

*На правах рукописи*

**УДАЛОВА Татьяна Юрьевна**

**ФОРМИРОВАНИЕ СПЕЦИАЛЬНОЙ  
ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНЦИИ  
БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ**

13.00.08 – теория и методика профессионального образования  
(педагогические науки)

**АВТОРЕФЕРАТ**  
диссертации на соискание ученой степени  
кандидата педагогических наук

Омск – 2008

Работа выполнена на кафедре практической психологии  
ГОУ ВПО «Омский государственный педагогический университет»

**Научный руководитель:** доктор психологических наук, доцент  
*Вишняков Игорь Августович*

**Официальные оппоненты:** доктор педагогических наук, профессор  
*Далингер Виктор Алексеевич;*

кандидат педагогических наук, доцент  
*Горбунова Татьяна Станиславовна*

**Ведущая организация:** ГОУ ВПО «Красноярский государствен-  
ный педагогический университет»

Защита состоится 1 июля 2008 г. в 15.00 часов на заседании дис-  
сертационного совета Д 212.177.02 по защите диссертаций на соискание  
ученой степени доктора педагогических наук в Омском государствен-  
ном педагогическом университете по адресу: 644099, Омск, наб. Туха-  
чевского, 14, ауд. 212, тел./факс: 8 (3812) 24-37-95.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Омского госу-  
дарственного педагогического университета.

Автореферат разослан \_\_\_\_ мая 2008 г.

Ученый секретарь диссертационного совета,  
кандидат педагогических наук, доцент



Н. А. Дука

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность исследования.** Современная система образования в России претерпевает серьезные изменения, связанные с модернизацией процесса обучения. В качестве основы проектирования ГОС ВПО третьего поколения избран компетентностный подход, предполагающий переход от знаниевой парадигмы обучения к достижению субъектами образования определенного уровня компетенции. Согласно современным представлениям, профессиональная компетенция есть совокупность ключевой, базовой и специальной компетенции. Специальные компетенции отражают специфику конкретной предметной сферы профессиональной деятельности.

Профессиональная деятельность педагога-психолога характеризуется недостаточной разработанностью статуса и функциональных обязанностей (М. Р. Битянова, И. В. Дубровина, Р. С. Немов, Р. В. Овчарова, Е. И. Рогов, Н. В. Самоукина, Л. М. Фридман). Реализация в практике оптимальной модели школьной психологической службы, использование эффективных методов оказания психологической помощи субъектам образования неизбежно приводит к необходимости применения информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в профессиональной деятельности педагога-психолога. Однако в настоящий момент не определены сферы применения ИКТ в деятельности педагога-психолога, а имеющиеся разработки касаются отдельных видов его деятельности (Л. Г. Горбунова, С. С. Кравцов, А. М. Семибратов, В. А. Тарасов, А. Г. Шмелев, Л. Я. Ягодина).

В Концепции информатизации сферы образования Российской Федерации отмечается, что лимитирующим фактором в современных информационных технологиях являются не средства вычислительной техники, а кадры, способные ставить содержательные задачи и находить новые области эффективного приложения и использования компьютеров. В связи с этим остро стоит вопрос разработки содержания компетенции в области использования информационных и коммуникационных технологий (информационно-коммуникационной компетенции).

В последнее время ведутся активные поиски новых форм и методов подготовки специалистов к эффективному использованию компьютера в профессиональной деятельности (В. П. Беспалько, Я. А. Ваграменко, Б. С. Гершунский, М. И. Жалдак, В. М. Заварыкин, В. А. Извозчиков, М. П. Лапчик, В. С. Леднев, Е. И. Машбиц, О. Л. Одинцова, И. В. Роберт). Однако вне поля зрения исследователей-педагогов и методистов осталась проблема образовательных технологий, способствующих эффективному формированию информационно-коммуникационной компетен-

ции будущих педагогов-психологов. Кроме того, недостаточно раскрыты вопросы формирования специальных компетенций применительно к отдельным профессиональным направлениям, одним из которых является подготовка педагога-психолога к использованию ИКТ, не разработаны теоретические основы такого вида подготовки, не выявлены образовательные условия, обеспечивающие эффективность формирования специальной информационно-коммуникационной компетенции.

Таким образом, современная ситуация в подготовке педагога-психолога позволяет выделить следующие **противоречия** между:

- внедрением ИКТ во все сферы образования и недостаточным использованием их в профессиональной деятельности педагога-психолога вследствие несформированности информационно-коммуникационной компетенции;
- необходимостью формирования в процессе профессиональной подготовки будущих педагогов-психологов информационно-коммуникационной компетенции и недостаточной разработанностью теоретического обоснования и учебно-методического обеспечения образовательного процесса.

Выделенные противоречия определяют **актуальность исследования** проблемы, заключающейся в поиске ответа на вопрос: как сформировать специальную информационно-коммуникационную компетенцию у будущих педагогов-психологов в процессе их профессиональной подготовки?

Обозначенные противоречия, актуальность избранной проблемы, ее недостаточная практическая разработанность послужили основанием для определения **темы исследования**: «Формирование специальной информационно-коммуникационной компетенции будущих педагогов-психологов».

**Объект исследования**: специальная информационно-коммуникационная компетенция педагога-психолога.

**Предмет исследования**: процесс формирования специальной информационно-коммуникационной компетенции будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе.

**Цель исследования**: теоретическое обоснование и практическая реализация условий, обеспечивающих формирование специальной информационно-коммуникационной компетенции у будущих педагогов-психологов.

