование – 4.85
- Реклама и связи с общественностью в образовании – 4,20
- Технология и организация туроператорских и турагентских услуг – 4,92
- Образовательное предпринимательство (магистратура) – 4,52
- Финансово-экономическое образование (магистратура) – 4,52

Вывод: Стабильно высокие оценки, особенно у госуправления и финансово-экономических программ.

4. Педагогика и психология

- Дошкольное образование – 4.88

- Начальное образование – 4.90
- Начальное образование и Дошкольное образование – 4,41
- Физкультурное образование – 4.84
- Психология и педагогика дошкольного образования – 4.96
- Психология и безопасность образовательной среды – 4.57
- Психология и социальная педагогика – 4,59
- Психология образования – 4.59
- Психологическое консультирование в образовании – 4.46
- Психологическое консультирование в образовании (магистратура) – 4,46
- Коррекционная педагогика и специальная психология – 4.62
- Медико-социальная и социально-психологическая работа с населением – 4,44
- Психология и социальная педагогика (магистратура) – 4,56
- Психология организационно-управленческой деятельности (магистратура) – 4,46
- Педагогическая инноватика – 4,52
- Управление воспитательной работой и молодежной политикой – 4,78
- Психологическое сопровождение развития личности – 4,51

Вывод: Очень высокие оценки, особенно у дошкольного и начального образования.

5. Иностранные языки и филология

- Образование в области иностранного языка (английский) – 4.77
- Языковое образование (иностраннный язык) – 5,0
- Образование на русском языке в поликультурном мире (магистратура) – 4,26
- Иностранный язык (английский + немецкий) – 4.68
- Иностранный язык (английский + испанский) – 4,78
- Иностранный язык (английский + французский) – 4.93
- Иностранный язык (китайский + английский) – 4.36
- Филологическое образование – 4.55
- Русский язык и Литература – 4.26
- Русский язык и литература в поликультурном мире (магистратура) – 4,26
- Региональная культура и социокультурное проектирование (магистратура) – 4,30

Вывод: Максимальные оценки у языковых направлений, особенно у англо-французского профиля.

6. Искусство и дизайн

- Музыкальное образование – 4.65
- Графический дизайн – 3,92
- Изобразительное искусство и Дополнительное образование – 4,27
- Образование в области изобразительного и декоративно-прикладного искусства – 4.50
- Художественное образование – 4.55

- Декоративное искусство (магистратура) – 3,96

Вывод: Высокие оценки, особенно у музыкального образования.

7. Социальные и гуманитарные науки

- Историческое образование – 5,0
- История и Обществознание – 4,68
- Право и История – 4,68
- Философская антропология – 4.30
- Социокультурная антропология и философия культуры – 4.35
- Организационная конфликтология – 4,2
- Правозащитная деятельность и управление конфликтами в сфере образования (магистратура) – 5,0
- Защита прав и интересов детей (магистратура) – 5,0

Вывод: Выделяются направления историческое образование и защита прав и интересов детей

8. Коррекционная и специальная педагогика

- Дошкольная дефектология – 4.37
- Логопедия – 4.33
- Логопедия (магистратура) – 5,0
- Олигофренопедагогика – 4.49
- Специальная психология – 4.63
- Клиническая и специальная психология – 4.55
- Коррекционная педагогика и специальная психология (магистратура) – 4,97

Вывод: Самый высокий уровень у коррекционной педагогики.

Приложение 1.

Результаты опросов студентов ОмГПУ в 2024 г.

[illegible]