



## **УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА**

дополнительной профессиональной образовательной программы  
курсов повышения квалификации

### **«Повышение эффективности предоставления исполнительной власти государственных и муниципальных услуг»**

**Авторский коллектив:** старший преподаватель кафедры управления развитием образования ФГБОУ ВО «ОмГПУ» Трофимов Константин Викторович, начальник отдела государственной службы, кадров и делопроизводства Управления Россельхознадзора по Омской области Письменный С.В.

#### **Введение**

**Цель обучения:** освоение актуальных изменений в вопросах государственного управления в части предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти.

**Категория слушателей:** государственные и муниципальные служащие, лица, замещающие муниципальные должности, а также лица, имеющие высшее и (или) среднее профессиональное образование.

**Заказчик:** Главное управление государственного строительного надзора и государственной экспертизы Омской области.

**Форма обучения:** очно-заочная, с применением дистанционных технологий.

**Количество часов:** 72 академических часа.

**Сроки обучения:** с «14» июня 2016 г. по «04» июля 2016 г.

**Форма итоговой аттестации:** экзамен в форме тестирования.

**Режим занятий:** 6 учебных дней в неделю.

**Продолжительность учебного дня:** 6 - 8 часов в день.

#### **Описание образовательной программы**

Показатели эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг зависят от профессиональных навыков исполнителей, а также от степени актуализации имеющихся знаний в области оказания государственных услуг.

Бюджетное Послание Президента Российской Федерации о бюджетной политике в 2014–2016 годах предусматривает создание единой правовой и методической базы для оказания государственных (муниципальных) услуг в увязке с целевыми показателями развития соответствующих отраслей, для оценки качества и доступности услуг, предоставляемых населению, оценки

эффективности деятельности организаций, развития конкурентной среды при размещении государственных заданий на конкурсной основе, в том числе с привлечением негосударственных организаций. Выполнение этой задачи требует значительного изменения организационно-управленческого механизма оказания государственных и муниципальных услуг, что обуславливает необходимость повышения квалификации служащих, участвующих в данном процессе.

### **После изучения курса слушатель будет:**

#### **Знать:**

- систему и структуру государственных органов с точки зрения системного подхода к оказанию государственных и муниципальных услуг;
- технологии и методы организации исполнения полномочий органов государственной власти;
- механизмы взаимодействия государственных органов при оказании государственных и муниципальных услуг;
- требования по обеспечению открытости и доступа к информации о деятельности государственных органов и защите персональных данных заявителей;
- систему административной регламентации и предоставления государственных услуг в органах государственной власти;
- показатели, характеризующие эффективность и качество предоставления государственным органом государственных услуг;
- особенности организации предоставления государственных услуг через многофункциональные центры и предоставления услуг в электронном виде.

#### **Уметь:**

- анализировать правовые акты и моделировать административные процессы регламентации;
- использовать навыки работы в системе межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных услуг;
- разрабатывать и аргументировать предложения, направленные на повышение эффективности деятельности государственных органов и государственных организаций.

#### **Владеть:**

- навыками аналитического мышления;
- навыками противодействия коррупции на государственной гражданской службе;
- навыками административной регламентации и предоставления государственных услуг в органах государственной власти;
- навыками работы в системе межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных услуг;

- навыками работы по обеспечению открытости и доступа к информации о деятельности государственных органов и защите персональных данных заявителей.

**Успешное окончание обучения по программе данного курса позволит специалистам:**

- Конструктивно взаимодействовать по вопросам организации предоставления государственных услуг.
- Осуществлять моделирование процессов оказания государственных услуг.
- Разрабатывать административные регламенты.
- Использовать особенности межведомственного взаимодействия при оказании государственных и муниципальных услуг.
- Обеспечивать выполнение требований открытости и доступности услуг.
- Организовывать мониторинг качества оказания государственных услуг.
- Оптимизировать процесс оказания государственных и муниципальных услуг в органе власти.