**Гипотеза исследования**: формирование специальной информационно-коммуникационной компетенции будущего педагога-психолога будет эффективным, если в процессе профессиональной подготовки студентов реализовать следующие условия:

– в предметной и практической подготовке будущих психологов по циклам общепрофессиональных дисциплин и дисциплин предметной подготовки ГОС ВПО актуализированы принципы системности и комплексности формирования информационно-коммуникационной компетенции;

– учебные дисциплины, значимые для формирования специальной информационно-коммуникационной компетенции, будут осваиваться студентами в логике движения в базовых формах деятельности: знаковой – в дисциплинах предметной подготовки, моделирующей – при прохождении психолого-педагогического практикума, проективной – в процессе комплексной психолого-педагогической практики;

– процесс обучения реализуется по образовательной технологии формирования специальной информационно-коммуникационной компетенции, включающей аналитический, мотивационный, организационный, деятельностный, рефлексивный этапы.

Проблема, предмет и логика исследования потребовали решения следующих **задач**:

1. Осуществить анализ состояния проблемы формирования информационно-коммуникационной компетенции в теоретическом поле и практике профессиональной подготовки.

2. Разработать структуру, определить содержание, критерии и уровни специальной информационно-коммуникационной компетенции педагога-психолога.

3. Проверить эффективность выявленных условий профессиональной подготовки, обеспечивающих формирование специальной информационно-коммуникационной компетенции у будущих педагогов-психологов.

4. Сконструировать и экспериментально проверить образовательную технологию формирования специальной информационно-коммуникационной компетенции в процессе профессиональной подготовки.

**Методологической основой исследования явились:** *системный подход*, в контексте которого подготовка специалиста рассматривается как система, все элементы которой взаимно обуславливают друг друга (К. А. Абульханова-Славская, Л. И. Анциферова, Б. Ф. Ломов, Э. Г. Юдин и др.); *деятельностный подход*, согласно которому развитие и формирование специалиста происходят в различных формах предметной деятельности субъекта (П. Я. Гальперин, В. В. Давыдов, А. Н. Леонтьев, С. Л. Рубинштейн, Н. Ф. Талызина и др.); *компетентностный подход*, предполагающий целью профессиональной подготовки формирование профессиональной компетенции специалиста (И. С. Батракова, Н. В. Кузьмина, С. А. Писарева, Н. Ф. Родионова, В. А. Сластенин, А. П. Тряпицына и др.);

**Теоретическую основу исследования** составили: общедидактическая теория содержания образования (В. В. Краевский, И. Я. Лернер, М. Н. Скаткин и др.) и концепция модернизации российского образования (Г. А. Бордовский, Н. Ф. Радионова, Н. В. Чекалева и др.); теория информатизации и компьютеризации общества и образования (Я. Л. Ваграменко, В. С. Гершунский, А. А. Кузнецов, М. П. Лапчик, Е. И. Машбиц и др.); теория профессиональной деятельности и научные работы, посвященные формированию профессиональной компетенции (Б. Г. Ананьев, С. Я. Батышев, А. К. Маркова, Л. М. Митина, А. С. Шаров и др.); разработки в области технологии обучения в вузе (А. А. Вербицкий, Ю. К. Бабанский, Д. Дьюи, В. П. Зинченко, У. Х. Килпатрик, В. А. Поляков, А. Я. Савельев, Г. К. Селевко, В. Д. Симоненко и др.); работы, посвященные определению целей, содержания и принципов профессиональной деятельности педагога-психолога (М. Р. Битянова, И. В. Дубровина, Р. В. Овчарова, Л. М. Фридман и др.), подготовке будущих педагогов-психологов в вузе (С. А. Берлина, Ю. В. Варданян, И. А. Вишняков, Ф. З. Кабиров и др.)

Для реализации цели исследования и решения поставленных задач использовался комплекс взаимодополняющих **методов исследования**. *Теоретические методы:* анализ литературы, нормативных документов по высшей школе и нормативно-правовой документации по организации деятельности педагога-психолога, анализ методической системы подготовки студентов к использованию ИКТ в профессиональной деятельности, моделирование. *Эмпирические методы:* анкетирование, тестирование, контент-анализ, анализ продуктов учебной деятельности студентов; наблюдение за квазипрофессиональной деятельностью студентов педагогов-психологов; педагогический эксперимент и анализ его результатов; статистико-математические методы (процентное соотношение, критерии Манна-Уитни и Фишера). Выбор методов исследования осуществлялся на основе их адекватности цели, задачам и предмету исследования.

**Логика и этапы исследования.** Специфика и задачи исследования определили его логику: от изучения состояния проблем подготовки педагога-психолога к деятельности с использованием ИКТ, к поиску технологий формирования специальной информационно-коммуникационной компетенции у будущих педагогов-психологов.

Исследование проводилось в 2003–2008 гг. и включало три этапа: поисково-аналитический (2003–2004), опытно-экспериментальный (2004–2007), обобщающий (2007–2008).

**Базой исследования** является факультет психологии и педагогики ОмГПУ. В опытно-экспериментальной работе принимали участие

студенты специальности 031000 – Психология и педагогика 3, 4 и 5 курсов дневной и очно-заочной форм обучения (286 человек).

**Научная новизна исследования** состоит в:

- определении понятия «специальная информационно-коммуникационная компетенция», структура которой включает когнитивный (знания о специфике профессиональной деятельности педагога-психолога с использованием ИКТ), аффективный (наличие интереса и желания выполнять профессиональную деятельность с использованием ИКТ) и деятельностный (профессиональные умения и навыки для квалифицированного выполнения трудовой деятельности с использованием ИКТ) компоненты;

- разработке условий формирования специальной информационно-коммуникационной компетенции студентов специальности «Педагогика и психология», состоящих в актуализации принципов системности и комплексности формирования информационно-коммуникационной компетенции в предметной и практической подготовке будущих психологов по циклам дисциплин предметной подготовки и общепрофессиональных дисциплин; освоении значимых для формирования специальной информационно-коммуникационной компетенции учебных дисциплин в логике движения студентов в базовых формах деятельности; обучении студентов на основе образовательной технологии формирования специальной информационно-коммуникационной компетенции.

