

ОТЗЫВ

**Официального оппонента доктора педагогических наук, профессора Ковальчук
О.В. на кандидатскую диссертацию Малыхиной Елены Владимировны,
выполненную на тему: «Внутрифирменные технологии развития
профессиональной компетентности специалистов социозащитных учреждений»
по специальности 13.00.08 - теория и методика профессионального образования**

Диссертационное исследование Малыхиной Елены Владимировны выполнено на актуальную тему для современного этапа развития теоретического педагогического знания и образовательной практики. Трансформация профессионального знания на современном этапе осуществляется быстрыми темпами, формальная система профессионального образования не успевает за такими изменениями. В этих условиях акцент делается на дополнительное профессиональное образование, повышение же квалификации специалистов социальной сферы затруднено особенно по причине большой разновидности клиентов, с которыми приходится работать специалистам по социальной работе и большим разнообразием социозащитных организаций. По этому, к традиционной системе повышения квалификации требуются дополнительные виды - неформальное, кооперативное, внутрифирменное и др. Автор работы направляет свое исследование на выявление возможностей внутрифирменного образования применительно к специалистам социозащитных учреждений. Основной целью исследования диссертант обозначает: «выявить и разработать дидактические, организационные условия построения внутрифирменных технологий развития профессиональной компетентности специалистов социозащитных учреждений и апробировать их на практике». Для достижения целевой установки Малыхина Е. В. ставит решение четырех задач. В русле решения, намеченных задач исследования строится логика работы при опоре концепцию моделирования, проектирования и конструирования педагогических процессов, системный, технологический подходы, которые позволяют автору комплексно посмотреть на проблему повышения профессиональной компетенции специалистов социозащитных учреждений в рамках системы внутрифирменного обучения и рассмотреть все компоненты

организации внутрифирменного образования. В качестве доминирующих понятий в работе, автор использует такие понятия как «внутрифирменное образование», «внутрифирменные технологии», «образование взрослых», которые рассматривает в русле непрерывного образования, дополняет их и развивает за счет адаптирования к особенностям специалистов социозащитных учреждений, профессиональная компетентность, которых существенно отличается от других специалистов гуманитарной сферы.

К основным научным результатам, следует отнести:

- выявление проблемных полей в практической деятельности специалистов по социальной работе различных социозащитных учреждений, позволивших автору понять востребованность в повышении квалификации и выделить приоритеты в развитии профессиональных компетентностей;
- рассмотрение динамики теоретического развития знания о внутрифирменном образовании, как вида повышения профессиональной компетентности специалистов в современных условиях в контексте ФЗ «Об образовании в РФ»;
- развитие представлений о внутрифирменных технологиях в русле внутрифирменного образования специалистов по социальной работе в условиях социозащитных учреждениях, подчеркнув их дидактические особенности, а именно, то, что они стимулируют практическую деятельность обучающихся, предоставляют возможность для личностного и профессионального развития в условиях максимально приближенных к реальной профессиональной практике, обеспечивают появление опыта организации ресурсов для достижения цели трудовой деятельности и использования реального профессионального контекста образовательной деятельности, влияющей на развитие нового уровня универсальных умений, лежащих в основе формирования профессиональной компетентности;
- разработку условий использования внутрифирменных технологий для развития профессиональной компетентности специалистов социозащитных учреждений: *дидактических*, обеспечивающих осуществление взаимосвязи и преемственности отдельных этапов в плане развития профессиональной компетентности специалистов помогающих профессий на основе применения внутрифирменных технологий и *ореанизационных*, создающих возможности для

открытости образовательной среды социозащитного учреждения, и возможности внедрению инноваций в процесс повышения квалификации;

- дополнение теоретического знания об оценке качества повышения квалификации за счет разработки критериев и показателей проверки результативности внутрифирменных технологий развития профессиональной компетентности специалистов социозащитных учреждениях (субъектно-уровневая оценка, осуществляемая при самооценке уровня развития профессиональных компетенций; внутренняя оценка коллег и администрации; внешняя оценка успешности деятельности (экспертами, родителями, заинтересованными лицами и партнерами).

К теоретическим результатам следует отнести:

- обогащение педагогического знания в области педагогических технологий, за счет расширения представлений о сущности внутрифирменных технологий их организации, условиях реализации, критериях и показателях оценки результативности при внедрении в социозащитные учреждения;
- дополнение знания профессиональной педагогики за счет рассмотрения дидактических принципов построения внутрифирменной технологии, учитывающих положения андрагогического подхода;
- обозначение функциональной специфики, структуры и содержательного наполнения внутрифирменных образовательных программ обучения специалистов в социальной сфере на основе применения внутрифирменных технологий.