№	Наименование разделов и дисциплин	Всего, час	в том числе		Форма контроля
			Аудит. часы	Самостоятельная работа	
<b>Р.1. Базовая часть</b>					
Р 1.1.	Система государственного и муниципального управления в РФ.	14	2	12	Тестирование
Р 1.2.	Основы эффективности государственного и муниципального управления в современных условиях.	14	2	12	Решение ситуационной задачи
<b>Р.2. Профильная часть</b>					
Р 2.1.	Оценка эффективности деятельности органов государственной власти: проблемы, методы, основные технологии.	14	2	12	Решение ситуационной задачи
Р 2.2.	Антикоррупционные технологии на государственной гражданской службе РФ.	14	2	12	Решение ситуационной задачи
Р 2.3.	Государственные услуги и электронное правительство РФ	15	2	13	Решение ситуационной задачи

Р 2.3.	Итоговое тестирование.	1			Тест
	<b>Итого:</b>	<b>72</b>	<b>10</b>	<b>62</b>	

## Содержание программы

Обучение по данной программе проводится по следующим модулям:

**Базовая часть** - *Система государственного управления*: модернизация системы государственного управления в Российской Федерации: глобальные, национальные и региональные приоритеты; административное реформирование в России: универсальное и особенное; новые принципы кадровой политики в системе государственной гражданской службы в целях повышения эффективности предоставления государственных услуг; стандартизация и регламентация государственных услуг; понятие эффективности государственного управления.

**Профильная часть**: государственные и муниципальные услуги: понятие, содержание, нормативно-правовое регулирование; электронное правительство; межведомственное взаимодействие при предоставлении электронных услуг; организация доступа органов государственной исполнительной власти к системе межведомственного электронного взаимодействия; реестры государственных и муниципальных услуг; порталы государственных и муниципальных услуг; защита персональных данных в системе оказания государственных услуг; удостоверяющие центры электронной подписи в системе оказания государственных услуг; многофункциональные центры предоставления услуг; повышение уровня участия общества в вопросах государственного управления; предоставление услуг в электронном виде. Взаимодействие с МФЦ.

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе преподавания содержания модулей предполагается использовать как традиционные образовательные технологии (лекции, практические занятия с элементами дискуссии и др.), так и интерактивные формы проведения занятий (разбор конкретных ситуаций, социокультурные тренинги и др.).

В реализации программы предполагается использование интерактивных технологий:

*Метод дискуссий.* Он сочетает отдельные свойства и функции тестов и деловых игр. Суть этого метода заключается в том, что многим испытуемым дается одинаковое задание, которое они должны выполнить вначале индивидуально и соответственно зафиксировать. Затем испытуемые посредством группового обсуждения должны принять общее решение.

*Позиционного обучения.* Технология предполагает развитие всех уровней мышления обучающихся с интеграцией их в единый механизм познания. Участники обсуждения с определенной позиции высказывают свою точку зрения по изучаемой теме.

*Дидактическая задача.* Технология строится по принципу «здесь и сейчас», то есть обучающиеся вживаются в практическую ситуацию и действуют исходя из нее. Главной целью технологии является приобретение их участниками и группой в целом соответствующего опыта решения задач и коллективного взаимодействия. Участники групповой работы приобретают некоторые навыки коллективного взаимодействия.

*Метод кейсов.* Главная идея этого метода состоит в том, что действия обучающихся должны исходить из конкретной ситуации, учитывать ее важнейшие параметры и их изменения.

### **Методические рекомендации по реализации учебной программы**

- существенное уплотнение информационной насыщенности учебного материала. Это ставит преподавателя перед необходимостью тщательно продумывать методы, средства и формы обучения;

- адаптировать учебный материал соответственно уровню подготовки контингента слушателя. Но при этом доступность содержания не должна наносить ущерб научности, обсуждение проблем и задач требует от обучающихся определенных усилий, ибо без преодоления учебных трудностей учение, а тем более проявление активной заинтересованности в этом учении невозможно;

- предельно ориентировать содержание на практическое применение. Для выполнения этого требования преподаватель должен конструировать содержание по нескольким направлениям: теоретические (научные) знания; их значимость и применимость на практике; конкретные рекомендации по применению;

- использовать разнообразные формы промежуточного контроля: способы анализа и оценки образовательных продуктов, тематические тесты, ситуационные задачи и т.д.