**Теоретическая значимость исследования** заключается в:

- дополнении теоретического поля педагогической науки представлениями о специфике формирования компетенции будущего педагога-психолога, а именно специальной информационно-коммуникационной компетенции, обусловленной содержанием профессиональных задач;

- определении содержания специальной информационно-коммуникационной компетенции в соответствии с задачами профессиональной деятельности педагога-психолога и разработке критериев ее сформированности;

- теоретическом обосновании образовательной технологии формирования специальной информационно-коммуникационной компетенции для студентов педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки, включающей аналитический, мотивационный, организационный, деятельностный, рефлексивный этапы, реализуемой посредством разработанного алгоритма.

**Практическая значимость результатов исследования** состоит в:

- разработке реализующих идею формирования специальной информационно-коммуникационной компетенции учебных курсов: «Психодиагностика», «Методы активного социально-психологического обучения», «Психолого-педагогическая коррекция», «Информационные тех-

нологии в деятельности психолога», «Психологическая служба в образовании», «Психолого-педагогический практикум» комплексной психолого-педагогической практики;

– создании и внедрении в учебный процесс педагогического вуза учебно-методических пособий «Информационные технологии в психологии» и «Психологическая служба», электронного учебника «Психологическая служба».

**Достоверность полученных результатов исследования** обеспечивается опорой на фундаментальные работы в области педагогики и психологии; внутренней непротиворечивостью логики исследования; адекватностью избранных методологических и теоретических основ, применяемых методов объекту, предмету, целям и задачам исследования; использованием математических методов обработки результатов.

**Апробация и внедрение результатов исследования** осуществлялись при проведении лекционных, семинарских занятий и лабораторных работ, комплексной психолого-педагогической практики и психологических практикумов на факультете психологии и педагогики ОмГПУ. Теоретические положения, материалы и результаты исследования докладывались и обсуждались на аспирантских семинарах и заседаниях кафедры практической психологии ОмГПУ, на Всероссийской научно-практической конференции «Региональные проблемы информатизации образования: опыт, тенденции, перспективы» (Чебоксары, 2003); на Четвертом учебно-методическом семинаре омского регионального центра компьютерных технологий обучения (Омск, 2003); на межрегиональном информационном конгрессе «МИК-2004» (Омск, 2004); на научной Интернет-конференции «Профессиональное самосознание и экономическое поведение личности» (2005).

#### **Положения, выносимые на защиту:**

1. Содержание специальной информационно-коммуникационной компетенции педагога-психолога определяется перечнем профессиональных задач, выделяемых в деятельности педагога-психолога (психодиагностической, коррекционно-развивающей, консультативно-просветительской, социально-диспетчерской), и владением специалистом ИКТ. Специальная информационно-коммуникационная компетенция – это комплексная, профессионально-личностная характеристика специалиста, формирующаяся в процессе профессиональной подготовки, отражающая его готовность и способность эффективно решать профессиональные задачи и включающая: когнитивный компонент (знания о специфике профессиональной деятельности педагога-психолога с использованием ИКТ), аффективный компонент (наличие интереса и желания выполнять профессиональную деятельность с использованием ИКТ),



деятельностный компонент (профессиональные умения и навыки для квалифицированного выполнения трудовой деятельности с использованием ИКТ).

2. Условиями формирования специальной информационно-коммуникационной компетенции будущего педагога-психолога являются:

- актуализация принципов системности и комплексности формирования информационно-коммуникационной компетенции в предметной и практической подготовке будущих психологов по циклам общепрофессиональных дисциплин и дисциплин предметной подготовки ГОС ВПО;

- освоение значимых для формирования специальной информационно-коммуникационной компетенции учебных дисциплин в соответствии с логикой движения студентов в базовых формах деятельности: знаковой – в дисциплинах предметной подготовки, моделирующей – при прохождении психолого-педагогического практикума, проективной – в процессе комплексной психолого-педагогической практики;

- обучение осуществляется на основе образовательной технологии формирования специальной информационно-коммуникационной компетенции, включающей аналитический, мотивационный, организационный, деятельностный, рефлексивный этапы.

Реализация данных условий обеспечивает формирование специальной информационно-коммуникационной компетенции будущих педагогов-психологов.

3. Образовательная технология формирования специальной информационно-коммуникационной компетенции строится по следующему алгоритму:

I. *Аналитический этап*: выделение профессиональных действий, требующих применения специальной информационно-коммуникационной компетенции → конструирование заданий и задач на актуализацию умений применять ИКТ в профессиональных действиях → разработка критериев оценки выполнения задания → подготовка средств обучения.

II. *Мотивационный этап*: предъявление заданий (проблемных ситуаций или задач) → анализ имеющихся знаний и необходимость дополнительной информации → определение преимуществ и рисков использования ИКТ при решении профессиональных задач.

III. *Организационный этап*: определение целей и способов оценивания → определение методов решения, представления, способов интерпретации → презентация моделей решения → организация рабочих групп и распределение заданий.

IV. *Деятельностный этап*: отбор информации, выбор способов деятельности студентами → конструирование студентами модели реше-

ния учебной задачи и представления результатов → обмен опытом деятельности между студентами.

*V. Рефлексивный этап:* презентация продуктов и решений с использованием ИКТ → оценка-экспертиза решений → анализ-рефлексия опыта деятельности с использованием ИКТ → оценка развития компетенций → совершенствование технологии.