Практическая значимость результатов исследования состоит:

- в широкой демонстрации возможностей внутрифирменных технологий в повышении профессиональной компетентности в условиях внутрифирменного образования в социозащитных учреждениях, показанной через апробацию в условиях профессиональной службы комплексного обслуживания населения Архангельска и Архангельской области (участники постоянно действующего научно-практического семинара «Технологии развития профессиональных компетенций специалистов социальной сферы» специалистов социальной сферы Октябрьского округа г. Архангельска, специалистов Центра Охраны Прав Детства Исакогорского округа, г. Архангельска и «Приморского социально-

реабилитационного центра для несовершеннолетних «Радуга» Приморского района Архангельской области;

- в разработке и внедрении учебно-методического комплекса, включающего модель и программу развития и оценки профессиональной компетентности специалистов помогающих профессий, которые могут легко адаптировать к условиям других регионов России.

Отметим замечания и вопросы, возникшие при изучении текста диссертации и автореферата.

1. Автор при описании организации внутрифирменных технологий говорит о двух подходах - экспертном и процессуальном, а ранее речь шла о системно-деятельностном и андрагогическом, практико-ориентированном, хотелось бы, чтобы диссертант сделал пояснения по этому вопросу, всетаки, на какие же подходы опирается при организации внутрифирменных технологий?
2. Хотелось бы в работе увидеть более подробное описание оснований, по которым диссертант выделяет низкий, средний и высокий уровни компетентности специалистов, прошедших обучение в процессе внутрифирменных технологий
3. В работе рассматривая суть внутрифирменных технологий, автор говорит об интеграции различных групп педагогических технологий, не совсем понятно как происходит отбор технологий из этих групп, каков механизм их включения в систему повышения квалификации?
4. Рассматривая вопрос компонентов внутрифирменных технологий, Малыхина Е.В. особенно подробно останавливается на такой составляющей как структурно-функциональная модель, другим уделяя значительно меньшее внимание, хотелось бы видеть подробное описание и других выделенных компонентов.

Высказанные замечания не снижают хорошей оценки выполненного исследования. В работе получены как теоретические, так и практически значимые результаты.

Автореферат отражает содержание текста диссертации, написан хорошим лаконичным языком, логически выстроен, основные научные результаты опубликованы в 18 авторских работ, среди, которых 3 в изданиях, рекомендованных ВАК РФ.

ВЫВОД:

В целом диссертация представляется завершенным научным исследованием, в ней решена научная задача выявления резерва внутрифирменных технологий в аспекте повышения профессиональной компетентности специалистов социозащитных учреждений. Диссертационная работа Малыхиной Е.В., выполненная на тему: «Внутрифирменные технологии развития профессиональной компетентности специалистов социозащитных учреждений» соответствует требованиям пункта 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а сама автор, Малыхина Е.В. заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 - теория и методика профессионального образования.

Официальный оппонент:

**Доктор педагогических наук, ректор,
профессор кафедры управления**

ГАОУ ДПО ЛОИРО

О.В. Ковальчук

Ковальчук Ольга Владимировна доктор педагогических наук (13.00.01), ректор, профессор кафедры управления государственного автономного образовательного учреждения, дополнительного профессионального образования Ленинградского областного института развития. Адрес: 197136 Санкт-Петербург, Чкаловский просп., 25а, литер А, телефон 8812-372-50-39, электронный адрес: office@loiro.ru

Сведения об официальном оппоненте

ФИО (полностью)	Ковальчук Ольга Владимировна
Ученая степень, отрасль науки, специальность по которой защищена диссертация	Доктор педагогических наук, 13.00.01 - Общая педагогика, история педагогики и образования.
Место основной работы (полное наименование организации в соответствии с уставом), должность	Ректор, профессор кафедры управления государственного автономного образовательного учреждения, дополнительного профессионального образования Ленинградского областного института развития
Почтовый адрес организации, телефон организации, адрес электронной почты организации	ГАОУ ДПО ЛОИРО 197136 Санкт-Петербург, Чкаловский просп., 25а, литер А, тел. 8-812-372-50-39, электронный адрес: office@loiro.ru