- итоговой формой контроля по темам курса является зачет в форме теста.

### **Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

#### ***Научно-исследовательская литература***

1. Васильев, В.И. Борьба с коррупцией и местное самоуправление // Журнал российского права. – 2012. – № 4. – С. 5-17. 2. Гаврилова, Н.В. Противодействие коррупции на муниципальной службе: доступность информации о деятельности муниципальных служащих как средство противодействия / Н.В. Гаврилова // Государственная власть и местное самоуправление. – 2012. – № 9. – С. 34-37.

2. Васильев, В.И. Борьба с коррупцией и местное самоуправление // Журнал российского права. – 2012. – № 4. – С. 5-17. 2. Гаврилова, Н.В. Противодействие коррупции на муниципальной службе: доступность информации о деятельности муниципальных служащих как средство противодействия / Н.В. Гаврилова // Государственная власть и местное самоуправление. – 2012. – № 9. – С. 34-37.
3. Ермолаева Е.П. Психология социальной реализации профессионализма. – М.: Институт психологии РАН, 2008.
4. Кибанов А.Я., Каштанова Е.В. Управление деловой карьерой, служебно-профессиональным продвижением и кадровым резервом: учебно-практическое пособие. – М.: Проспект, 2014. – 64 с.
5. Конфликт интересов на государственной и муниципальной службе и противодействие коррупции : монография / А.С. Изолитов; под общ. ред. А.Ю. Шумилова (вступ.ст.). – М.: изд. дом И.И. Шумиловой, 2013. – 120 с.
6. Конфликт интересов на государственной и муниципальной службе и противодействие коррупции : монография / А.С. Изолитов; под общ. ред. А.Ю. Шумилова (вступ.ст.). – М.: изд. дом И.И. Шумиловой, 2013. – 120 с.
7. Лексин В.Н., Швецов А.Н. Государство и регионы: Теория и практика государственного регулирования территориального развития. Изд. стереотип. 2014. – 368 с.
8. Лексин И.В. Территориальное устройство России: Конституционно-правовые проблемы. — М: ЛЕНАНД, 2014. — 432 с.
9. Лютов, В.А. К вопросу о контроле за соответствием расходов лиц, занимающих государственные должности, как одном из условий противодействия коррупции / В.А. Лютов, А.В. Макаров // Государственная власть и местное самоуправление. – 2014. – С. 32-35.
10. Лютов, В.А. К вопросу о контроле за соответствием расходов лиц, занимающих государственные должности, как одном из условий противодействия коррупции / В.А. Лютов, А.В. Макаров // Государственная власть и местное самоуправление. – 2014. – С. 32-35.
11. Основы органов государственной власти России: учебное пособие / Галузо В.Н., Габричидзе Б.Н., Эриашвили Н.Д., Чернявский А.Г., Кузнецов С.М., Белоновский В.Н. ЮНИТИ-ДАНА; Закон и право 2012 г. - 479 с.
12. Ответственность в системе государственной власти и местного самоуправления и противодействие коррупции : монография / под общ. ред. Е.С. Шугриной. – М.: Юрлитинформ, 2013. – 224 с.
13. Ответственность в системе государственной власти и местного самоуправления и противодействие коррупции : монография / под общ. ред. Е.С. Шугриной. – М.: Юрлитинформ, 2013. – 224 с.

14. Система государственного управления: учебник/ [Пикулькин А.В.](#) Юнити-Дана 2012 г. 639 с.
15. Стрекозов, В. Г. С84 Конституционное право России: учебник для бакалавров / В. Г. Стрекозов. — 5-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт; ИД Юрайт, 2014. — 316 с. — Серия: Бакалавр. Базовый курс.