4. Критериями сформированности специальной информационно-коммуникационной компетенции педагога-психолога являются аффективный, когнитивный и деятельностный, показателями которых выступают соответственно осознанность и системность знаний, наличие познавательного интереса, творческий характер деятельности студента. Специальная информационно-коммуникационная компетенция развивается в процессе профессиональной подготовки и может характеризоваться одним из трех уровней по каждому из показателей: критическим, допустимым или оптимальным.

**Структура диссертации.** Работа состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка использованной литературы, включающего 296 наименований (4 из которых на иностранном языке) и приложений. Иллюстрирована таблицами (9) и рисунками (17).

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **введении** обосновывается актуальность темы, характеризуется состояние ее изученности; определяются объект, предмет, цель и задачи; формулируется проблема, гипотеза исследования; обозначены методологические и теоретические основания исследования, определены методы, этапы исследования, база опытно-экспериментальной работы, раскрывается научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы, формулируются положения, выносимые на защиту.

В **первой главе** «*Теоретические основания формирования специальной информационно-коммуникационной компетенции будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки*» определяется сущность и содержание специальной информационно-коммуникационной компетенции педагога-психолога, обосновывается структура, уровни и критерии ее формирования в процессе профессиональной подготовки педагога-психолога в вузе.

Проанализировав работы С. Я. Батышева, А. К. Марковой, О. П. Молчановой, Б. Д. Эльконина, и опираясь на мнение М. Г. Вохрышевой, В. Ю. Кричевского, Н. С. Розова, А. А. Черемисиной, М. А. Чошанова, мы придерживаемся определения, данного А. П. Тряпицыной и Н. Ф. Ра-

дионовой, которые под компетенцией понимают интегральную характеристику личности, определяющую ее способность решать профессиональные проблемы и типичные профессиональные задачи, возникающие в реальных ситуациях профессиональной педагогической деятельности, с использованием знаний, профессионального и жизненного опыта, ценностей и наклонностей. Профессиональная компетенция есть совокупность ключевой (необходимой для любой профессиональной деятельности, связанной с успехом личности в быстроменяющемся мире), базовой (отражающей специфику определенной профессиональной деятельности) и специальной (отражающей специфику конкретной предметной сферы профессиональной деятельности) компетенций. При проектировании содержания профессиональной подготовки в логике компетентностного подхода единицей построения содержания обучения является профессиональная задача.

Задачи, последовательно решаемые педагогом-психологом при осуществлении основных видов деятельности (М. Р. Битянова, И. В. Дубровина, Р. В. Овчарова, В. В. Рубцов, Н. В. Савина, Л. М. Фридман) представлены в таблице 1.

Профессиональная деятельность современного специалиста должна осуществляться с использованием современных технологий, в число которых входят ИКТ. Они представляют собой совокупность средств и методов обработки информации, изменения ее состояния, свойств и формы программными компьютерными средствами. При этом такие технологии должны обеспечивать более эффективное решение информационных задач по сравнению с другими существующими способами их решения (Ю. М. Горвиц, В. И. Гриценко, М. И. Жалдак, М. П. Лапчик, И. В. Роберт, Б. Е. Стариченко). Н. И. Гендина, В. А. Каймин, О. Г. Красношлыкова, М. В. Лебедева, А. Ю. Уваров, О. Н. Шилова выделяют особый вид компетенции в сфере компьютерных технологий, который обозначен как информационно-коммуникационная компетенция.

Соотнесение видов деятельности педагога-психолога с возможностями ИКТ представлено в таблице 1.

На основании работ О. В. Юдиной, О. В. Акуловой, А. П. Тряпицкой, Д. А. Иванова, К. Г. Митрофанова, О. В. Соколовой и анализа содержания деятельности педагога-психолога с использованием ИКТ, установлены следующие компоненты специальной информационно-коммуникационной компетенции:

– *когнитивный* – педагог-психолог имеет необходимые знания о возможностях ИКТ в профессиональной деятельности, принципах работы с ними и о специфике профессиональной деятельности с их использованием;

Таблица 1

### Функции ИКТ при решении профессиональных задач в основных видах деятельности педагога-психолога

| Вид деятельности                | Профессиональные задачи                               | Применяемые ИКТ                                                                              | Функции ИКТ                                                                                       |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Психодиагностика                | Доступ к тестовым методикам                           | Интернет, электронная почта                                                                  | Доступ к современным тестам и их нормативам                                                       |
|                                 | Проведение тестирования                               | Компьютерные тесты, тестовые оболочки, электронные таблицы                                   | Уменьшение временных затрат, повышение точности расчетов                                          |
|                                 | Анализ результатов. Хранение, обработка информации    | Электронные таблицы                                                                          | Возможность более сложного анализа (по параллелям, лонгитудно, взаимосвязь показателей)           |
| Коррекционно-развивающая        | Составление программ                                  | Интернет, электронная почта                                                                  | Доступ к современным вариантам коррекционно-развивающих программ                                  |
|                                 | Формирование групп. Анализ эффективности работы       | Электронные таблицы, базы данных                                                             | Информация для комплектования групп, возможность отслеживать эффективность проводимых мероприятий |
|                                 | Проведение занятий. Оформление раздаточного материала | Компьютерные игры, мультимедиа-технологии, графические редакторы                             | Повышение мотивации к саморазвитию у учащихся                                                     |
| Консультативно-просветительская | Получение современной информации                      | Интернет                                                                                     | Доступ к современной и актуальной информации                                                      |
|                                 | Проведение лекций, семинаров                          | Электронная почта                                                                            | Возможность общаться в «отсроченном» режиме, анонимность                                          |
|                                 | Проведение лекций, семинаров, тренингов               | Электронные презентации, издательские системы, мультимедиа-технологии, графические редакторы | Повышение эффективности передачи знаний                                                           |
| Социально-диспетчерская         | Поиск специалиста. Отслеживание результатов           | Интернет, электронная почта, технологии делопроизводства и управления                        | Снижение временных затрат на поиск компетентного специалиста и установление с ним контакта        |
|                                 | Оформление и передача сопроводительной документации   | Текстовые редакторы, электронная почта                                                       | Повышение качества предоставляемых сопроводительных материалов                                    |

– *аффективный* – развито желание, интерес и потребность выполнять профессиональную деятельность с использованием ИКТ;

– *деятельностный* – педагог-психолог владеет профессиональными умениями и навыками для квалифицированного выполнения трудовой деятельности с использованием ИКТ.