### ***Нормативно-правовые акты***

1. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 21.07.2014) (с изм. и доп., вступ. в силу с 06.08.2014).
2. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г.;
3. Указ Президента Российской Федерации от 11 января 1995 г. № 32 «О государственных должностях Российской Федерации»;
4. Федеральный конституционный закон от 17 декабря 1997 г. № 2-ФКЗ «О Правительстве Российской Федерации»;
5. Указ Президента Российской Федерации от 12 августа 2002 г. № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих»;
6. Федеральный закон от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ «О системе государственной службы в Российской Федерации»;
7. Федеральный закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»;
8. Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
9. Указ Президента Российской Федерации от 19 мая 2008 г. № 815 «О мерах по противодействию коррупции»;
10. Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
11. Указ Президента Российской Федерации от 18 мая 2009 г. № 557 «Об утверждении перечня должностей федеральной государственной службы, при назначении на которые граждане и при замещении которых федеральные государственные служащие обязаны представлять сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей»;
12. Указ Президента Российской Федерации от 18 мая 2009 г. № 559 «О представлении гражданами, претендующими на замещение должностей федеральной государственной службы, и федеральными государственными служащими сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера»;
13. Федеральный закон от 17 июля 2009 г. № 172-ФЗ «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов»;



14. Указ Президента Российской Федерации от 21 сентября 2009 г. № 1065 «О проверке достоверности и полноты сведений, представляемых гражданами, претендующими на замещение должностей федеральной государственной службы, и федеральными государственными служащими, и соблюдения федеральными государственными служащими требований к служебному поведению»;

15. Указ Президента Российской Федерации от 13 апреля 2010 г. № 460 «О Национальной стратегии противодействия коррупции и Национальном плане противодействия коррупции на 2010 - 2011 годы»;

16. Указ Президента Российской Федерации от 1 июля 2010 г. № 821 «О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов»;

17. Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2010 г. № 925 «О мерах по реализации отдельных положений Федерального закона «О противодействии коррупции»»;

18. Указ Президента Российской Федерации от 13 марта 2012 г. № 297 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2012 - 2013 годы и внесении изменений в некоторые акты Президента Российской Федерации по вопросам противодействия коррупции»;

19. Указ Президента Российской Федерации от 21 мая 2012 г. № 636 «О структуре федеральных органов исполнительной власти»;

20. Федеральный закон от 3 декабря 2012 г. № 230-ФЗ «О контроле за соответствием расходов лиц, замещающих государственные должности, и иных лиц их доходам»;

21. Указ Президента Российской Федерации от 2 апреля 2013 г. № 309 «О мерах по реализации отдельных положений Федерального закона «О противодействии коррупции»»;

22. Указ Президента Российской Федерации от 2 апреля 2013 г. № 310 «О мерах по реализации отдельных положений Федерального закона «О контроле за соответствием расходов лиц, замещающих государственные должности, и иных лиц их доходам»»;

23. Федеральный закон от 7 мая 2013 г. № 79-ФЗ «О запрете отдельным категориям лиц открывать и иметь счета (вклады), хранить наличные денежные средства и ценности в иностранных банках, расположенных за пределами территории Российской Федерации, владеть и (или) пользоваться иностранными финансовыми инструментами»;

24. Указ Президента Российской Федерации от 8 июля 2013 г. № 613 «Вопросы противодействия коррупции»;

25. Указ Президента Российской Федерации от 3 декабря 2013 г. № 878 «Об Управлении Президента Российской Федерации по вопросам противодействия коррупции»;

26. Указ Президента Российской Федерации от 11 апреля 2014 г. № 226 «О национальном плане противодействия коррупции на 2014-2015 годы»;

27. Указ Президента Российской Федерации от 23 июня 2014 г. № 460 «Об утверждении формы справки о доходах, расходах, об имуществе и

обязательствах имущественного характера и внесении изменений в некоторые акты Президента Российской Федерации».