Таким образом, специальная информационно-коммуникационная компетенция – это комплексная, профессионально-личностная характеристика специалиста, формирующаяся в процессе профессиональной подготовки, отражающая его готовность и способность эффективно решать профессиональные задачи и включающая когнитивный (знания о специфике профессиональной деятельности педагога-психолога с использованием ИКТ), аффективный (наличие интереса и желания выполнять профессиональную деятельность с использованием ИКТ) и деятельностный (профессиональные умения и навыки для квалифицированного выполнения трудовой деятельности с использованием ИКТ) компоненты. Специфика специальной информационно-коммуникационной компетенции педагога-психолога заключается в профессиональных психологических знаниях, профессиональных умениях и навыках психологов, а также средствах и методах профессиональной деятельности. В отличие от педагога-предметника, осуществляющего учебную и воспитательную деятельность, педагог-психолог на основании психологических знаний, умений и навыков осуществляет психодиагностическую, коррекционно-развивающую, консультативно-просветительскую и социально-диспетчерскую деятельность.

Компетенция является конечным результатом профессиональной подготовки, в котором можно выделить промежуточные результаты – уровни. На основании работ Н. В. Кузьминой, В. А. Полякова, Е. М. Разинкиной, В. А. Сластенина, Н. П. Тимошенко, Н. М. Яковлевой определены уровни развития специальной информационно-коммуникационной компетенции:

– *критический* – низкие знания в области ИКТ, репродуктивный характер усвоения, неумение выделить главное в полученной информации (когнитивный компонент), низкий познавательный интерес, формальное отношение к выполнению заданий на практических занятиях, равнодушное или негативное отношение к применению ИКТ, компьютерная тревожность, низкий познавательный интерес (аффективный компонент), репродуктивность и стереотипность в профессиональных действиях с использованием ИКТ (деятельностный компонент);

– *допустимый* – осознанность, но не системность в усвоении знаний в области ИКТ (когнитивный компонент), средний уровень познавательного интереса и заинтересованности в самостоятельном получении

нии знаний, положительное отношение к ИКТ (аффективный компонент), добросовестность при выполнении заданий, психологическая готовность к применению полученных знаний, недостаточная активность в приобретении профессиональных умений (деятельностный компонент);

– *оптимальный* – способность систематизировать и анализировать усвоенные знания в области ИКТ, способность к обновлению усвоенных знаний (когнитивный компонент), высокий познавательный интерес, осознанная потребность самореализовываться в информационной и предметной сферах (аффективный компонент); активность в учебных ситуациях, требующих творческого или комплексного подхода, заинтересованность и самостоятельность в выработке новых умений и навыков, независимость и самостоятельность подходов к решению проблем в области будущей профессиональной деятельности (деятельностный компонент).

Определение уровня специальной информационно-коммуникационной компетенции осуществляется с помощью критериев, отражающих структурные компоненты (Я. Скалкова). В качестве критериев развития информационно-коммуникационной компетенции использовались аффективный, когнитивный и деятельностный компоненты. Каждый критерий реализуется через показатели: когнитивный критерий – через показатель осознанности и системности знаний в сфере профессиональной деятельности с применением ИКТ; аффективный критерий – через показатель наличия познавательного интереса к профессиональной деятельности с использованием ИКТ; для деятельностного критерия показателем является творческий характер деятельности с использованием ИКТ.

Результативность процесса профессиональной подготовки будущих педагогов-психологов зависит от того, в каких условиях он функционирует. Выявление педагогических условий, способствующих эффективному формированию специальной информационно-коммуникационной компетенции будущих педагогов-психологов, осуществлялось нами исходя из особенностей построения образовательного процесса и характеристик специальной информационно-коммуникационной компетенции. Условиями формирования специальной информационно-коммуникационной компетенции будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки являются:

- *актуализация принципов системности и комплексности формирования информационно-коммуникационной компетенции в предметной и практической подготовке будущих педагогов-психологов по циклам ОПД и ДПП ГОС ВПО. Модель профессиональной компетенции представлена в виде учебных планов и программ. ГОС ВПО 2005 г. по спе-*

циальности 031000 – Педагогика и психология обеспечивает формирование базовой информационно-коммуникационной компетенции (дисциплины «Математика и информатика», «Использование современных информационных и коммуникационных технологий в учебном процессе», «Технические и аудиовизуальные средства обучения»), однако специальная компетенция формируется в ходе изучения дисциплин предметной подготовки, таких как «Психодиагностика», «Психологическое консультирование», «Психолого-педагогическая коррекция», «Психологический тренинг», «Математические основы психологии», «Психологическая служба»;

- *освоение значимых для формирования специальной информационно-коммуникационной компетенции учебных дисциплин* осуществляется в соответствии с логикой движения студентов в базовых формах деятельности: знаковой – в дисциплинах предметной подготовки, моделирующей – при прохождении психолого-педагогического практикума, проективной – в процессе комплексной психолого-педагогической практики. Проанализировав этапы профессиональной подготовки, выделенные в работах И. А. Вишнякова, Э. Ф. Зеер, Т. А. Лавитиной, В. Д. Шадрикова, мы остановились на концепции А. С. Шарова, который обосновывает логику движения студентов в базовых формах деятельности. В ходе изучения дисциплин предметной подготовки («Психодиагностика», «Психологическое консультирование», «Психолого-педагогическая коррекция», «Психологический тренинг», «Математические основы психологии», «Психологическая служба») осуществляется движение студентов в основном в *знаковой* деятельности. Для того чтобы студент был готов применять полученные знания и навыки на практике, ему необходимо задать данную деятельность в качестве содержания обучения, что осуществляется с помощью *моделирующей* деятельности. Студенты осуществляют моделирование профессиональной деятельности специалиста при прохождении психолого-педагогического практикума. На следующем этапе продолжается процесс движения студента к практической деятельности через *проективную* деятельность, в ходе которой от студента требуется актуализация всей совокупности знаний. Наиболее полно проектная деятельность осуществляется в процессе комплексной психолого-педагогической практики студентов;

- обучение осуществляется на основе образовательной технологии формирования специальной информационно-коммуникационной компетенции, включающей аналитический, мотивационный, организационный, деятельностный, рефлексивный этапы. На основании работ Ю. С. Брановского, Н. Н. Диканской, В. Г. Дмитриева, Н. Х. Насыровой, А. Я. Савельева, Г. К. Селевко разработана образовательная технология формирования специальной информационно-коммуникационной компе-

тенции. Она представляет собой алгоритм, в котором выделяются пять этапов, имеющих алгоритмическую структуру: *I. Этап – аналитический*: цель – разработка основных компонентов учебного процесса, предполагающих формирование специальной информационно-коммуникационной компетенции. 1.1. Выделение профессиональных действий, требующих применения информационно-коммуникационной компетенции. 1.2. Конструирование заданий на актуализацию умений применять ИКТ в профессиональных действиях. 1.3. Разработка критериев оценки выполненного задания. 1.4. Подготовка средств обучения: компьютеров, проекторов, учебных изданий, Интернет-ссылок, презентаций. *II. Этап – мотивационный*: цель – мотивирование студентов на выполнение заданий с использованием ИКТ. 2.1. Предъявление заданий. 2.2. Анализ имеющихся знаний и необходимость дополнительной информации. 2.3. Определение преимуществ и рисков использования ИКТ при решении профессиональных задач. *III. Этап – организационный*: цель – организация деятельности студентов по овладению учебной информацией, формирование навыков в ходе выполнения заданий. 3.1. Определение цели и способов оценивания. 3.2. Определение методов решения, представления, способов интерпретации. 3.3. Презентация моделей решения. 3.4. Организация рабочих групп и распределение заданий. *IV. Этап – деятельностный*: цель – освоение студентами учебного материала, формирование навыков, предусмотренных программой в ходе выполнения заданий. 4.1. Отбор информации, выбор способов деятельности студентами. Разработка основных компонентов проекта. 4.2. Конструирование студентами модели решения учебной задачи и представления результатов. *V. Этап – рефлексивный*: цель – оценка и осознание студентами места и роли приобретенных компетенций в профессиональной деятельности; совершенствование разработанной технологии. 5.1. Презентация продуктов и решений с использованием ИКТ. 5.2. Оценка-экспертиза решений. 5.3. Анализ-рефлексия опыта деятельности с использованием ИКТ. 5.4. Оценка развития компетенций. 5.5. Совершенствование технологии.

В обобщенном виде формирование специальной информационно-коммуникационной компетенции можно представить в виде модели (см. рис. 1). Целевую функцию задают виды деятельности педагога-психолога, которые в соответствии с логикой движения студента в базовых формах деятельности осваиваются в дисциплинах предметной подготовки, психолого-педагогическом практикуме и в ходе психолого-педагогической практики, и реализуются посредством образовательной технологии. В результате формируется специальная информационно-коммуникационная компетенция.





Рис. 1. Модель формирования специальной информационно-коммуникационной компетенции

\* Виды деятельности: *ПД* – психодиагностическая, *КР* – коррекционно-развивающая, *КП* – консультативно-просветительская, *СД* – социально-диспетчерская; *КТ* – контроль психометрических параметров компьютерных тестов, *КИ* – принципы отбора и риски использования компьютерных коррекционно-развивающих игр, *ВК* – соблюдение этапности виртуального консультирования и просвещения, *ПВ* – обеспечение эффективности и адресности психологического воздействия.

Во второй главе «Опытно-экспериментальная работа по реализации условий формирования специальной информационно-коммуникационной компетенции у будущих педагогов-психологов» представлены содержание и результаты практической реализации разработанных условий в процессе профессиональной подготовки будущих педагогов-психологов.

Педагогический эксперимент состоял в реализации разработанных условий формирования специальной информационно-коммуникационной компетенции педагогов-психологов в процессе профессиональной

подготовки и проверке их эффективности. Отслеживалась динамика развития специальной информационно-коммуникационной компетенции у студентов контрольных и экспериментальных групп за весь период обучения. Исследование проходило на факультете психологии и педагогики ОмГПУ. В нем принимали участие студенты специальности 031000 – Психология и педагогика третьего, четвертого и пятого курсов дневной и очно-заочной форм обучения (286 человек). Схема эксперимента представлена в таблице 2.

Таблица 2

**Схема организации педагогического эксперимента\***

| <i>Дисциплина</i>                             | <i>Учебный год</i> |                  |                   |
|-----------------------------------------------|--------------------|------------------|-------------------|
|                                               | 2004/05            | 2005/06          | 2006/07           |
| Дисциплины предметной подготовки              | $\mathcal{E}_3$    |                  |                   |
| Психолого-педагогический практикум            | $\mathcal{E}_2$    | $\mathcal{E}'_3$ |                   |
|                                               | $K_2$              |                  |                   |
| Комплексная психолого-педагогическая практика | $\mathcal{E}_1$    | $\mathcal{E}'_2$ | $\mathcal{E}''_3$ |
|                                               | $K_1$              |                  |                   |

\*  $\mathcal{E}$  – экспериментальные группы,  $K$  – контрольные группы.  $\mathcal{E}'_2, \mathcal{E}'_3, \mathcal{E}''_3$  – группы, продолжающие обучение по разработанной технологии.

Разработка содержания занятий в соответствии с технологией осуществлялось на основе стратегии, определенной в ходе теоретического анализа с опорой на фундаментальные знания о процессе профессиональной подготовки, вариативность форм и методов подготовки. Технология формирования специальной информационно-коммуникационной компетенции реализовывалась как совместная деятельность, в которой центральную роль играло сотрудничество педагога со студентами, студентов между собой.

Для оценки эффективности результатов педагогического эксперимента использовались диагностические методики (тесты, анкетирование, контент-анализ мини-сочинений, анализ продуктов профессиональной деятельности студентов), качественный, табличный и графический анализ, методы математической статистики. Результаты формирующего этапа опытно-экспериментальной работы представлены на рисунках 2 и 3.

Согласно данным, представленным на рисунке 2, изучение дисциплины по предложенной технологии повышает уровень специальной информационно-коммуникационной компетенции. В экспериментальных группах по сравнению с контрольными меньше студентов, относимых к критическому уровню (в группах  $\mathcal{E}_1$  и  $K_1$  по когнитивному критерию на 27 %, по аффективному – на 25 %, по деятельностному – на 23 %; в группах  $\mathcal{E}_2$  и  $K_2$  по когнитивному критерию на 24 %, по аффективному – на 24 %, по деятельностному – на 23 %).



Рис. 2. Процентное соотношение уровней специальной информационно-коммуникационной компетенции у студентов экспериментальных групп после прохождения психолого-педагогической практики\*

по деятельностному – на 23%). При переходе от одного этапа подготовки к следующему, в случае изучения студентами соответствующих дисциплин, повышается осознанность и системность знаний, познавательный интерес и креативность в деятельности с использованием ИКТ (увеличивается количество студентов, демонстрирующих допустимый и оптимальный уровни специальной информационно-коммуникационной компетенции в группе  $\mathcal{E}_2$  и  $\mathcal{E}'_2$  по когнитивному критерию на 15 %, по аффективному – на 15 %, по деятельностному – на 28%; группы  $\mathcal{E}_3$  и  $\mathcal{E}'_3$  по когнитивному критерию на 21 %, по аффективному – на 25 %, по деятельностному – на 21%; группы  $\mathcal{E}'_3$  и  $\mathcal{E}_3''$  по когнитивному критерию на 16 %, по аффективному – на 13 %, по деятельностному – на 17 %).



Рис. 3. Процентное соотношение уровней специальной информационно-коммуникационной компетенции у студентов после изучения дисциплин\*

Из данных рисунка 3 следует, что изучение каждой дисциплины повышает эффективность освоения предыдущей. Увеличивается количе-

\*  $\mathcal{E}_3$ ,  $\mathcal{E}'_3$ ,  $\mathcal{E}_3''$  – группы, включенные в педагогический эксперимент (см. таблицу 2).

ство студентов с оптимальным уровнем компетенции при сравнении результатов групп  $\mathcal{E}_1$  и  $\mathcal{E}_2$  (по когнитивному компоненту на 14 %, по аффективному на 15 %, по деятельностному на 8 %);  $\mathcal{E}_2$  и  $\mathcal{E}_3$  (по когнитивному компоненту на 11 %, по аффективному на 8 %, по деятельностному на 8 %) и групп  $\mathcal{E}_2'$  и  $\mathcal{E}_3'$  (по когнитивному компоненту на 12 %, по аффективному на 1 %, по деятельностному на 10 %). Наиболее выражена динамика у группы, изучавшей все дисциплины (ДПП, практикум, практика) по разработанной технологии на всех этапах профессиональной подготовки (в группах  $\mathcal{E}_3$ ,  $\mathcal{E}_3'$ ,  $\mathcal{E}_3''$  увеличивается процент студентов, относимых к допустимому и оптимальному уровню компетенции по когнитивному компоненту 58, 79, 95 %, соответственно, по аффективному на 55, 80, 93 %, соответственно, по деятельностному 53, 74, 91 %, соответственно). Оценка достоверности различий между выборками (экспериментальными и контрольными группами, экспериментальными группами на разных этапах формирующего эксперимента) осуществлялась с помощью критерия Манна-Уитни и критерия углового преобразования Фишера.

Таким образом, проведенное исследование доказало, что именно реализация выделенных условий и применение разработанной технологии повлияло на изменение уровня специальной информационно-коммуникационной компетенции студентов в экспериментальных группах.

В **заключении** обобщены результаты теоретического анализа и опытно-экспериментальной работы, подтверждающие выдвинутую гипотезу и правомерность положений, выносимых на защиту, и сделаны следующие выводы:

- определено понятие специальной информационно-коммуникационной компетенции, разработана ее структура, включающая когнитивный, аффективный и деятельностный компоненты;
- определены уровни развития специальной информационно-коммуникационной компетенции по трем компонентам на разных этапах профессионального развития в процессе изучения разных дисциплин;
- для основных направлений деятельности педагога-психолога в рамках парадигмы сопровождения определена совокупность профессиональных задач, образующих «ядро» содержания профессиональной подготовки педагога-психолога. В связи с этим определены возможности применения ИКТ во всех видах деятельности при решении типичных профессиональных задач педагога-психолога;
- выявлены условия, обеспечивающие формирование специальной информационно-коммуникационной компетенции будущих педагогов-психологов и экспериментально подтверждена эффективность их реализации в процессе профессиональной подготовки;

– создана образовательная технология формирования специальной информационно-коммуникационной компетенции педагога-психолога, реализуемая по алгоритму, включающему аналитический, мотивационный, организационный, деятельностный, рефлексивный этапы;

– установленные критерии сформированности специальной информационно-коммуникационной компетенции (когнитивный, аффективный и деятельностный) и показатели (осознанность и системность знаний, наличие познавательного интереса, творческий / репродуктивный характер деятельности) позволяют проводить дифференцированную оценку специальной информационно-коммуникационной компетенции у будущих педагогов-психологов.

В качестве приоритетного направления дальнейшей теоретической и практической научной работы считаем разработку концепций формирования специальной информационно-коммуникационной компетенции других специальностей и направлений подготовки бакалавров и магистров.

**Основные положения и результаты диссертационного исследования отражены в следующих публикациях:**

***Публикация в журнале, рекомендованном ВАК РФ:***

1. *Удалова, Т. Ю.* Подготовка психологов к профессиональной деятельности с использованием информационных технологий [Текст] / Т. Ю. Удалова // Психопедагогика в правоохранительных органах. – Омск : Изд-во Омской академии МВД России, 2006. – № 3 (27). – С. 138–140.

***Научные статьи и материалы выступлений на конференциях:***

2. *Удалова, Т. Ю.* Дисциплина «Информационные технологии в психологии» в системе подготовки школьных психологов [Текст] / С. Р. Удалов, Т. Ю. Удалова // Математика и информатика: наука и образование : Межвузовский сб. науч. трудов : Ежегодник. – Омск : Изд-во ОмГПУ, 2002. – Вып. 2. – С. 256–259 (авт. – 70 %).

3. *Удалова, Т. Ю.* Компьютер – психологу [Текст] / Т. Ю. Удалова // Применение современных информационных технологий в образовании : Сб. трудов 4-го учебно-методического семинара. 20 сентября 2003 г. – Омск : Изд-во ОмГПУ, 2003. – С. 116–118.

4. *Удалова, Т. Ю.* Проблемы методики преподавания курса «Психологическая служба» для студентов-психологов [Текст] / Т. Ю. Удалова // Социально-психологические проблемы развивающихся организаций. – Омск : ООО ИПЦ «Сфера», 2004. – С. 86–90.

5. *Удалова, Т. Ю.* О возможностях образовательного стандарта подготовки психолога к использованию информационных и коммуникационных технологий при работе в школе [Текст] / С. Р. Удалов, Т. Ю. Уда-

лова // Ученые записки. – М. : ИИО РАО, 2004. – Вып. 13. – С. 166–175 (авт. – 50 %).

6. *Удалова, Т. Ю.* Использование информационных технологий при изучении дисциплин предметной подготовки студентами гуманитарных специальностей (на примере курса «Психологическая служба в образовании») [Текст] / Т. Ю. Удалова // Математика и информатика: наука и образование : Межвузовский сб. науч. трудов: Ежегодник. – Омск : Изд-во ОмГПУ, 2007. – Вып. 6. – С. 246–249.

7. *Удалова, Т. Ю.* Подготовка школьного психолога к использованию информационных и коммуникационных технологий в профессиональной деятельности [Текст] / И. А. Вишняков, Т. Ю. Удалова // Материалы Всероссийской науч.-практ. конф. «Региональные проблемы информатизации образования: опыт, тенденции, перспективы». Чебоксары, апрель 2003 г. – Чебоксары, 2003. – С. 147–149 (авт. – 80 %).

8. *Удалова, Т. Ю.* Совершенствование подготовки педагога-психолога к использованию информационных и коммуникационных технологий в профессиональной деятельности [Текст] / Т. Ю. Удалова // Роль регионов в формировании единого информационного пространства России. Материалы межрегионального информационного конгресса «МИК-2004». 25–28 ноября 2004 г. – Правительство Омской области, 2005. – С. 217–219.

9. *Удалова, Т. Ю.* Курс «Методы анализа эмпирических данных» в системе подготовки педагога-психолога» [Текст] / Т. Ю. Удалова // Наука и образование: проблемы и перспективы : Труды 7-й региональной науч.-практ. конф. аспирантов, студентов и учащихся (Бийск, 15–16 апреля 2005 г.). – Бийск : РИО БПГУ им. В. М. Шукшина, 2005. – Ч. 1. – С. 224–226.

10. *Удалова, Т. Ю.* Основные проблемы школьной психологической службы в современных условиях [Текст] / Т. Ю. Удалова // Социальные процессы: проблемы и перспективы : Материалы I заочной международной науч.-практ. конф. – Омск : ООО «Образование Информ», 2007. – С. 73–76.

#### ***Методические пособия и материалы:***

11. *Удалова, Т. Ю.* Информационные технологии в психологии : учеб.-метод. пособие для студентов педвузов [Текст] / И. А. Вишняков, С. Р. Удалов, Т. Ю. Удалова. – СПб. : ЛиСС, 2003. – 118 с. (авт. – 50 %).

12. *Удалова, Т. Ю.* Учебно-методическое пособие по курсу «Психологическая служба» [Текст] / Т. Ю. Удалова. – Омск : ООО ИПЦ «Сфера», 2007. – 192 с.

Технический редактор *А. Ю. Углиц*

Подписано в печать 15.05.08. Формат 60×84/16

Бумага офсетная Ризография

Печ. л. 1,5. Уч.-изд. л. 1,2

Тираж 100 экз. Заказ аи-46

Изд-во ОмГПУ: 644099, Омск, наб. Тухачевского, 14